

SI ACTIVITE PARTIELLE

Il est préférable d'utiliser le navigateur Firefox pour réaliser ses demandes sur l'Extranet APART.

Annexe: Process de récupération des identifiants

Problèmes d'accès à APART et Sylaé

Le message indiquant que les identifiants fonctionnent lorsque des habilitations existent déjà est erroné. Un établissement ayant déjà des comptes sur d'autres SI de l'ASP doit tout de même faire la demande de « *Création d'espace personnel* » sur la page de connexion du SI APART. L'habilitation sera en revanche donnée sur le couple Identifiant/Mot de Passe existant déjà.

Si l'entreprise avait déjà un compte Sylaé, elle doit valider son habilitation en demandant sa création d'espace personnel et non en utilisant directement ses identifiants et mot de passe car ils ne fonctionneront pas sans cette étape préalable. Si elle ne se souvient plus de ses identifiants et/ou mot de passe Sylaé, il est possible de les retrouver grâce à la même procédure que pour APART : « J'ai oublié mon identifiant » et / ou « J'ai oublié mon mot de passe ».

DEMANDES D'INDEMNISATION

Information sur validation DI

L'information de validation de la demande d'indemnisation apparait dans l'espace employeur.

L'employeur peut se connecter sur l'espace personnel pour suivre l'évolution de leur demande d'indemnisation. Au sein de cet espace, ils peuvent par ailleurs générer un document récapitulatif, au moment de la demande, et après validation de celle-ci.

Information sur la création des demandes d'indemnisation

En cas de difficultés à renseigner les demandes d'indemnisation : **dans la plupart des cas, la raison est que la procédure n'est pas correctement suivie.**

Il convient de suivre la procédure définies dans le pas à pas « fiche DI » sur l'applicatif.

Enfin, **il est préférable d'utiliser le navigateur Firefox** pour réaliser ses demandes sur l'Extranet APART.

Problème d'accès aux DI

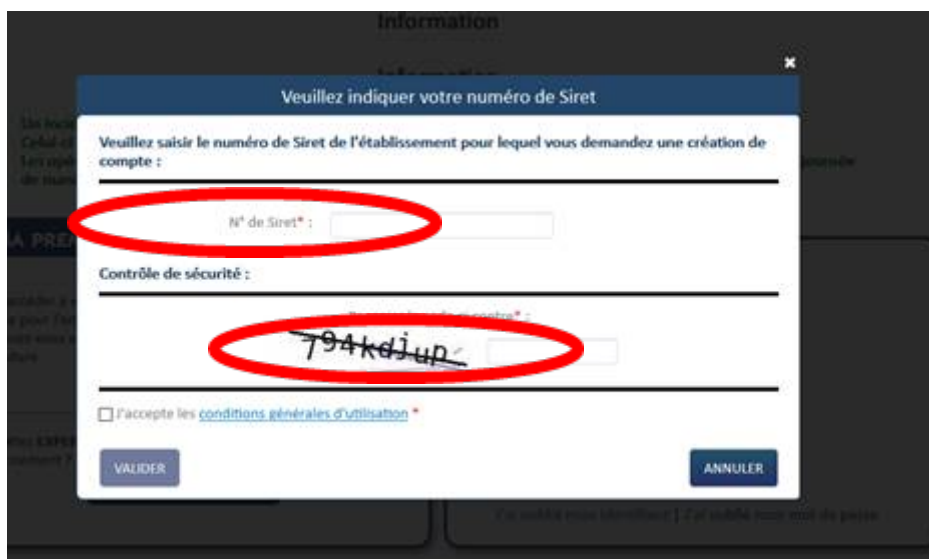
En cas d'indication selon lesquelles le code DI ne fonctionne pas, celui-ci peut être récupéré dans l'écran sur la DA (copier / coller)

Annexe : Process de récupération des identifiants

1) Aller sur la page d'accueil et cliquer sur « CREER MON ESPACE »



2) Saisir le n° de SIRET et le code contrôle sécurité, accepter les conditions générales et validez



Cas n°1 : l'établissement n'est pas connu du système

Renseignez les informations nécessaires à la création du compte, et suivez la procédure :

CRÉATION DE COMPTE D'ACCÈS À L'EXTRANET ACTIVITÉ PARTIELLE

Vos informations ont été renseignées, vous pouvez les modifier si besoin.

Information établissement

Dénomination de l'établissement* : N° :

Numéro de voie : Extension de voie : Type de voie :

Libellé de la voie* :

Complément d'adresse :

Code postal* : Ville* : Téléphone fixe* :

Courriel établissement* : Fax :

Confirmer courriel établissement* :

Compte utilisateur à créer

Nom* : Prénom* : Téléphone* :

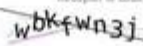
Courriel* :

Confirmer courriel* :

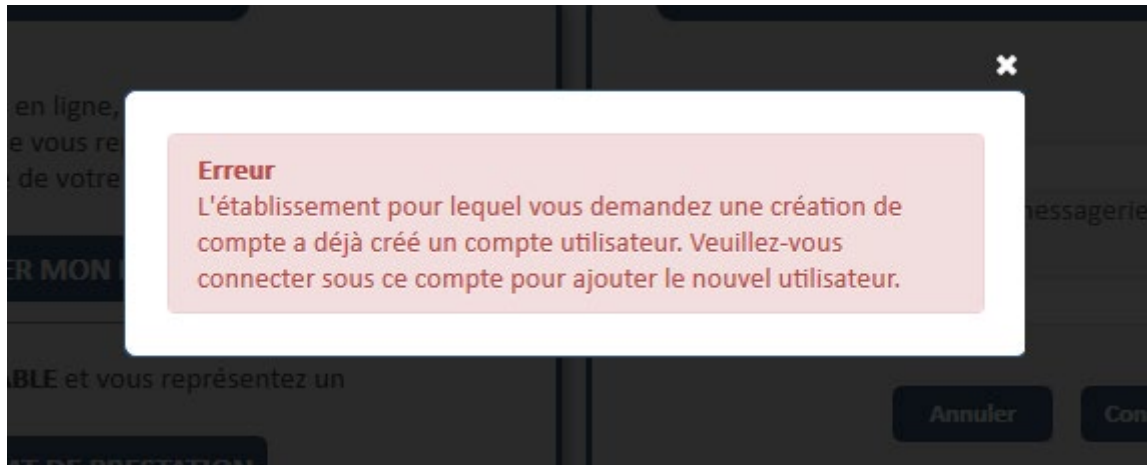
Question secrète* :

Réponse* :

Contrôle de sécurité

Recopier le code ci-contre* : 

➤ **Cas n°2 : Si l'établissement existe déjà, l'application renvoie le message suivant :**



- Cas 2.1 : L'utilisateur précédent de ce compte a quitté l'entreprise, et vous n'avez plus accès à la boîte mail déclarée :

Vous devez remplir un formulaire de demande d'assistance, via le menu « Besoin d'aide » /Envoyer une demande d'assistance de l'application, et renseigner le motif « **Habilitation extranet** »



- Cas 2.2 : Vous n'avez pas connaissance de vos identifiant et / ou mot de passe, suivez la procédure suivante :

1/Cliquez sur « J'ai oublié mon identifiant » et suivre la procédure

Un incident technique s'est produit sur l'Extranet activité partielle hier.
Celui-ci a pu entraîner, par erreur, un rejet de votre demande d'indemnisation.
Les opérations de correction sont en cours et l'ensemble des demandes concernées seront régularisées dans la journée
de manière à ce que le versement de l'indemnisation soit assuré.



MA PREMIERE CONNEXION

Pour accéder à vos services en ligne, vous devez d'abord créer un espace pour l'entreprise que vous représentez. Pour cela, munissez-vous au préalable de votre SIRET avant de commencer la procédure.

CRÉER MON ESPACE

Vous êtes **EXPERT-COMPTABLE** et vous représentez un établissement ?

CONTRAT DE PRESTATION

MON ESPACE PERSONNEL

Identifiant :
Ne pas saisir d'adresse de messagerie

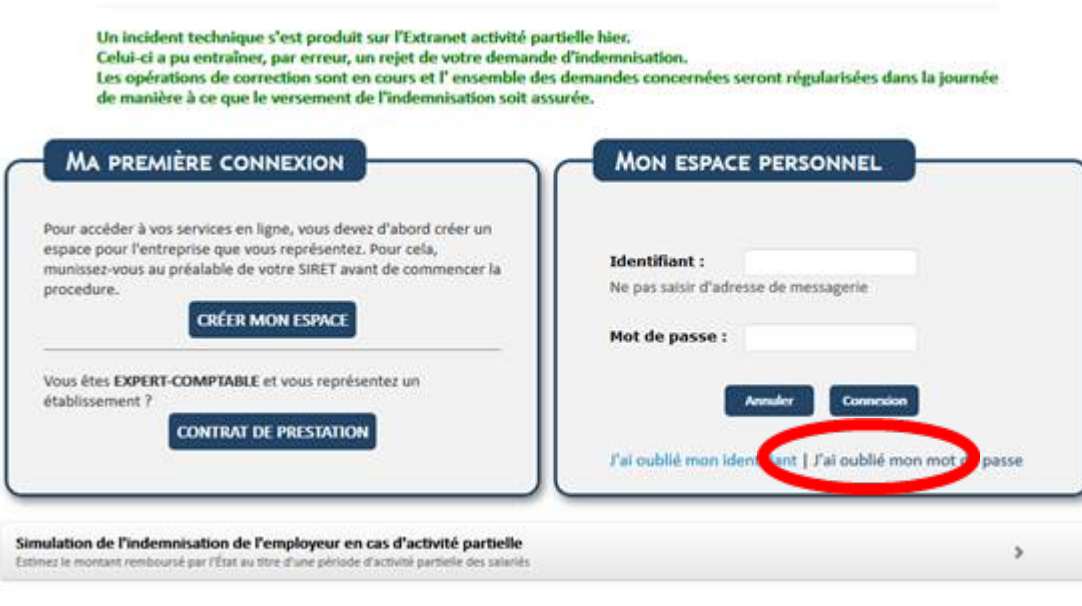
Mot de passe :

Annuler Connexion

J'ai oublié mon identifiant | J'ai oublié mon mot de passe

Simulation de l'indemnisation de l'employeur en cas d'activité partielle
Estimez le montant remboursé par l'État au titre d'une période d'activité partielle des salariés >

2/ Cliquez sur « **J'ai oublié mon mot de passe** » et suivre la procédure



MA PREMIERE CONNEXION

Pour accéder à vos services en ligne, vous devez d'abord créer un espace pour l'entreprise que vous représentez. Pour cela, munissez-vous au préalable de votre SIRET avant de commencer la procédure.

CRÉER MON ESPACE

Vous êtes **EXPERT-COMPTABLE** et vous représentez un établissement ?

CONTRAT DE PRESTATION

MON ESPACE PERSONNEL

Identifiant :
Ne pas saisir d'adresse de messagerie

Mot de passe :

Annuler Connexion

J'ai oublié mon identifiant | J'ai oublié mon mot de passe

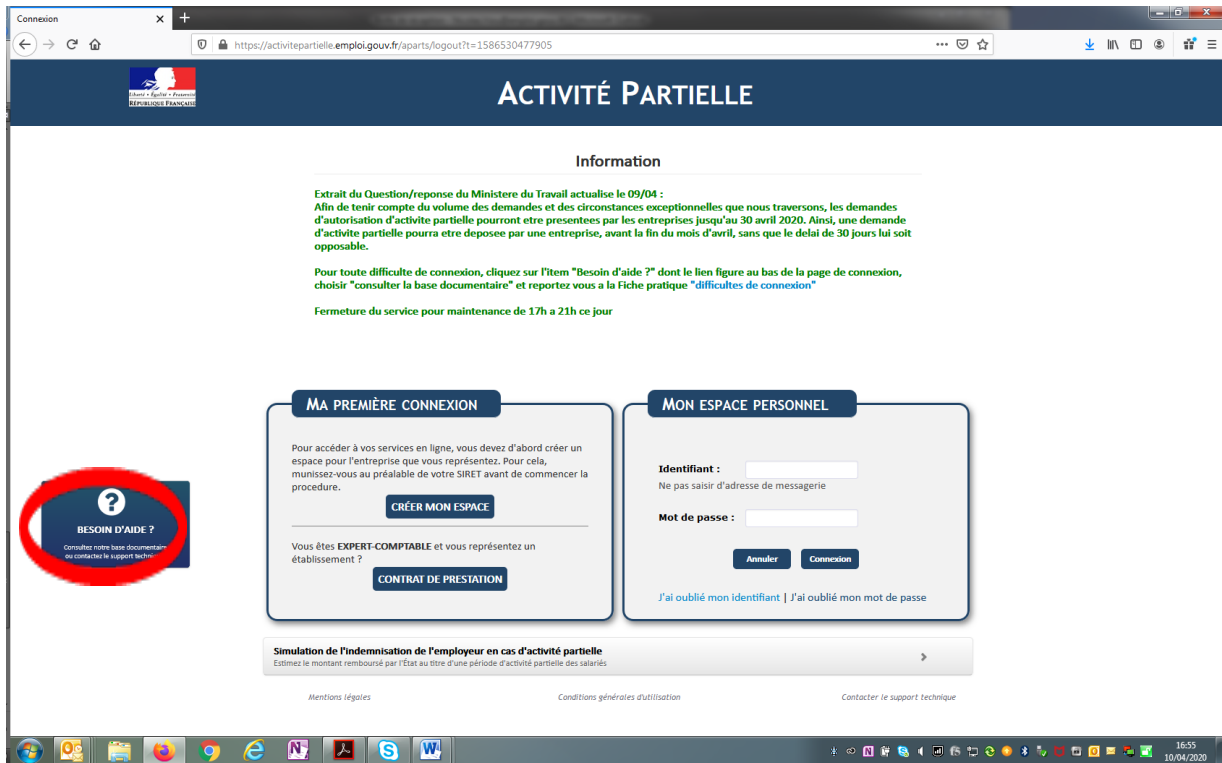
Simulation de l'indemnisation de l'employeur en cas d'activité partielle
Estimez le montant remboursé par l'État au titre d'une période d'activité partielle des salariés >

Attention : Deux points de vigilance :

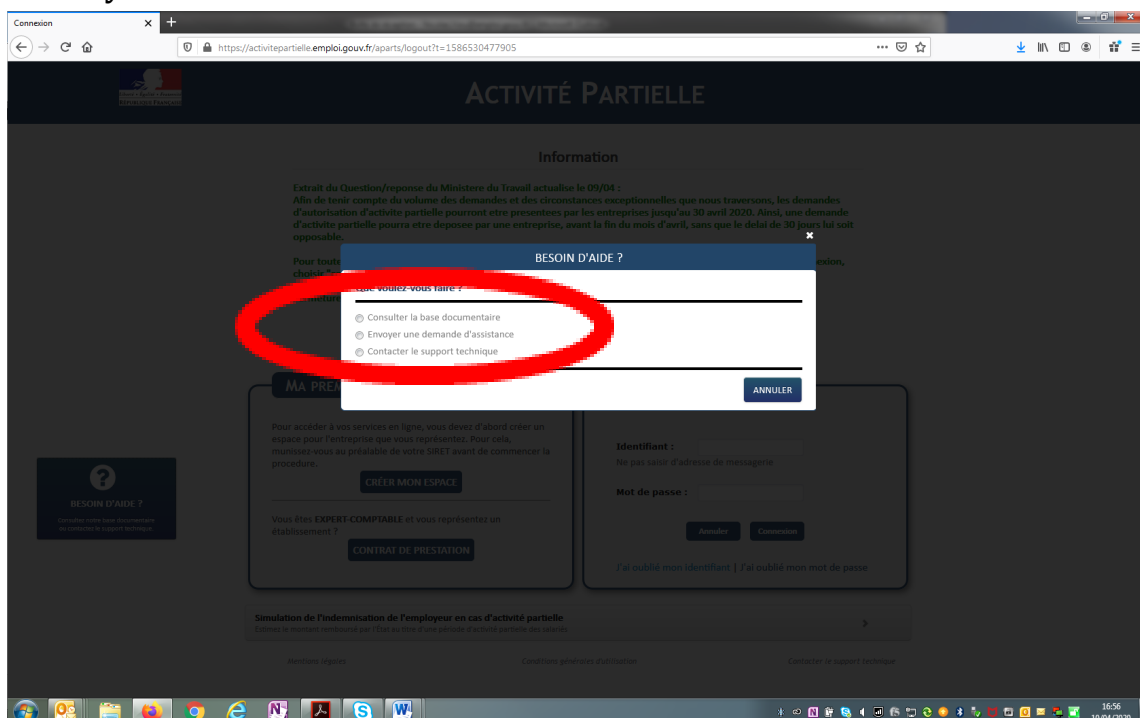
- **La procédure est valable 60 min, il faut donc être disponible et vérifier dans les spams.**
- **Le fonctionnement nominal fonctionne bien sous Mozilla Firefox, mais semble moins systématique avec les autres navigateurs**

➤ **Cas n°3 : vous n'avez toujours rien reçu :**

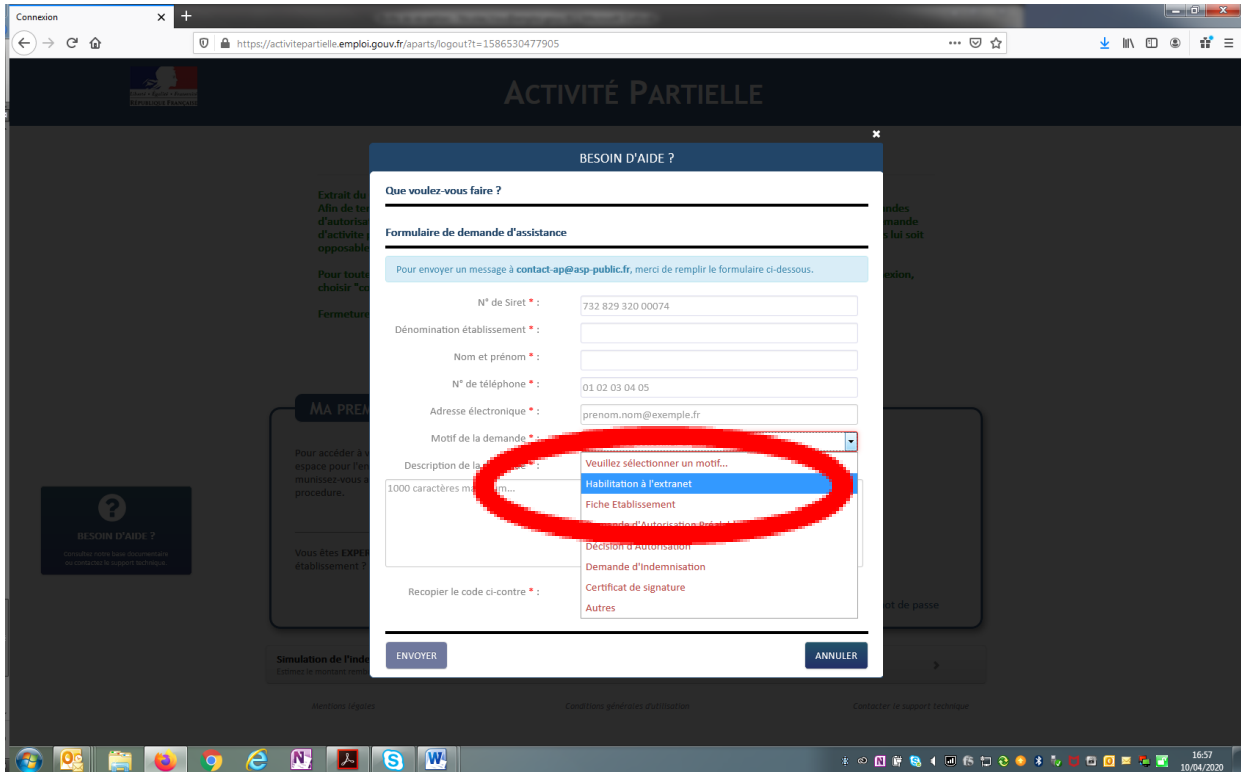
Il est possible que vos serveurs d'entreprise bloquent les messages qui vous sont transmis ou qu'une intervention plus lourde doive être effectuée par l'ASP. Dans ce cas, il faut « **Envoyer une demande d'assistance technique** » en choisissant le motif « **Habilitation à l'extranet** » comme suit :



Choisir « **envoyer une demande d'assistance** » :



Choisir « **habilitation extranet** » dans « motif de la demande » :



Connexion x +
https://activitepartielle.emploi.gouv.fr/aparts/legout?t=1586530477905

ACTIVITÉ PARTIELLE

BESOIN D'AIDE ?

Que voulez-vous faire ?

Formulaire de demande d'assistance

Pour envoyer un message à contact-ap@asp-public.fr, merci de remplir le formulaire ci-dessous.

N° de Siret * : 732 829 320 00074

Dénomination établissement * :

Nom et prénom * :

N° de téléphone * : 01 02 03 04 05

Adresse électronique * : prenom.nom@exemple.fr

Motif de la demande * :

- Veillez sélectionner un motif...
- Habilitation à l'extranet**
- Fiche Etablissement
- Décision d'autorisation préalable
- Décision d'autorisation
- Demande d'indemnisation
- Certificat de signature
- Autres

Description de la demande * :
1000 caractères maximum

Recopier le code ci-contre * :

ENVOYER ANNULER

16:57 10/04/2020