



SIAE DU NORD- CAP-SIZUN – Eau Potable

2020

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE



PARCE QUE CHAQUE TERRITOIRE EST UNIQUE.



Table des matières

EDITORIAL:	4
L'ESSENTIEL DE L'ANNEE	5
LES CHIFFRES CLÉS DE CETTE ANNÉE	6
COMPARATIF DES CHIFFRES CLÉS.....	7
LES TEMPS FORTS DE CETTE ANNÉE.....	8
LE CONTRAT	9
LA VIE DE VOTRE CONTRAT	10
Les avenants du contrat.....	10
Les conventions du contrat.....	10
PRESENTATION DE L'ENTREPRISE	11
PRÉSENTATION DE L'ORGANISATION SAUR	12
PURE INNOVATION : NOS SOLUTIONS AU SERVICE DE L'EAU.....	13
LES REPRÉSENTANTS DU CONTRAT.....	16
LE PATRIMOINE DE SERVICE	18
VOTRE PATRIMOINE	19
LE RÉSEAU.....	19
Répartition par matériau	19
Répartition par diamètre	19
LES COMPTEURS.....	20
LE SERVICE AUX USAGERS	21
VOS BRANCHEMENTS	22
LES VOLUMES CONSOMMÉS.....	22
LA RELATION AVEC LES CLIENTS.....	22
Les réclamations	22
Les chiffres clés de 2020	23
BILAN DE L'ACTIVITE DE CETTE ANNÉE	25
CAPACITÉ DE STOCKAGE	26
LE RENDEMENT DE RÉSEAU	26
L'INDICE LINÉAIRE DE PERTES (ILP).....	27
L'INDICE LINÉAIRE DE VOLUME NON COMPTÉ (ILVNC)	27
L'INDICE LINÉAIRE DE CONSOMMATION (ILC)	27
LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE	27
LES CONSOMMATIONS DE RÉACTIFS.....	27
LA QUALITÉ DE L'EAU DISTRIBUÉE	28
SYNTHÈSE QUALITATIVE DES EAUX BRUTES EN 2020	29
L'EAU AU POINT DE MISE EN DISTRIBUTION	29
CONFORMITÉ DE L'EAU DISTRIBUÉE	29
LES INDICATEURS DE PERFORMANCE	30
LES INDICATEURS DU MAIRE (IDM) ISSUS DU DECRET DU N° 2007-675 ET ARRETE DU 02 MAI 2007	31
LES INTERVENTIONS RÉALISÉES	34
LES INTERVENTIONS D'EXPLOITATION.....	35
Mise en sécurité de nos réservoirs	35
L'Origine des fuites	35
LES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE.....	35





LES PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION	36
LE CARE	38
LE CARE	39
MÉTHODES ET ÉLÉMENTS DE CALCUL DU CARE	40
Modalités d'établissement du compte annuel du résultat de l'exploitation et composantes des rubriques	40
ANNEXES.....	44
LE PATRIMOINE DE SERVICE	45
LE PATRIMOINE DE SERVICE	46
Les ressources ou ouvrages de prélèvement d'eaux brutes	46
Les installations de production	46
Les ouvrages de stockage	46
Installations de surpression	47
Le réseau	47
Linéaire par commune	47
Répartition par matériau, diamètre et âge	48
Les équipements de réseau	48
Inventaire	50
Les compteurs	50
LE SERVICE AUX USAGERS	51
LA GESTION CLIENTÈLE	52
LA FACTURE 120 M ³	56
NOTE DE CALCUL DE RÉVISION DU PRIX DE L'EAU ET FACTURES 120 M ³	60
BILAN DE L'ACTIVITE DE CETTE ANNÉE.....	63
LES VOLUMES D'EAU	64
LES INDICATEURS	67
CONSOMMATION D'ÉNERGIE	71
CONSOMMATION DE RÉACTIFS	71
LA QUALITÉ DE L'EAU DISTRIBUÉE	72
L'EAU BRUTE	73
L'EAU POINT DE MIS EN DISTRIBUTION	74
L'EAU DISTRIBUÉE.....	76
SYNTHÈSE	78
NOUVELLE DIRECTIVE EUROPEENNE	79
MÉTABOLITES DE PESTICIDES	81
NITRATES.....	82
MANGANÈSE	82
CVM	83
LES INDICATEURS DE PERFORMANCE	84
DÉTAIL DE L'INDICATEUR DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE	85
LES INTERVENTIONS RÉALISÉES	86
LES INTERVENTIONS D'EXPLOITATION	87
LES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE.....	90
LES OPÉRATIONS DE RENOUVELLEMENT	91
ANNEXES COMPLÉMENTAIRES	99
ATTESTATIONS D'ASSURANCES	99
Attestation Dommages aux Biens	99
Responsabilité civile.....	100





Attestation Responsabilité civile décennale obligatoire (bâtiment).....	101
Attestation Tous risques chantiers	104
LE GLOSSAIRE	105
LES NOUVEAUX TEXTES REGLEMENTAIRES	111



EDITORIAL:



Monsieur le Président,

Nous avons le plaisir de vous faire parvenir le Rapport Annuel du Délégué (RAD) qui rend compte de l'activité et de l'engagement du groupe Saur sur votre territoire.

Il reprend les éléments techniques, organisationnels et financiers qui vous permettent, ainsi qu'à vos services, un suivi régulier du service de l'eau et des indicateurs de performance que nous avons définis ensemble.

Nous apportons une attention toute particulière à cette gouvernance partagée du service de l'eau, sous votre autorité. Elle nous permet d'avancer collégalement sur des pistes d'amélioration de la performance spécifiques à votre territoire. La transparence que nous devons à notre délégué constitue le socle de notre engagement.

L'année 2020 aura été pour tous une année très particulière marquée par la crise de la COVID 19. A vos côtés, les collaborateurs du groupe SAUR se sont mobilisés pour assurer la mission d'importance vitale de continuité des services de l'eau et de l'assainissement.

Protéger la ressource, prévenir les conséquences des aléas climatiques, vous accompagner dans la transition écologique de votre territoire, être auprès de vous lorsque survient une crise : le groupe Saur est pleinement dans son rôle de défense de l'eau, au bénéfice de votre territoire.

La communication de ce RAD doit être l'occasion d'un moment privilégié d'échanges, dans la transparence, et de projection vers l'avenir, afin d'imaginer et construire ensemble la meilleure performance de votre service de l'eau, pour le bien de tous.

Nos équipes locales sont toujours à votre écoute et à votre disposition. A travers elles, et en mon nom, je vous remercie de la confiance que vous nous accordez tous les jours pour servir votre territoire, pour le développement duquel vous vous engagez quotidiennement.

Patrick Blethon
Président Exécutif de Saur



Laurent DAUDAL

Le Directeur Territorial FINISTERE

« Saur est une entreprise engagée pour défendre l'eau. Elle est également un acteur investi dans l'économie locale, au travers des emplois que nous générons, des entreprises, commerces, et services publics que nous contribuons à maintenir. Nous voulons le meilleur pour le service de l'eau, et le meilleur pour les habitants de votre territoire. Cette responsabilité nous engage. »

Etabli par le CPO : le 08/06/2021

Approuvé par la Direction Territoriale FINISTERE : le 08/06/2021





1.

L'ESSENTIEL DE L'ANNEE

*Les temps forts et les chiffres
clés de l'année d'exercice*

LES CHIFFRES CLÉS DE CETTE ANNÉE



4 ouvrage(s) de prélèvement

2 station(s) de production

313 507 m³ produits sur la période de relèvement ramenés à 365 jours

58 714 m³ importés sur la période de relèvement ramenés à 365 jours

49 631 m³ exportés sur la période de relèvement ramenés à 365 jours



4 ouvrage(s) de stockage

1 000 m³ de stockage

1 station(s) de surpression

322 589 m³ distribués sur la période de relèvement ramenés à 365 jours

238,35 km de réseau

2 490 branchements

dont **13** neuf(s)

100% des analyses bactériologiques conformes

100% des analyses physico-chimiques conformes

28 fuite(s) sur conduite(s) réparée(s)

17 fuite(s) sur branchement(s) réparée(s)

80,53% de rendement de réseau

0,83 m³/km/jour d'Indice linéaire de perte

Rendement réseau et ILP Indicateurs du Maire

246 405 m³ consommés sur la période de relèvement ramenés à 365 jours

Prix de l'eau : **2,71** € TTC / m³

Au 1^{er} janvier 2021 pour une facture de 120 m³



COMPARATIF DES CHIFFRES CLÉS

	2019	2020	Evolution N/N-1
Volume produit sur la période de relève ramenée à 365 jours (m ³)	309 948	313 507	1,1%
Volume importé sur la période de relève ramenée à 365 jours (m ³)	65 217	58 714	-10%
Volume exporté sur la période de relève ramenée à 365 jours (m ³)	47 347	49 631	4,8%
Volume distribué sur la période de relève ramenée à 365 jours (m ³)	327 818	322 589	-1,6%
Volume consommé sur la période de relève ramenée à 365 jours (m ³)	259 084	246 405	-4,9%
Rendement de réseau (%)	82,68%	80,53%	-2,6%
Indice linéaire de perte (m ³ /km/jour)	0,75	0,83	11,4%
Linéaire de réseau (kml)	238,13	238,35	0,1%
Nombre de branchement	2 473	2 490	0,7%
Taux d'analyses bactériologiques conformes (%)	100%	100%	0%
Taux d'analyses physico-chimiques conformes (%)	96,4%	100%	3,7%
Nombre de fuite sur conduite réparée	6	28	366,7%
Nombre de fuite sur branchement réparée	10	17	70%
Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier de l'année suivante pour une facture de 120 m ³ (€ TTC / m ³)	2,72	2,71	-0,3%



LES TEMPS FORTS DE CETTE ANNÉE

L'année 2020 aura été marquée par :

- ❖ Une diminution du rendement qui passe de 82,68% à 80,53 (- 2,6%)
- ❖ Cette dégradation du rendement est principalement due aux nombres importants de fuites (45 fuites réparées en 2020 par rapport 14 en 2019) et une diminution de la consommation pour la deuxième année consécutive d'environ 13 000 m³ (14 000 m³ en 2019)
- ❖ L'ILP reste très bon pour un secteur rural avec une valeur proche de 0.7 m³/km/J :

Type	Rural	Intermédiaire	Urbain
Critère	$D \leq 20$	$20 < D \leq 40$	$40 < D$
Excellent	$ILP < 0.7$	$ILP < 1.5$	$ILP < 3.3$
Moyen	$0.7 \leq ILP \leq 2.5$	$1.5 \leq ILP \leq 5.2$	$3.3 \leq ILP \leq 12.8$
Médiocre	$2.5 < ILP$	$5.2 < ILP$	$12.8 < ILP$

Où D est la densité d'abonnés (nombre d'abonnés divisé par la longueur du réseau en km)

- ❖ La bonne qualité de l'eau distribuée avec 100 % d'analyses conformes.
- ❖ La diminution du taux de nitrate à 40mg/l sur le captage de lannourec pour la 4^{ème} année consécutive
- ❖ Installation des membres du comité syndical à la suite des élections municipales du 21 août 2020
- ❖ Visite des différentes installations du syndicat par les membres du comité syndical
- ❖ Mission de maîtrise d'œuvre pour la réalisation d'un accord cadre à bons de commande, pour des travaux sur le réseau d'eau potable
- ❖ Lors de la réunion du 23 octobre 2020 présentation par LOG'HYDRO du rapport présentant les travaux réalisés sur le forage S1 au cours des mois de janvier 2020 et des résultats de pompage de préqualification mené entre janvier et avril 2020
- ❖ Pose des nouvelles clôtures sur les sites de LANNOUREC et LEZAFF courant novembre 2020.



2.

LE CONTRAT

Le respect des obligations contractuelles, notre principale préoccupation



LA VIE DE VOTRE CONTRAT

Le service de l'eau potable du contrat SIAE DU NORD- CAP-SIZUN est délégué à SAUR dans le cadre d'un(e) Délégation de service public. Le contrat, signé à la date du 1 janvier 2017, arrivera à échéance le 31 décembre 2028.

Les avenants du contrat

N° avenant	Date	Description
Avenant n°1	05/09/2017	Poursuite du contrat d'affermage conclu par le Syndicat du Nord Cap Sizun avec la communauté de communes de Douarnenez Communauté sur le périmètre de la commune de Poullan-Sur-Mer.
Avenant n°2	31/12/2019	Réintégration de la commune de Poullan-Sur-Mer au contrat d'affermage

Les conventions du contrat

Les conventions de vente d'eau

Objet	Date de signature	Description
Convention de vente d'eau à la commune de Confort-Meilars	14/12/2000	Avenant en date du 18/05/2007

Les conventions d'achat d'eau

Objet	Date de signature
Convention d'achat d'eau à la ville de Douarnenez	14/12/2000
Achat d'eau au Syndicat du Goyen	Absence de convention

Achat d'eau au Syndicat du Goyen : absence de convention.



LA PROXIMITÉ

Écouter et agir
en conséquence

LA SOLIDARITÉ

Se rendre disponible
et faire primer le collectif

LA TRANSPARENCE

Partager l'information
et travailler en confiance

LE SENS DU SERVICE

Se montrer réactif
et toujours à l'écoute du client

LA RESPONSABILITÉ

Agir et assumer
ses décisions

LE PRAGMATISME

Apporter des solutions
simples et efficaces



LA PROXIMITÉ

ÉCOUTER ET DÉCIDER EN CONSÉQUENCE

LA SOLIDARITÉ

SE RENDRE DISPONIBLE ET FAIRE PRIMER LE COLLECTIF

LA TRANSPARENCE

PARTAGER L'INFORMATION ET TRAVAILLER EN CONFIANCE

LE SENS DU SERVICE

SE MONTRER RÉACTIF ET TOUJOURS À L'ÉCOUTE DU CLIENT

LA RESPONSABILITÉ

AGIR ET ASSUMER SES DÉCISIONS

LE PRAGMATISME

APPORTER DES SOLUTIONS SIMPLES ET EFFICACES

3.



SAUR, LES VALEURS FORTES FONT LES GRANDES ÉQUIPES.

PRESENTATION DE
L'ENTREPRISE

*SAUR, une organisation et
une méthode éprouvée*

À MARNE-LA-VALLÉE

Sébastien, Chargé gestion des réseaux | Annick, Expert CPO | Laurent, Directeur de production | Antoine, Dessinateur projeteur | Sandra, Chargée clientèle | Mickaël, Electromécanicien | Richard, Directeur régional | Anne-Sophie



PRÉSENTATION DE L'ORGANISATION SAUR

La société SAUR, une entreprise décentralisée proche des territoires, assure une couverture nationale grâce à **6 Directions Opérationnelles (DIROP)**, **8 Centres de Pilotage Opérationnel (CPO)** et **20 Directions Régionales (DR)** (dont 2 dans les DOM) composées de **60 AGENCES** qui ont en charge la bonne exécution des contrats.

L'implantation de ces directions régionales et agences assure une proximité et une réactivité au service de ses clients collectivités et consommateurs.

En appui de la **Direction Régionale**, la **Direction Opérationnelle** et le **Centre de Pilotage Opérationnel** regroupe l'ensemble des services pour mettre en œuvre notre stratégie et répondre pleinement aux besoins de votre territoire.

NOTRE STRATÉGIE

- Une méthodologie approuvée
- Une organisation et des outils innovants
- Des équipes et des compétences locales mobilisées 24h/24

NOTRE CPO EST LE DISPOSITIF CENTRALISÉ DE SUPERVISION ET DE PILOTAGE EN TEMPS RÉEL DE L'EXPLOITATION



SAUR S'ENGAGE NOTRE AMBITION : *Mieux piloter pour mieux décider grâce à une organisation avant-gardiste et des outils spécifiques*



Le Centre de Pilotage Opérationnel est une véritable « tour de contrôle » qui rassemble des experts, techniciens et spécialistes dans des domaines aussi variés que les processus de traitement, l'hydraulique, la maintenance, la cartographie. Grâce à l'information, issue d'une multitude de capteurs innovants et Hi-Tech qui suivent votre patrimoine 24h/24, votre service de l'eau devient intelligent et interactif.

Des experts métiers permettent de garantir une gestion optimale de vos installations et mettent leurs compétences votre service en intégrant les enjeux spécifiques à votre territoire.

Des spécialistes traitent, analysent et véhiculent en temps réel des milliers de données, directement issues du terrain, en vue d'en assurer la traçabilité et l'analyse pour vous accompagner au mieux dans la maîtrise de la politique de l'eau de votre territoire.

Le CPO, garant d'une liaison permanente entre experts, ordonnanceurs et équipes de terrain, permet de suivre en temps réel et d'analyser les éléments du réseau grâce aux remontées d'information des différents capteurs.

Le CPO met à votre disposition le meilleur de la technologie en vous faisant bénéficier des dernières avancées en matière de R&D et d'innovation.

Cette organisation et notre stratégie nous permettent de proposer un service adapté aux besoins spécifiques de chaque collectivité pour répondre aux exigences des territoires en offrant à tous l'excellence d'une même qualité de service à un prix maîtrisé.





PURE INNOVATION : NOS SOLUTIONS AU SERVICE DE L'EAU

LE MEILLEUR DES TECHNOLOGIES AU SERVICE DE VOTRE COLLECTIVITÉ ET DE L'INDUSTRIE.

Le développement de technologies intelligentes dans le domaine de l'eau est un axe clé de notre politique d'innovation.

SAUR innove en partenariat avec des sociétés spécialisées, afin de relever les défis de demain : gestion de la ressource, gestion du patrimoine, sécurisation de la ressource et de la distribution et suivi permanent de la qualité de l'eau.

Grâce à ce partenariat, nous améliorons durablement notre performance opérationnelle sur tous les territoires et nous créons de nouveaux services pour mieux préserver la ressource en eau, le patrimoine et l'environnement afin de répondre aux 4 grands enjeux de la politique de l'eau.

➔ 4 enjeux : des solutions innovantes



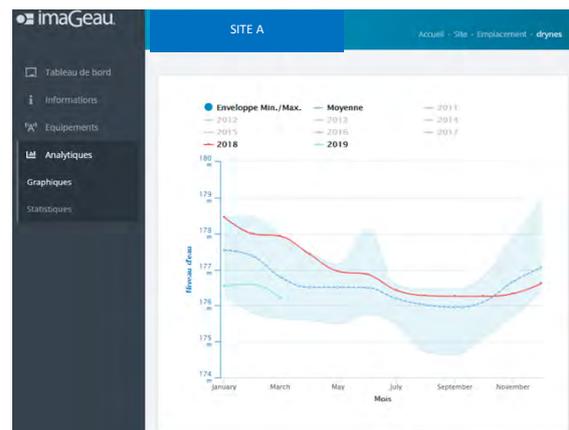
ENJEU 1 GESTION, SURVEILLANCE ACTIVE ET PRÉSERVATION DE LA RESSOURCE - EMI

① MAÎTRISER ET SURVEILLER VOTRE RESSOURCE EN EAU

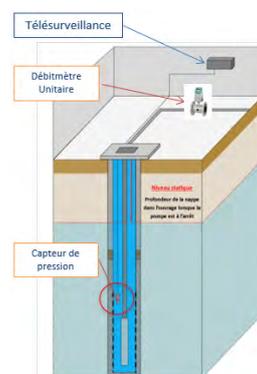
Les données issues des ouvrages de production (puits, forage) et d'observation (piézomètre) vous sont mises à disposition sous **EMI** ou « Interface de gestion des données environnementales » (courbe de niveau, courbe enveloppe, suivi du biseau salé...).

EMI permet :

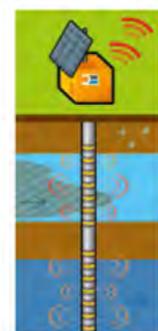
- De gérer **en continu et de sécuriser** la ressource en connaissant parfaitement ses aspects qualitatifs et quantitatifs et leur évolution dans le temps ;
- De mieux **anticiper** les risques de sécheresse et de dégradation de la ressource ;
- De **pérenniser** la ressource et d'optimiser son exploitation (vérification du débit spécifique, rabattement...).



Exemple de suivi du risque sécheresse (courbe enveloppe)



AquaStandard – Control ou Sécurité



Aqua 3D



② AMÉLIORER LA PERFORMANCE DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE EN DÉTECTANT LES FUITES PLUS RAPIDEMENT

EAR© (Ecoute Active de Réseaux) permet :

- d'assurer une localisation précise des fuites et de les réparer au plus vite
- une écoute acoustique fiable en continu des réseaux.



ENIGMA3M© permet :

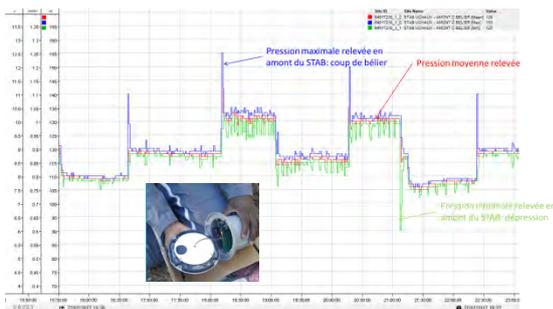
- des écoutes acoustiques **géolocalisées**
- des **corrélations systématiques de nuit** pour déterminer l'emplacement précis des fuites



③ PRÉSERVER VOTRE PATRIMOINE ET LIMITER LES VOLUMES DE PERTE PAR UNE SURVEILLANCE EN CONTINUE DES PHÉNOMÈNES TRANSITOIRES

CELLO4S© permet :

- de suivre en continu les **phénomènes transitoires** et l'évolution des **pressions** dans les conduites
- proposer des solutions pour limiter les **à-coups hydrauliques** qui fragilisent le réseau



ENJEU 2 SÉCURISATION ET SURVEILLANCE DE LA QUALITÉ DE L'EAU

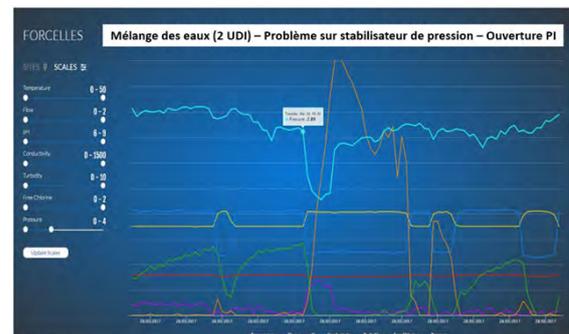
④ AMÉLIORER EN TEMPS RÉEL LA PERFORMANCE ET LA FIABILITÉ DES RÉSEAUX DE DISTRIBUTION D'EAU

Intellitect© (sondes multiparamètres) permet :

- D'assurer la détection rapide d'anomalies ou de zones de défaillances critiques ;
- D'anticiper les dysfonctionnements ;
- De sécuriser 24h/24 la distribution d'eau aux abonnés ;
- D'obtenir une meilleure maîtrise de la qualité de l'eau et de son évolution dans les réseaux.



Réseau « sentinelle » : sécurisation de l'eau distribuée aux abonnés



Exemple de suivi d'évènement en réseau de distribution





⑤ GARANTIR LA SÉCURITÉ SANITAIRE DE L'EAU : R&D

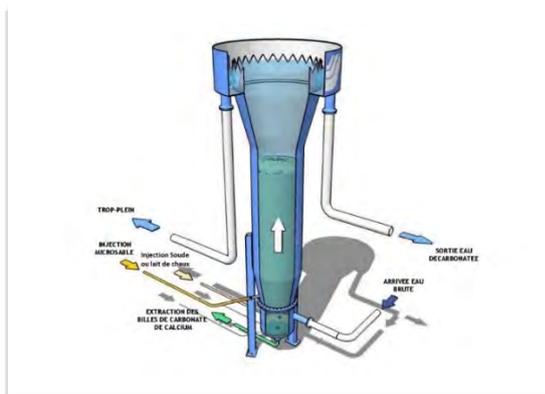
Les procédés de la R&D de SAUR :

- **Le CarboPlus©** permet d'éliminer un très large spectre de micropolluants dans l'eau (dont les métabolites de pesticides) et des résidus médicamenteux à un coût maîtrisé.



Le CarboPlus© est l'outil le plus adapté pour éliminer les sous-produits de dégradation de pesticides ou métabolites (Métolachlore ESA et OXA, Alachlore OXA). Ces molécules considérées comme « pertinentes » par l'ANSES vont faire l'objet d'un suivi et d'une limite de qualité dans les eaux distribuées à 0.1 µ/l. Elles sont très présentes dans les eaux de surface ou souterraines qui nous servent à la production d'eau potable.

- Le Calcyle© est une solution visant à **réduire significativement la dureté de l'eau**. Ce traitement permet de protéger le réseau de distribution et de diminuer la gêne occasionnée par des eaux trop dures chez le consommateur.



ENJEU 3 MAITRISE DE LA CONSOMMATION ET NOUVEAUX SERVICES AUX ABONNES

⑥ MIEUX INFORMER LES CLIENTS GRÂCE À UNE TÉLÉRELÈVE RÉELLEMENT INTÉR-OPÉRABLE

Grâce au suivi fin de la consommation des compteurs d'eau, la **Télérelève** permet :

- Aux consommateurs particuliers : de suivre au quotidien leurs consommations d'eau et d'être alerté en cas de consommation anormale.
- Aux consommateurs professionnels : de grouper leurs compteurs sur un même espace de suivi et de disposer d'un accompagnement personnalisé à la réduction de leur consommation par des bilans horaires.
- A la collectivité : au travers d'un portail dédié, de garder la maîtrise de son parc de télérelève en toute transparence, de suivre plus finement l'évolution des rendements de réseaux sectorisés et de maîtriser les consommations de ses compteurs communaux.



**PURE INNOVATION :
NOS SOLUTIONS AU SERVICE
DE L'EAU**

LES REPRÉSENTANTS DU CONTRAT

Organisation de la direction de territoire Finistère :

-  Direction Territoriale
-  Equipe d'exploitation (Secteur)
-  Accueil clientèle



Stéphane DUBRAY
Chef de secteur
Pays Bigouden
Sud



Thierry LE BIS
Chef de secteur
Haut Pays
Bigouden



Ronan LE SAEC
Chef de secteur
Quimper/Centre
Finistère



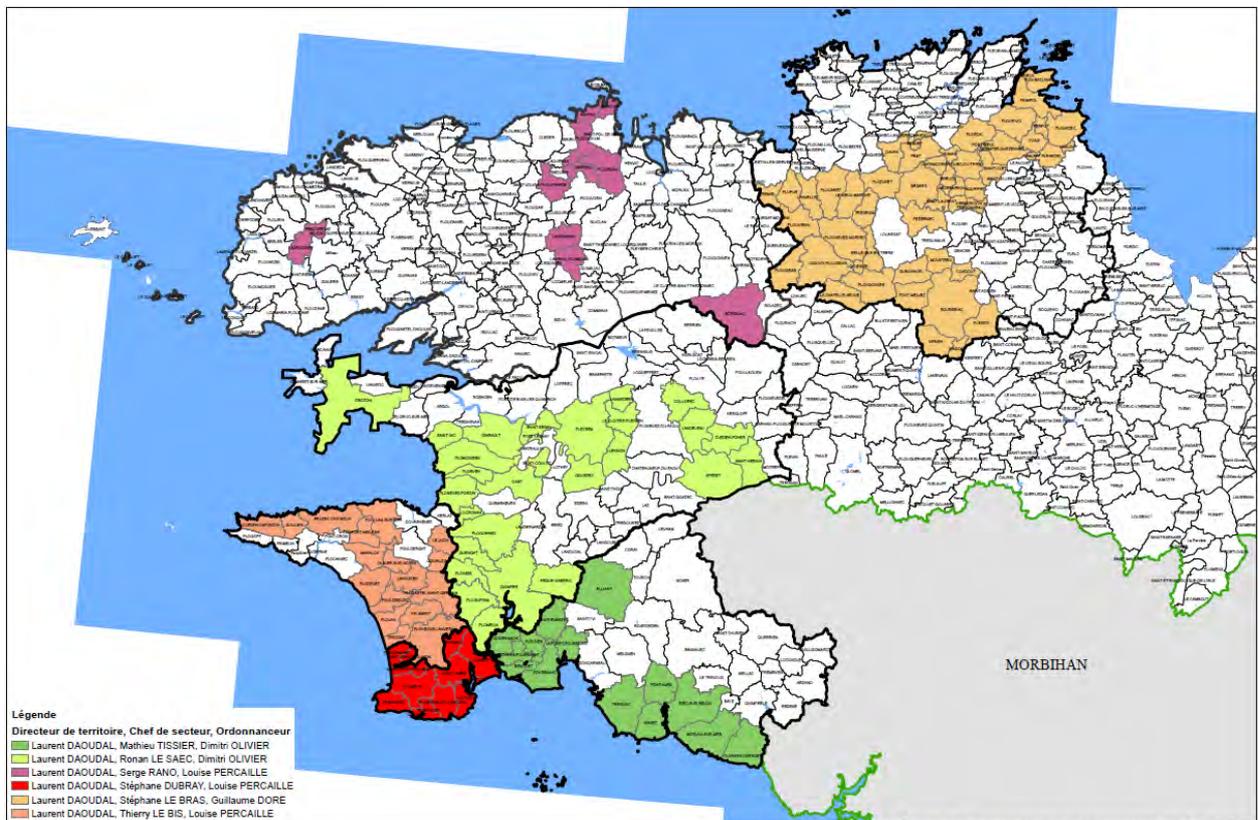
Mathieu TISSIER
Chef de secteur
Sud Cornouailles



Serge RANO
Chef de secteur
Nord Finistère



Stéphane LE BRAS
Chef de secteur
Trégor/Gaëlo



Une réactivité maximale en astreinte

Pour améliorer la qualité du service offert, SAUR dispose d'une astreinte de proximité 24h/24 – 7j/7, sur l'ensemble de la région.

Elle mobilise en permanence plus de 25 agents de la Saur (Agents d'Exploitation, Electromécaniciens, Chef de Secteur, Chefs d'Agence, Directeur territorial).

Une assistance technique est disponible au numéro de téléphone indiqué sur la facture (prix d'un appel local **02 22 06 45 00** ; n° d'urgence **02 77 62 40 00**), 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, pour répondre aux urgences techniques et intervenir rapidement en cas d'urgence.

Les principales installations disposent d'une surveillance en continu et sont télégérées. Les données recueillies par ce système permettent de consulter les paramètres essentiels 24h/24.

Le degré de technicité des équipes d'astreintes couplé à leur présence locale et aux moyens dont elles disposent permettent à Saur de rétablir des situations critiques dans des délais très courts.

A DESTINATION DES COLLECTIVITES ET DES ENTREPRISES

POUR TOUTE DEMANDE D'INTERVENTIONS	<u>22-29ordo@saur.fr</u>
LE SERVICE DEPANNAGE 24H/24	02-77-62-40-09

A DESTINATION DES ABONNES

LE SERVICE CLIENTELE	<u>02-77-62-40-00</u>
LE SERVICE DEPANNAGE 24H/24	02-77-62-40-09





LE PATRIMOINE DE SERVICE

Votre patrimoine sous surveillance

VOTRE PATRIMOINE

SYNTHÈSE DE VOTRE PATRIMOINE	
Ouvrage(s) de prélèvement	4
Station(s) de production	2
Station(s) de surpression	1
Ouvrage(s) de stockage	4
Volume de stockage (m ³)	1 000
Linéaire de conduites (kml)	238,35

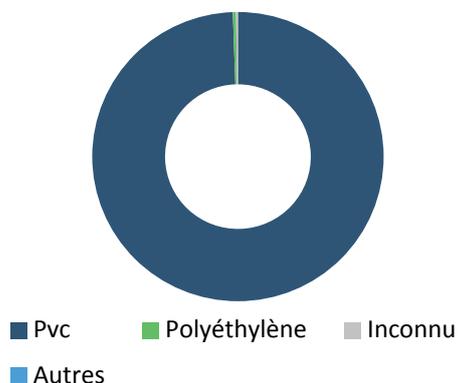


LE RÉSEAU

Le réseau de distribution se compose de conduites de transport (également appelées feeders) d'un diamètre en général supérieur à 300 mm et de conduites de distribution.

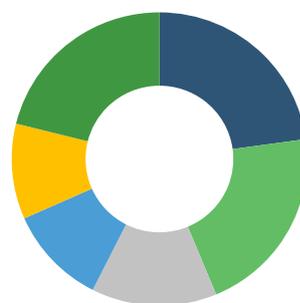
Dans les graphiques de répartition du linéaire par diamètre et matériaux, seules les 5 premières catégories sont affichées.

Répartition par matériau



Matériau	Valeur (%)
Pvc	99,44
Polyéthylène	0,35
Inconnu	0,2

Répartition par diamètre



■ 110 ■ 63 ■ 50 ■ 90 ■ 160 ■ Autres

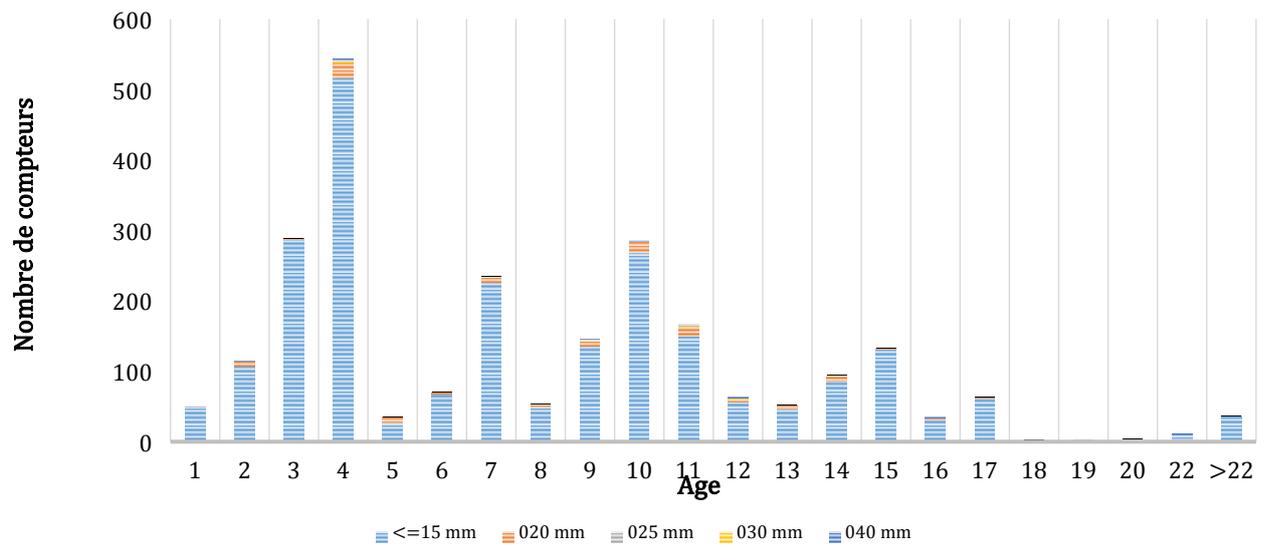
Diamètre	Valeur (%)
110	22,83
63	20,9
50	13,73
90	10,9
160	10,52
Autres	21,11



LES COMPTEURS

🕒 Il y a au total 2 488 compteurs. 49 compteurs ont été renouvelés sur l'année 2020.

Répartition par âge et par diamètre





5.

LE SERVICE AUX USAGERS

*Leur satisfaction au cœur de
nos préoccupations*



VOS BRANCHEMENTS

Pour mieux comprendre :

Le Branchement : Ensemble de canalisations et d'équipements reliant la partie publique du réseau de distribution d'eau à un réseau de distribution privé d'un client. Les équipements installés comprennent au minimum un robinet d'arrêt d'eau et un compteur.

Le Compteur : Equipement faisant partie intégrante du branchement et qui permet de comptabiliser le volume consommé par le branchement.

Le Client : Personne physique ou morale consommant de l'eau et ayant au moins un contrat-client le liant avec le service de distribution de l'eau.

Cas général :

1 Client = 1 Branchement = 1 Compteur

Cas particuliers :

1 Client = 1 Branchement = 2 Compteurs

⇒ Compteur domestique

⇒ Compteur arrosage

1 Client = n Branchements = x compteur

⇒ Mairie = 1 Compteur

⇒ Salle des fêtes = 1 Compteur

⇒ Piscine = 2 Compteurs

	2019	2020
Nombre de branchements	2 473	2 490

Ce chiffre prend en compte les branchements en service (actifs, en cours de modification, en cours de résiliation ou en attente de mise en service).

LES VOLUMES CONSOMMÉS

Volume consommé : Conformément au décret de décembre 2013, les volumes au niveau de la synthèse sont ramenés sur 365 jours. Les volumes en annexes sont ceux relevés au niveau des compteurs clients durant la période de relève (372j) afin d'être le plus représentatif par rapport à la relève réelle des compteurs.

Le volume d'eau potable consommé par les clients du périmètre de votre contrat n'inclut pas les Ventes d'Eau en Gros et / ou les volumes exportés.

→ Volume consommé hors VEG = Volume relevé + Volume estimé des clients*

Volume facturé : Volume consommé, mise à jour des corrections administratives éventuelles (dégrèvements, réajustements, annulations et réémissions de factures, ...).

ATTENTION → Volume consommé hors VEG ≠ volume facturé

Le présent rapport fait apparaître le volume consommé. Le décompte de gestion fait apparaître le volume facturé.

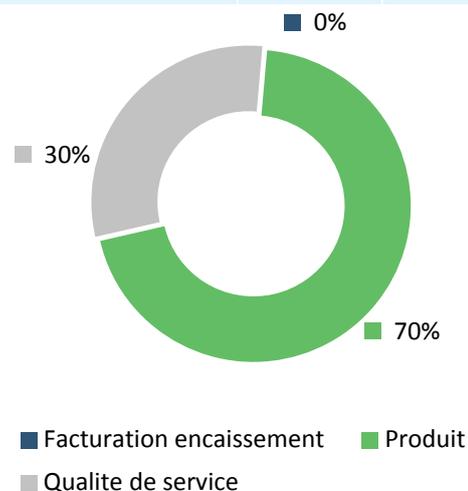
	2019	2020
Volume consommé hors VEG (m ³)	259 084	246 405



LA RELATION AVEC LES CLIENTS

Les réclamations

Motifs de réclamations	2019	2020
Facturation encaissement	3	0
Produit	0	7
Qualite de service	0	3





Les chiffres clés de 2020



Les mouvements d'abonnés :

132 abonnements
110 résiliations

Modalité de paiement des factures d'eau :

1203 abonnés sont mensualisés (49%)
509 abonnés en prélèvement à échéance (19%)

Courrier envoyé suite retard sur le paiement des factures :

242 relances
199 mises en demeure

Les modes de communication avec les abonnés renseignés dans notre base clientèle sont les suivants :

1499 n° de téléphone fixe (61%)
991 n° de téléphone portable (40,5%)
1260 adresses mail (51,2%)

Ces informations personnelles sont systématiquement demandées lors de chaque contact téléphonique et création de dossier.

En 2020, votre service clientèle en quelques mots

La proximité :

- A ce jour **20 conseillers de clientèle** installés sur les sites de Loudéac, Pont-l'abbé, Pluguffan, Landivisiau, Dinard, Pluduno, Paimpol et Fouesnant.
- **8 points d'Accueil** répartis sur la direction régionale. Ce sont **5830** clients réceptionnés en **accueil** sur l'année
- Année spécifique liée à la crise sanitaire : tous les points d'accueils ont été aménagés pour recevoir en toute sécurité nos clients selon les gestes barrières. (installations de Plexis, gel hydroalcoolique, sens de circulation, file d'attente extérieure...) Les horaires ont été aménagés pour permettre une désinfection de chaque site.



Une activité au service des consommateurs

Ce sont :

- **13 583 appels** consommateurs reçus / mois
- **861 appels dépannage** pris par mois en 29 secondes
- **5 250 courriers et courriels** reçus / mois

Un service sur mesure du **lundi au vendredi de 8 heures à 18 heures**

Un numéro dédié au dépannage décroché **7/7 -24/24**

Un objectif : Satisfaire nos clients consommateurs

Une écoute clients au quotidien avec l'installation de Bornes de Satisfaction sur les accueils de Pont-l'Abbé et Pluduno

Ce sont + 1000 clients qui ont évalué notre service
- **94% de clients très satisfaits**

Des services adaptés aux clients

Un taux de mensualisation à 54 % sur l'ensemble de nos contrats

- Une proposition à chaque contact pour promouvoir ce moyen de paiement lissé sur l'année et souple
- Une gestion gratuite de toutes les modifications de dates ou de mandat Sepa et ainsi une sensibilisation à l'impayés.

Un taux de dématérialisation des factures à 31.2%

- Une souplesse et rapidité de suivi des factures clients
- Une accessibilité via le site internet SAUR
- Un paiement immédiat des factures
- Une conservation de 5 années des factures sur le site Saur



**BILAN DE L'ACTIVITE
DE CETTE ANNEE**
Un regard sur notre activite



Le volume prélevé est le volume issu des ouvrages de prélèvement d'eaux brutes (captage, puit etc...)

Le volume produit est le volume issu des ouvrages du service et introduit dans le réseau de distribution.

Le volume importé est le volume d'eau en provenance d'un service d'eau extérieur.

Le volume exporté est le volume d'eau livré à un service d'eau extérieur.

Le volume mis en distribution correspond à la somme des volumes produits et importés, auxquels on retranche le volume exporté.

Le volume consommé autorisé est la somme du volume consommé hors VEG sur 365 jours, du volume sans comptage (essai de poteaux d'incendie, arrosage, ...) et du volume de service du réseau (purges, nettoyage de réservoirs, ...)

Les volumes présentés dans les sections ci-dessous sont extrapolés sur la période de relève de 372j et ramenés sur 365j afin de répondre aux exigences du décret.

Synthèse des volumes (m ³) transitants dans le réseau	2019	2020
Volumes produits	309 948	313 507
Volumes importés	65 217	58 714
Volumes exportés	47 347	49 631
Volumes mis en distribution	327 818	322 589
Volumes consommés	259 084	246 405

CAPACITÉ DE STOCKAGE

Synthèse des volumes mis en distribution	
Capacité de stockage (en m ³)*	1 000
Volume mis en distribution moyen/jour (en m ³)	884
Capacité d'autonomie (en j)	1,1

*Le calcul de l'autonomie ne prend pas en compte le volume des bâches d'eau brute.

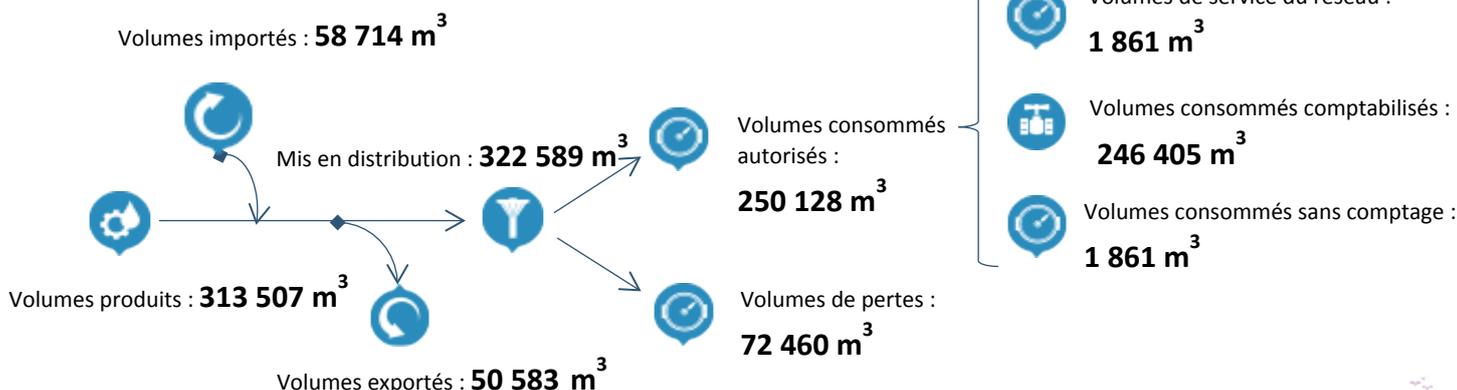
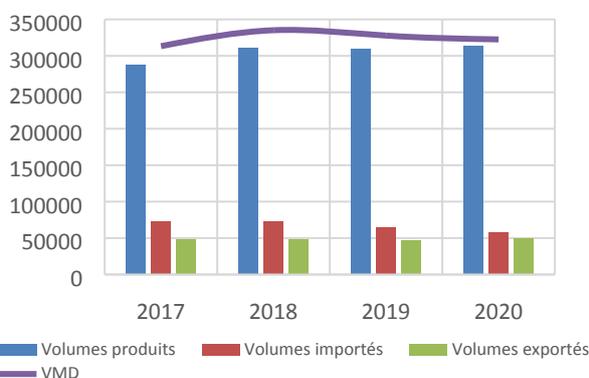
LE RENDEMENT DE RÉSEAU

Le rendement d'un réseau compare les volumes d'eau introduits en amont et ceux consommés en aval par les usagers. La différence correspond aux volumes non comptabilisés dont les fuites de réseau.

	2019	2020
Rendement primaire (%)	79%	76,4%
Rendement IDM (%)	82,68%	80,53%

Le vieillissement du réseau est l'un des principaux facteurs de dégradation du réseau : une politique de **gestion patrimoniale adaptée** permet d'optimiser les performances de vos réseaux.

Volumes en m³





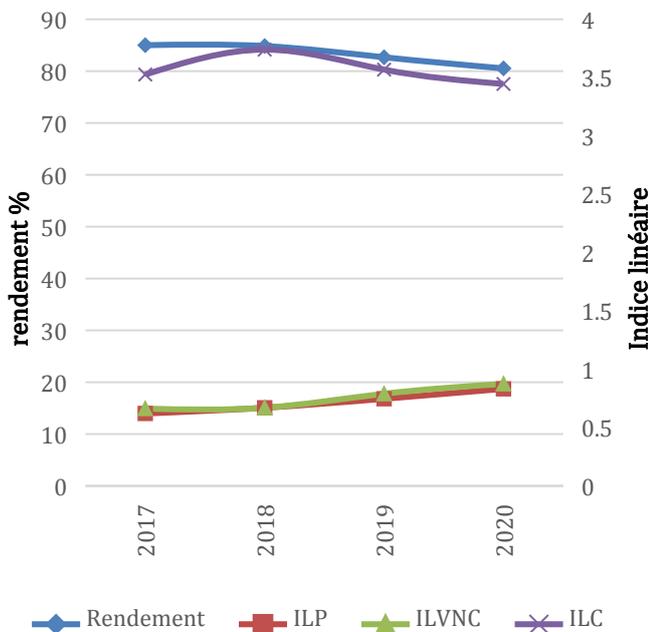
L'INDICE LINÉAIRE DE PERTES (ILP)

L'Indice Linéaire de Pertes (ILP) indique le volume perdu par jour et par kilomètre de réseau.

Il permet de mieux traduire la performance du réseau selon sa nature.

	2019	2020
Indice linéaire de pertes (en m ³ /km/j)	0,75	0,83

Cet indicateur permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service.



L'INDICE LINÉAIRE DE VOLUME NON COMPTÉ (ILVNC)

L'Indice Linéaire de volume non compté (ILVNC) indique le ratio de volume non compté par jour, par kilomètre de réseau.

	2019	2020
Indice linéaire des volumes non comptés (en m ³ /km/j)	0,79	0,88

Cet indicateur permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux

abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

L'INDICE LINÉAIRE DE CONSOMMATION (ILC)

L'Indice Linéaire de consommation (ILC) indique le ratio de volume consommé par jour, par km.

	2019	2020
Indice linéaire de consommation (m ³ /km/jour)	3,57	3,45

Ce ratio est utilisé pour évaluer la conformité du rendement de réseau. Il est également utilisé pour mesurer les écarts entre services dans le comparateur inter services.

LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

Le tableau ci-après présente les consommations d'énergie sur l'ensemble du contrat au cours de l'exercice :

(Les consommations présentées ci-après sont basées sur la facturation du distributeur d'énergie)

	2019	2020
Consommation en KWh	275 605	263 724

Face au défi environnemental et climatique et à la nécessité absolue de réduire drastiquement les émissions humaines de CO₂, de nombreuses entreprises françaises se sont engagées dans la transition énergétique.

Dans ce cadre, SAUR a mis en place un plan d'action afin d'optimiser ses consommations d'énergie. Des améliorations des conditions d'exploitation sont apportées et un suivi de l'évolution des consommations d'électricité est réalisé tous les mois sur l'ensemble du parc, afin de déceler d'éventuelles dérives



LES CONSOMMATIONS DE RÉACTIFS

Produit	2019	2020
Carbonate calcium	16 800	16 800
Eau de Javel	2 050	2 050





**LA QUALITÉ DE L'EAU
DISTRIBUÉE**

*La qualité de l'eau, notre
priorité*



L'eau potable est une denrée alimentaire, c'est pourquoi elle fait l'objet d'un suivi régulier et rigoureux. SAUR œuvre chaque jour afin de vous délivrer, en toutes circonstances, de l'eau de grande qualité.

Le code de la santé publique (CSP, articles L1321-1 à 10 et R1321-1 à 63) précise les dispositions à respecter par la personne publique responsable de la production et de la distribution des eaux.

Ce chapitre présente les résultats de conformité de l'eau par rapport à la réglementation, en distinguant les paramètres bactériologiques et physico-chimiques.

Par ailleurs, il vous est présenté en annexe la problématique du CVM (Chlorure de Vinyle Monomère), rappelant le contexte réglementaire et les actions à réaliser en cas de non-conformités. SAUR vous accompagnera dans la gestion de cette problématique le cas échéant.

SYNTHÈSE QUALITATIVE DES EAUX BRUTES EN 2020

Les eaux brutes constituent la ressource et peuvent être issues d'eaux souterraines (sources, forages) ou d'eaux de surface (rivières, lacs, barrages ...).

Nature de l'analyse	2019	2020
Bactériologique	1	2
Physico-chimique	17	15
Nombre d'échantillons analysés (ARS)	17	15

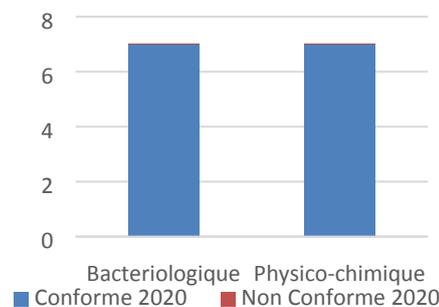
L'EAU AU POINT DE MISE EN DISTRIBUTION

Les eaux au point de mise en distribution sont les eaux considérées comme représentatives de la qualité de l'eau sur le réseau de distribution d'une zone géographique déterminée (en sortie d'installations de traitement dans la plupart des cas). Ces eaux peuvent provenir d'une ou plusieurs sources mais leur qualité peut être considérée comme uniforme en distribution.

Taux de conformité	2019	2020
Prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire bactériologique	100%	100%
Prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire physico-chimique	100%	100%

Nombre total de non-conformité eau au point de mise en distribution	2019	2020
Bactériologiques	0	0
Physico-chimiques	1	0

Le détail des non-conformités est présenté en annexe.



Nombre d'analyses conformes et non conformes au point mis en distribution

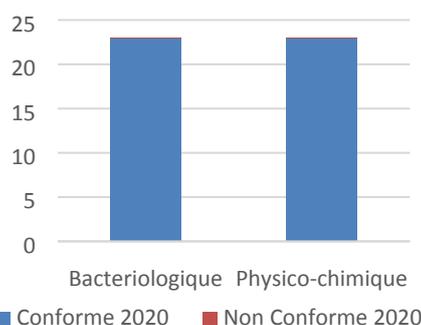
CONFORMITÉ DE L'EAU DISTRIBUÉE

Les eaux distribuées sont les eaux disponibles chez les clients après passage dans le réseau de distribution.

Taux de conformité	2019	2020
Prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire bactériologique	100%	100%
Prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire physico-chimique	100%	100%

Nombre total de non-conformité eau distribuée	2019	2020
Bactériologiques	0	0
Physico-chimiques	0	0

Le détail des non-conformités est présenté en annexe.



Nombre d'analyses conformes et non conformes au point Eau distribuée





8.

LES INDICATEURS DE PERFORMANCE
Garantir la performance de votre réseau



LES INDICATEURS DU MAIRE (IDM) ISSUS DU DECRET DU N° 2007-675 ET ARRETE DU 02 MAI 2007

Les indicateurs descriptifs du service de l'année 2020

QUALITE DE L'EAU		
P101.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	P102.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico chimiques.	Somme des volumes consommés et des volumes vendus en gros (m ³)
100%	100%	246 405
Pourcentage ou nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques, réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire, ou par l'opérateur dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire, en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution jugé conforme selon la réglementation en vigueur.	Pourcentage ou nombre de prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques, réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire, ou par l'opérateur dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire, en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution jugé conforme selon la réglementation en vigueur.	Ramenés sur 365 jours

PERFORMANCE DE RESEAU			
P104.3 : Rendement du réseau de distribution (%)	Somme des volumes produits et des volumes importés (m ³)	P108.3 : Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Volume prélevé dans le milieu naturel
80,53%	372 221	NR	317 526
Rendement = (Volume consommé autorisé + volume vendu en gros) / (volume produit + volume acheté en gros)X100. Volume consommé autorisé = Volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau	Données de consolidation	Niveau d'avancement (exprimé en %) de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée	Données de consolidation





PERFORMANCE DE RESEAU			
P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	Longueur cumulée du linéaire de canalisation renouvelé au cours des années N-4 à N (km)	Longueur du réseau de desserte au 31/12 (km)	P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable
0,02	0,277	238,35	110
Rapport du linéaire de réseau (hors branchement) renouvelé les 5 dernières années sur la longueur totale du réseau de desserte.	Données de consolidation	Données de consolidation	Indice de 0 à 120 attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. Il est obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B, C, voir tableau détail joint en fin de chapitre.

PERFORMANCE DE RESEAU			
P106.3 : Indice linéaire des pertes en réseau (m³/km/j)	P105.3 : Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j)	P110.3 : Indice linéaire de consommation	Linéaire de réseau de desserte (km)
0,83	0,88	3,45	238,35
Indice = (volume mis en distribution – volume consommé autorisé) / longueur du réseau de desserte / 365j. Les pertes sont constituées d'une part des pertes apparentes (volume détourné, défaut de comptage, ...) et d'autres part des pertes réelles (fuites sur conduites, sur réseau, au réservoir, ...).	(Volume mis en distribution – volume comptabilisé) / longueur de réseau de desserte / 365j Volume mis en distribution = Production + volume acheté en gros – volume vendu en gros	Indice = (Volume consommé autorisé + V exporté) / longueur de réseau de desserte / 365 j	Données de consolidation

SERVICE A L'USAGER			
D102.0 : Prix TTC du service d'eau potable au m³ pour 120 m³ au 01/01/N+1 (€)	D102.0 : Prix TTC du service d'eau potable au m³ pour 120 m³ au 01/01/N (€)	D101.0 : Estimation du nombre d'habitants desservis par le service public d'eau potable	D151.0 Délai maximal d'ouverture des branchements eau potable pour les nouveaux abonnés défini par le service (jours)
2,71	2,7	4 035	2
		Données de consolidation. Sont considérées le nombre de personnes desservies par le service, y compris les résidents saisonniers.	Temps d'attente maximum auquel s'est engagé l'opérateur du service pour la fourniture de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel

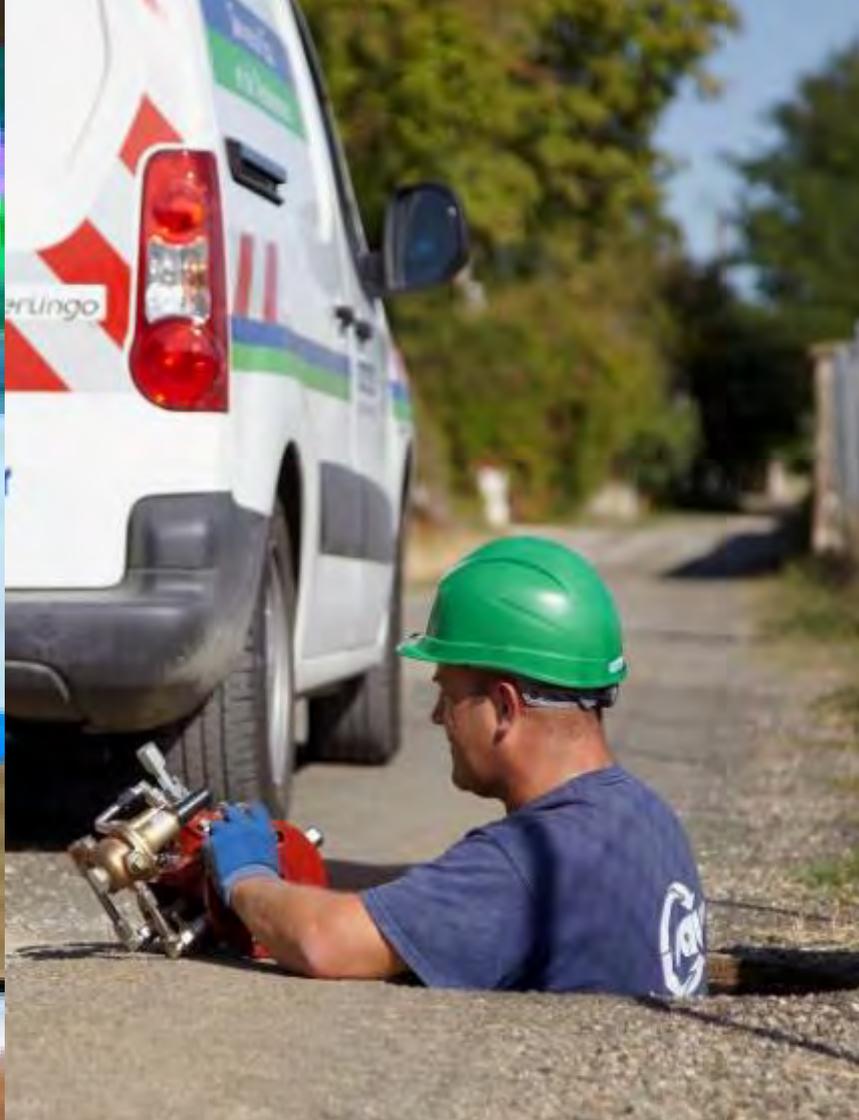


SERVICE A L'USAGER	
P151.1 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés	P152.1 : Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés
18,26	98,39
Nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance	Pourcentage du nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle.

SERVICE A L'USAGER				
P154.0 : Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente, service de l'eau potable	Montant des impayés au 31/12/2020 (€ HT)	Chiffre d'affaire TTC facturé N-1(hors travaux) (€)	P155.1 : Taux des réclamations du service de l'eau potable pour 1 000 abonnés	Nombre d'abonnés desservis
0,76	3458,21	454 015	1,22	2 465
Taux d'impayés au 31/12/ N sur les factures émises au titre de l'année N-1 (N étant l'année du RAD)	Données de consolidation.	Données de consolidation.	Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature, relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau du prix.	Données de consolidation.

SOLIDARITE		
P109.0 : Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité de l'eau (€)	Montants en Euro des abandons de créances (€)	Volumes consommés y compris VEG (m ³)
0	0	246 405
	Données de consolidation.	Données de consolidation. Remis sur 365 jours





LES INTERVENTIONS RÉALISÉES

Préserver et moderniser votre patrimoine



LES INTERVENTIONS D'EXPLOITATION

Tout au long de l'année, SAUR réalise des opérations sur les installations et le réseau de la collectivité afin d'assurer la bonne distribution de l'eau.

Synthèse du Nombre d'interventions par type	2019	2020
Nettoyage des réservoirs	4	1
Nombre de campagnes de recherche de fuites	8	9
Linéaire inspecté (ml)	15 000	34 500
Nombre de fuites trouvées	0	8
Réparation fuites/casses sur conduite	6	28
Réparation fuites/casses sur branchement	10	17
Interventions d'entretien	12	20

Mise en sécurité de nos réservoirs

Lors d'une intervention de lavage de réservoir sur tour dans la Manche, nous avons malheureusement eu à déplorer l'accident mortel d'un de nos agents. Des mesures conservatoires ont été prises immédiatement afin de supprimer ce risque et SAUR a mobilisé ses experts en Prévention des Risques dans un groupe de travail national pour réévaluer nos procédures d'intervention en hauteur et définir les préconisations de sécurisation des réservoirs.

Sur ces bases, il s'avère que l'accessibilité de ces ouvrages présente des carences possibles au regard des normes actuelles. Par conséquent, un état des lieux de tous les ouvrages de stockage vis-à-vis du risque de chute de hauteur sera réalisé.

Nous serons amenés à vous présenter les conclusions de ces diagnostics accompagnées quand cela s'avèrera nécessaire, de l'estimation des travaux de mise en sécurité (voies d'accès, protections collectives...). Nous sommes convaincus de l'importance que vous accordez à cette exigence de sécurité à déployer dans vos ouvrages.

L'Origine des fuites

Il peut s'agir par exemple de fissures de canalisation, de colliers de prise en charge défectueux ou de joints détériorés. L'instrumentation des réseaux via la pose de capteurs permanents ou temporaires reliés à la télégestion, permet d'affiner et d'accroître les techniques de corrélations acoustiques. Ces techniques permettent de détecter les fuites plus rapidement.

Le vieillissement du réseau est l'un des principaux facteurs de dégradation du réseau. Une politique de

gestion patrimoniale adaptée permet d'optimiser les performances de vos réseaux.

LES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

Les opérations de maintenance permettent de maintenir ou de rétablir un groupe fonctionnel, équipement, matériel, dans un état donné ou de lui restituer des caractéristiques de fonctionnement spécifiées.

Nombre d'interventions de maintenance	2019	2020
Entretien niveau 2	22	17
Contrôles réglementaires	4	5

Entretien niveau 1 : désigne les opérations de maintenance préventive et / ou corrective **simples** (réglages, remplacement de consommables, graissages ...).

Entretien niveau 2 : désigne les opérations de maintenance préventive et/ou corrective de **complexité moyenne** (réparations réalisées en ateliers spécialisés, remplacement d'équipements ou sous équipements). L'entretien 2ème niveau n'inclut pas les opérations de renouvellement dans le cadre du compte de renouvellement et/ou du programme de renouvellement

Ces interventions peuvent être soit de nature :

- Curative : opération faisant suite à un dysfonctionnement ou à une panne
- Préventive : opération réalisée lors du fonctionnement normal d'un équipement afin d'assurer la continuité de ses caractéristiques de marche et d'éviter l'occurrence d'une panne.

Type	2019	2020
Curatif	19	17
Préventif	3	-

Contrôles réglementaires : permettent de vérifier la conformité des installations et des équipements ci-dessous afin de garantir la sécurité du personnel :

- Installations électriques
- Systèmes de levage
- Ballons anti-béliers



10.

LES PROPOSITIONS
D'AMÉLIORATION
*Améliorer votre
patrimoine, une priorité*



Sur le réseau :

-poursuivre le renouvellement des conduites en PVC collé

Secteur du bourg à ponticou pvc 140 beuzec cac sizun

Secteur coat pin PVC 140 beuzec cap sizun



11.

LE CARE
*Le compte rendu financier
sur l'année d'exercice*



SAUR

04/06/2021

**COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION
ANNEE 2020**

(en application du décret du 14 mars 2005)

GESTION DU SERVICE EAU POTABLE
 Région **OUEST**
 Centre **FINISTERE**
 Département **FINISTERE**
 Collectivité **Sd NORD CAP SIZUN-EAU**

LIBELLE	En milliers d'Euros	Année 2019	Année 2020	Ecart en KEur
PRODUITS		439,9	640,9	201,0
Exploitation du service		166,9	272,6	
Collectivités et autres organismes publics		253,6	348,1	
Travaux attribués à titre exclusif		10,7	10,1	
Produits accessoires		8,7	10,1	
CHARGES		494,7	651,4	156,7
Personnel		68,4	81,9	
Energie électrique		24,3	27,6	
Produits de traitement		6,3	5,6	
Analyses		9,7	7,4	
Sous-traitance, matières et fournitures		34,0	49,6	
Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles (1)		1,7	2,8	
Autres dépenses d'exploitation		25,9	33,9	
- Télécommunications, poste et télégestion		2,2	2,2	
- Engins et véhicules		7,2	9,9	
- Informatique		12,7	16,3	
- Assurances		1,1	1,2	
- Locaux		0,9	2,1	
- Divers		1,8	2,2	
Contribution des services centraux et recherche		16,2	34,9	
Collectivités et autres organismes publics		253,6	348,1	
- Part collectivité		178,6	280,1	
- Autres organismes publics		75,0	68,0	
Charges relatives aux renouvellements		44,7	43,3	
- Pour garantie de continuité du service		9,3	7,1	
- Programme contractuel		20,9	21,4	
- Fonds contractuel		14,5	14,8	
Charges relatives investissements du domaine privé		8,5	15,5	
Pertes sur créances irrécouvrables & contentieux		1,4	0,9	
RESULTAT AVANT IMPOT		-54,8	-10,5	44,3
RESULTAT		-54,8	-10,5	44,3

(1) Si Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles : y compris redevance domaniale: département,région, Etat et redevance d'occupation du domaine public de la collectivité.

Conforme à la circulaire FP2E du 31/01/2006
Réf: 120-023002 -294600 -01 2020120

(2) Si Annuités emprunt collectivité prises en charge : comprennent: annuités d'emprunt, amortissements droits d'exploitation et charges financières contractuelles.

Validé le 04/06/2021





MÉTHODES ET ÉLÉMENTS DE CALCUL DU CARE

Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) ci joint est établi en application des dispositions de l'article 2 de la loi du 08/02/1995 qui dispose de l'obligation pour le délégataire de service public de publier un rapport annuel destiné à informer le délégant sur les comptes, la qualité de service et l'exécution du service public délégué.

Sa présentation est conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau et tient compte des recommandations émises par le Comité "Secteur public" de l'Ordre des experts comptables dans ses deux ouvrages que sont "Le rapport annuel du délégataire de service public" et "L'eau et l'assainissement, déclinaison sectorielle du rapport annuel du délégataire de service public", collection "Maîtrise de la gestion locale".

A cette circulaire s'est ajoutée celle du 31/01/2006, en application du décret 2005-236 du 14/03/2005. Les chiffres de l'année en cours y sont indiqués, et à partir de l'exercice 2006, ceux de l'année précédente y seront rappelés. La variation constatée (en pourcentage) entre l'année en cours et l'année précédente sera alors systématiquement indiquée.

Cette annexe au Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation a pour objet d'expliquer les modalités d'établissement de la partie financière du rapport annuel et de ses composantes avec, en préambule, une présentation des différents niveaux d'organisation de -.

Modalités d'établissement du compte annuel du résultat de l'exploitation et composantes des rubriques

Le CARE regroupe, par nature, l'ensemble des produits et des charges imputables au contrat de délégation de service public permettant de déterminer l'économie du contrat.

1) **Produits** • la rubrique "Produits" comprend :

Exploitation du Service : le montant total, hors TVA, des produits d'exploitation (part fermière) se rapportant à l'exercice.

Collectivités et autres organismes publics : le montant total, hors TVA, des produits collectés pour le compte de la Collectivité ainsi que les diverses taxes et redevances perçues pour le compte des organismes publics.

Travaux attribués à titre exclusif : le montant total, hors TVA, des travaux réalisés dans le cadre du contrat, par application d'un bordereau de prix annexé à ce contrat.

Produits accessoires : les montants hors TVA facturés, conformément aux dispositions du contrat de délégation, aux clients abonnés au service, dans le cadre de prestations ponctuelles.

2) **Charges** • les charges relatives au contrat, reprises dans le CARE, conformément à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006 peuvent être classifiées de la manière suivante :

- *des Charges directement affectées au contrat* : il s'agit essentiellement des charges du Secteur, ainsi que celles des services mutualisés du Territoire.

Elles comprennent :

- des charges directes faisant l'objet d'une comptabilisation immédiate sur le contrat,
- des charges réparties dont une quote-part est imputée au contrat en fonction de clés de répartition techniques, différentes selon la nature des charges afin de tenir compte de la clé économiquement la mieux adaptée (gestion technique, gestion clientèle, engins et véhicules...).

La gestion technique (ingénieurs et techniciens d'exploitation, chimistes, logiciels techniques, télégestion, cartographie...) est répartie sur chaque contrat en fonction du Chiffre d'Affaires du contrat par rapport au Chiffre d'Affaires du Territoire.

La gestion clientèle (frais de personnel du service clientèle, plateforme téléphonique, frais de facturation, frais d'affranchissement, frais de relance...) est imputée sur chaque contrat proportionnellement au nombre de clients du contrat.

Les frais « engins et véhicules » sont imputés sur chaque contrat du Territoire proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du Territoire.

- des Charges réparties entre les contrats : ces charges sont réparties au prorata de la Valeur Ajoutée Analytique (VAA) du contrat. Il s'agit notamment :





- des « Frais de Territoire et de secteur » représentant des frais d'encadrement du contrat répartis par nature de charge,
 - des "Frais de structure centraux" représentant la contribution du contrat aux services Centraux et à la Recherche et Développement.
- des Charges économiques calculées : il s'agit de charges (investissements réalisés par le délégataire) dont les paiements sont effectués à une périodicité différente de l'exercice. Afin de faire ressortir de façon régulière l'économie du contrat, ces charges sont lissées sur toute la durée de celui-ci.

3) Commentaire des rubriques de charges

1. Personnel :

Cette rubrique correspond au coût du personnel de la société, incluant les salaires et charges sociales et les frais annexes de personnel (frais de déplacement, vêtements de travail et de sécurité, plan d'épargne entreprise...) ainsi qu'au coût du personnel intérimaire intervenant sur le contrat.

L'imputation des frais de personnel d'exploitation est réalisée sur la base de fiches de pointage. Cela intègre également une quote-part d'encadrement, de personnel technique et clientèle.

Cette rubrique comprend également la « Participation légale des salariés aux résultats de l'entreprise ».

2. Énergie électrique :

Cette rubrique comprend la fourniture d'énergie électrique exclusivement dédiée au fonctionnement des installations du service.

3. Achats d'Eau :

Cette rubrique comprend les Achats d'eau en gros auprès de tiers ou auprès d'autres contrats gérés par l'entreprise effectués exclusivement pour la fourniture d'eau potable dans le cadre du contrat.

4. Produits de traitement :

Cette rubrique comprend exclusivement les produits entrant dans le process de production.

5. Analyses :

Cette rubrique comprend les analyses réglementaires ARS et celles réalisées par le Délégataire dans le cadre de son autocontrôle.

6. Sous-traitance, Matières et Fournitures :

Cette rubrique comprend :

Sous-traitance : les prestations de sous-traitance comprennent les interventions d'entreprises extérieures (terrassement, hydrocurage, espaces verts, cartographie ...) ainsi que des prestations réalisées par des services communs de l'entreprise telles que des prestations d'hydrocurage, de lavage de réservoir, de recherche de fuites par corrélation acoustique.

Matières et Fournitures : ce poste comprend :

- les charges relatives au remplacement de compteurs qui ne sont pas la propriété de l'entreprise ;
- la location de courte durée de matériel sans chauffeur ;
- les fournitures nécessaires à l'entretien et à la réparation du réseau ;
- les fournitures nécessaires à l'entretien du matériel électromécanique ;
- le matériel de sécurité ;
- les consommables divers.

7. Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles :

Cette rubrique comprend :

- la contribution économique territoriale (CET) ;
- La contribution sociale de solidarité ;
- la taxe foncière ;
- les redevances d'occupation du domaine public.



8. Autres dépenses d'exploitation :

- "Télécommunications, poste et télégestion" : ce poste comprend les frais de lignes téléphoniques dont ceux relatifs à la télésurveillance ainsi que les dépenses d'affranchissement (hors facturation).
- "Engins et véhicules" : les charges relatives aux matériels composant cette section sont les suivantes : location longue durée des véhicules, consommation de carburant, entretien et réparations, assurances.
- Le total des charges de la section "Engins et véhicules" fait l'objet d'une imputation sur chacun des contrats du Territoire proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du Territoire.
- "Informatique" : ce poste comprend les frais liés au matériel et logiciels des personnels intervenant sur le contrat. Il comprend également les frais liés aux logiciels métier, nécessaires à la réalisation du contrat ainsi que les frais de facturation :
 - SAPHIR, logiciel de gestion de la relation clientèle ;
 - MIRE et ses différents modules : suivi de la production, suivi de la qualité, suivi de la force motrice ;
 - J@DE, logiciel de gestion et des achats ;
 - eSigis, logiciel de cartographie ;
 - GEREMI, logiciel de télésurveillance.
- "Assurances" : ce poste comprend :
 - la prime d'assurance responsabilité civile relative au contrat. Cette assurance a pour objet de garantir les tiers des dommages matériels, corporels et incorporels dont la responsabilité incomberait au délégataire ;
 - Les primes dommages ouvrages ;
 - Les autres primes particulières d'assurance s'il y a lieu ;
 - Les franchises appliquées en cas de sinistre.
- "Locaux" : ce poste comprend les charges relatives à l'utilisation des locaux.
- "Divers" : autres charges.

9. Frais de contrôle :

Ces frais concernent le contrôle contractuel du service, lorsque sa charge incombe au délégataire.

10. Contribution aux Services Centraux et Recherche :

Une quote-part de frais de structures nationale et régionale, telle que décrite au chapitre 1, est imputée sur chaque contrat.

11. Collectivités et autres organismes publics :

Ce poste comprend :

- la part communale ou intercommunale ;
- les taxes (TVA) ;
- les redevances (Agence de l'eau, voies navigables de France, etc).

12. Charges relatives aux Renouvellements :

« Garantie pour continuité de service » : cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit "fonctionnel") dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assumer à ses frais sans que cela puisse donner lieu à un ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle. Le montant indiqué dans cette rubrique correspond à la somme des charges réelles de renouvellement non programmé et des charges réelles d'entretien électromécanique.

"Programme contractuel de renouvellement" : cette rubrique correspond aux engagements contractuels du délégataire, sur un programme prédéterminé de travaux. Il s'agit généralement d'un lissage économique sur la durée du contrat.

"Compte (ou Fonds contractuel) de renouvellement" : le délégataire est tenu de prélever régulièrement sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans la mesure où l'obligation du délégataire au titre d'un exercice donné est strictement égale à la dotation au compte (ou fonds contractuel), c'est le montant de cette dotation qui doit alors figurer sur le CARE.

Pour un même contrat, plusieurs de ces notions peuvent exister.





13. Charges relatives aux Investissements :

Elles comprennent les différents types d'obligations existant dans le contrat :

- Programme contractuel d'investissements ;
- Fonds contractuel d'investissements ;
- Annuité d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire ;
- Investissements incorporels.

Les montants engagés par le délégataire au titre des investissements réalisés sur le contrat font l'objet d'un amortissement financier présenté sur le CARE sous forme d'une annuité constante.

Les charges relatives au remboursement d'annuités d'emprunts contractés par la collectivité et que le délégataire s'est engagé contractuellement à rembourser font l'objet d'un calcul actuariel consistant à ramener chaque annuité en investissement début de période et à définir le montant de l'annuité constante sur toute la durée du contrat permettant d'obtenir une Valeur Actuelle Nette (VAN) égale à zéro.

14. Charges relatives aux Investissements du domaine privé :

Le montant de cette rubrique comprend l'amortissement du matériel, des engins et véhicules, du gros outillage, et des compteurs propriété de l'entreprise affectés au contrat ainsi que les frais financiers relatifs au financement de ces immobilisations calculés sur la base de la valeur nette comptable moyenne de celles-ci.

15. Perte sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement :

Ce poste comprend :

- les annulations de créances incluant notamment celles au titre du Fonds de Solidarité Logement (FSL Eau)
- les provisions pour créances douteuses
- les frais d'actes et de contentieux.

4) Résultat avant Impôt

Il s'agit de la différence entre les produits et les charges.

5) Impôt sur les sociétés

Cet impôt ne s'applique que pour les contrats ayant un Résultat avant Impôt bénéficiaire. Le taux d'impôt sur les sociétés appliqué au résultat des contrats est de 33.33%.

6) Résultat

Il s'agit du Résultat restant après éventuel Impôt sur les Sociétés.



ANNEXES



12.

LE PATRIMOINE DE SERVICE

Votre patrimoine sous surveillance



LE PATRIMOINE DE SERVICE

Les ressources ou ouvrages de prélèvement d'eaux brutes

Nom de l'ouvrage de prélèvement	Type d'ouvrage	Année de mise en service	Débit autorisé en m ³ /h	Date du rapport hydrologique	Date avis du CDC ou CSHPF	Date arrêté préfectoral	N° BRGM	Installation alimentée par l'ouvrage	Commune
POMPAGE CAPTAGE DE LANNOUREC GOULIEN	CAPTAGE			02/07/1997	-	-		RES MOULIN CASTEL CNE GOULIEN	GOULIEN
FORAGE DE LANNOUREC	FORAGE	1995		02/07/1997				RES MOULIN CASTEL CNE GOULIEN	GOULIEN
POMPAGE CAPTAGE DE LEZAFF POUILLAN SUR MER	CAPTAGE			02/07/1997				RESERVOIR DE POUILLAN SUR MER	POULLAN SUR MER
FORAGE DE LEZAFF	FORAGE			02/07/1997				RESERVOIR DE POUILLAN SUR MER	POULLAN SUR MER

Les installations de production

	Année de mise en service	Capacité nominale	Nature de l'eau	Télésurveillance	Groupe électrogène	Commune
Station Lannourec Cne GOULIEN	1965	30 m ³ /h	Souterraine : source	Oui	Non	GOULIEN
Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER	1978	30 m ³ /h	Souterraine : source	Oui	Oui	POULLAN-SUR-MER

Les ouvrages de stockage

Châteaux d'eau et réservoirs :

Libellé	Capacité stockage	Cote trop plein	Cote radier	Cote sol	Télésurveillance	Commune
Réservoir de Moulin Castel	500 m ³	122	116	100	Oui	BEUZEC-CAP-SIZUN
Réservoir de Poullan sur mer	500 m ³	131	125	94	Oui	POULLAN-SUR-MER

Bâches de reprise et bâches de surpression :

Nom de la bache	Capacité stockage	Télésurveillance	Commune	Type
Bâche de reprise Station de Lannourec Cne GOULIEN	50 m ³	Oui	GOULIEN	Bâche de reprise
Bâche eau traitée station de Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER	20 m ³	Oui	POULLAN-SUR-MER	Bâche de reprise





Installations de surpression

Désignation	Commune	Année de mise en service	Débit nominal	Télesurveillance	Groupe électrogène	Description
SU Les Quatres Vents (import Goyen) Cne GOULIEN	GOULIEN	1980	6 m3/h	Oui	Non	Surpression

Le réseau

Le réseau se constitue des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant, de manière générale gravitaire ou sous pression, l'eau potable issue des unités de potabilisation jusqu'aux points de raccordement des branchements des abonnés ou des appareils publics (bornes d'incendie, d'arrosage etc.) et jusqu'aux points de livraison d'eau en gros. Il est constitué d'équipements hydrauliques, de conduites de transport et de conduites de distribution mais ne comprend pas les branchements.

Matériau	Diamètre (mm)	Longueur (ml)
Inconnu	(vide)	181
Inconnu	0	306,738
Polyéthylène	32	233,243
Polyéthylène	50	587,762
Polyéthylène	63	24,884
Pvc	0	2413,455
Pvc	110	54421,153
Pvc	125	11359,817
Pvc	140	523,397
Pvc	160	25078,853
Pvc	200	298,361
Pvc	225	2978,955
Pvc	25	417,429
Pvc	32	1732,919
Pvc	40	9856,758
Pvc	50	32135,971
Pvc	63	49792,652
Pvc	75	20016,798
Pvc	90	25989,861
Total		238350,006

Linéaire par commune

Commune	Linéaire Total (ml)
BEUZEC CAP SIZUN	79 377
CLEDEN CAP SIZUN	48 458
CONFORT-MEILARS	2 488
GOULIEN	32 264
POULLAN SUR MER	75 759





Répartition par matériau, diamètre et âge

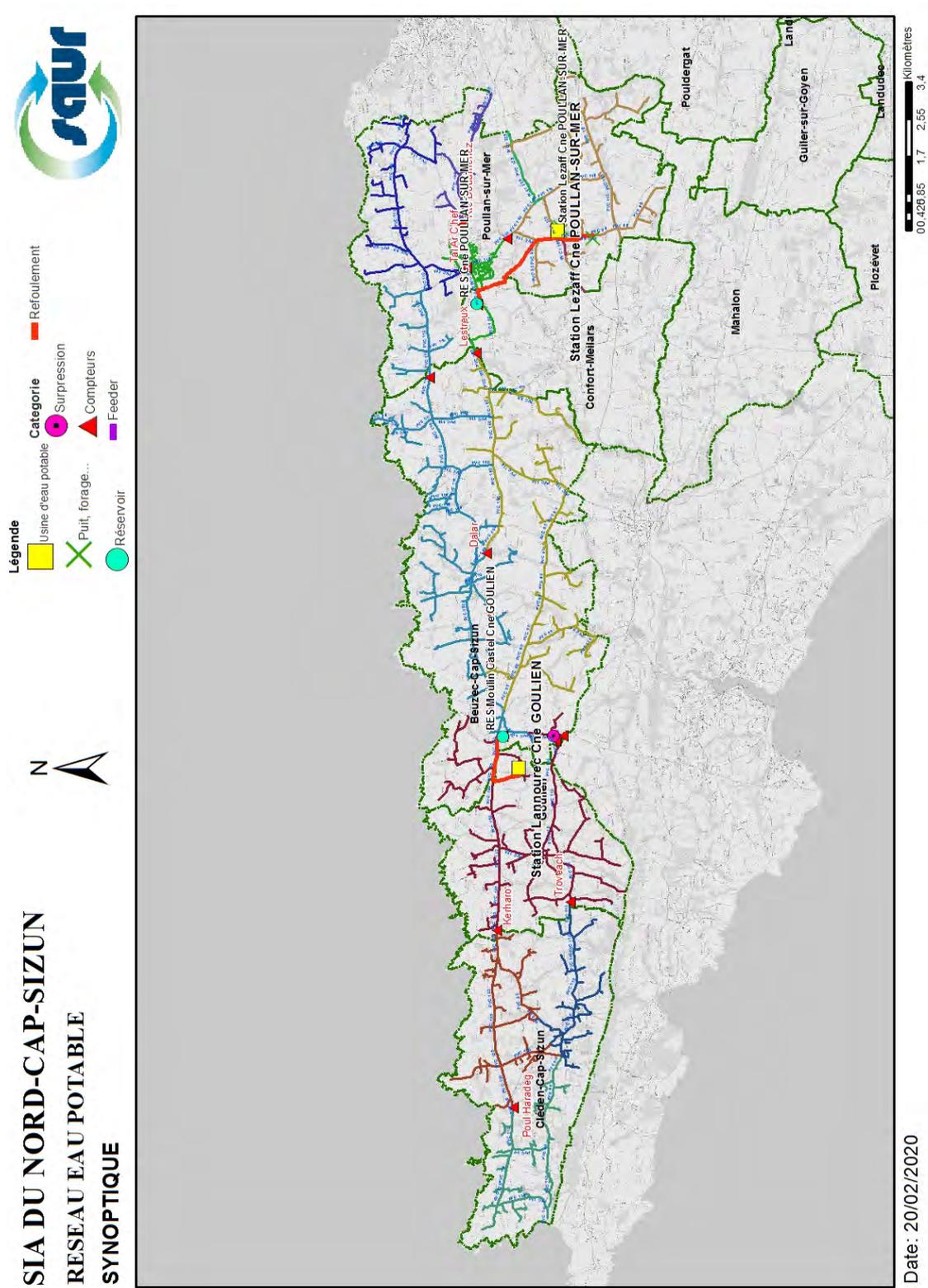
Matériau	Diamètre	Inconnu	<1930	1950-1959	1960-1969	1970-1979	1980-1999	1990-1999	2000-2009	2010-2018	Linéaire Total (ml)
Inconnu		181									181
Inconnu	0	53	253								306
Polyéthylène	32	157							75		233
Polyéthylène	50	234						55	73	224	587
Polyéthylène	63								24		24
Pvc	0	2 413									2 413
Pvc	110	48 348						2 348	2 232	1 491	54 421
Pvc	125	11 139							180	39	11 359
Pvc	140	246							265	12	523
Pvc	160	17 972					150	14	3 181	3 760	25 078
Pvc	200	298									298
Pvc	225	113							2 865		2 978
Pvc	25	417									417
Pvc	32	1 566				64		95		6	1 732
Pvc	40	9 745							110		9 856
Pvc	50	31 645						264	144	81	32 135
Pvc	63	47 056						239	1 139	1 357	49 792
Pvc	75	19 943						73			20 016
Pvc	90	25 834						120		34	25 989

Les équipements de réseau

Type équipement	Nombre
Accélérateur	1
Boite à boues	6
Clapet	1
Compteur	19
Defense incendie	95
Plaque d'extrémité	10
Régulateur / Réducteur	6
Vanne / Robinet	783
Ventouse	100
Vidange / Purge	406



Schéma de fonctionnement :





Inventaire

Le détail équipement par équipement, peut être fourni, sur demande, par le délégataire, en version papier ou informatique.

Les compteurs

Diamètre Age	<=15mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	>50mm	Total
1	48	1	0	0	1	0	0	50
2	108	6	0	0	1	0	0	115
3	287	2	0	0	0	0	0	289
4	517	21	0	3	2	0	0	543
5	27	8	0	0	0	0	0	35
6	68	3	0	0	0	0	0	71
7	226	9	0	0	0	0	0	235
8	50	3	0	0	0	0	0	53
9	136	8	0	1	1	0	0	146
10	269	15	0	0	2	0	0	286
11	150	13	1	1	2	0	0	167
12	56	5	0	1	2	0	0	64
13	47	5	0	0	0	0	0	52
14	86	7	0	1	0	0	0	94
15	132	1	0	0	0	0	0	133
16	31	3	0	0	1	0	0	35
17	62	1	1	0	0	0	0	64
18	1	0	0	1	0	0	0	2
19	1	0	0	0	1	0	0	2
20	4	0	0	0	0	0	0	4
22	10	0	0	0	1	0	0	11
>22	37	0	0	0	0	0	0	37
Total	2353	111	2	8	14	0	0	2488



13.

LE SERVICE AUX USAGERS

*Leur satisfaction au cœur de
nos préoccupations*



LA GESTION CLIENTÈLE

Les branchements par commune :

	2016	2017	2018	2019	2020	Evolution
BEUZEC-CAP-SIZUN	606	607	610	614	617	0,5%
CLEDEN-CAP-SIZUN	772	777	779	782	786	0,5%
GOULIEN	289	290	290	293	293	0%
POULLAN-SUR-MER	773	779	780	784	794	1,3%
Total	2 440	2 453	2 459	2 473	2 490	0,69%

Les clients par commune :

	2016	2017	2018	2019	2020	Evolution
BEUZEC-CAP-SIZUN	600	603	604	609	612	0,5%
CLEDEN-CAP-SIZUN	766	772	774	777	780	0,4%
GOULIEN	287	288	288	291	291	0%
POULLAN-SUR-MER	759	767	768	772	782	1,3%
Total	2 412	2 430	2 434	2 449	2 465	0,65%

Les volumes par commune :

	2016	2017	2018	2019	2020	Evolution
BEUZEC-CAP-SIZUN	47 862	61 773	66 952	63 414	57 451	-9,4%
CLEDEN-CAP-SIZUN	49 215	53 849	55 445	53 150	50 856	-4,3%
GOULIEN	39 367	40 572	47 461	44 309	42 366	-4,4%
POULLAN-SUR-MER	73 810	83 929	101 023	99 631	100 458	0,8%
Total	210 254	240 123	270 881	260 504	251 131	-3,6%

Dans le calcul du rendement de réseau, en application du décret de décembre 2013, les volumes au niveau de la synthèse sont ramenés sur 365 jours. Cependant pour être le plus représentatif par rapport à la relève réelle des compteurs, les volumes présentés ci-dessus sont ceux relevés au niveau des compteurs clients durant la période de relève.

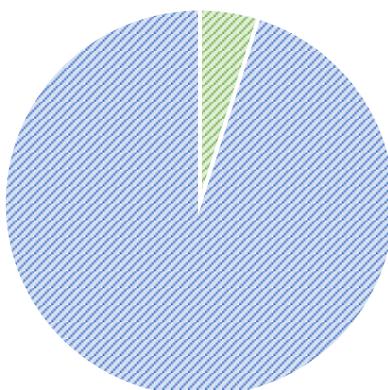
Caractéristiques des consommations hors VEG

Commune	Nb branchements sans consommation	Nb branchements avec consommation
BEUZEC-CAP-SIZUN	34	582
CLEDEN-CAP-SIZUN	43	742
GOULIEN	12	281
POULLAN-SUR-MER	32	762
Total	121	2367





■ Nb branchements sans consommation
 ■ Nb branchements avec consommation



Les consommations par tranche

Les branchements par tranche

Commune	2020	Particuliers et autres			Communaux
		Dont < 200 m ³ / an (tranche 1)	Dont 200 < conso < 6000 m ³ /an (tranche 2)	Dont > 6000 m ³ /an (tranche 3)	Communaux
BEUZEC-CAP-SIZUN	617	574	33	0	10
CLEDEN-CAP-SIZUN	786	759	18	0	9
GOULIEN	293	269	17	1	6
POULLAN-SUR-MER	794	740	45	2	7
Repartition (%)	-	94,06	4,54	0,12	1,29
Total	2 490	2 342	113	3	32

Les volumes consommés par tranche

Commune	2020	Particuliers et autres			Communaux
		Dont < 200 m ³ / an (tranche 1)	Dont 200 < conso < 6000 m ³ /an (tranche 2)	Dont > 6000 m ³ /an (tranche 3)	Communaux
BEUZEC-CAP-SIZUN	57 451	33 727	23 351	0	373
CLEDEN-CAP-SIZUN	50 856	33 671	17 015	0	170
GOULIEN	42 366	13 919	21 491	6 640	316
POULLAN-SUR-MER	100 458	46 865	33 510	19 458	625
Total de la collectivité	251 131	128 182	95 367	26 098	1 484
Consommation moyenne par TYPE de branchement	100,86	54,73	843,96	8 699,33	46,38





Les consommations de plus de 6 000m3/an

Commune	Client	2019	2020	Evolution
GOULIEN	EARL BRENEOL	6 248	6 640	6,3%
POULLAN-SUR-MER	EARL DE LESTREUX	5 665	6 060	7%
POULLAN-SUR-MER	SARL BLANCHARD	13 978	13 398	-4,1%
Total		25 891	26 098	0,8%

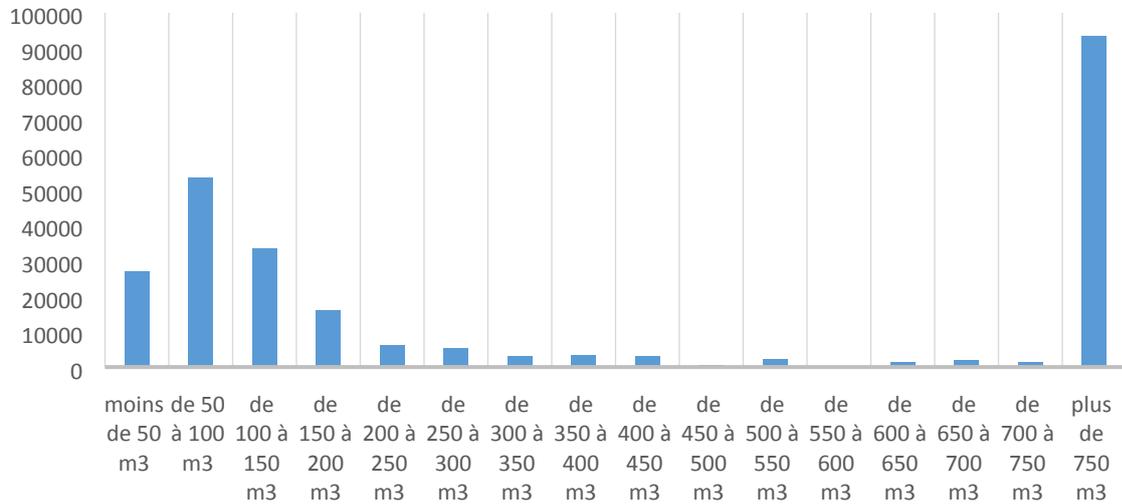
Spectre de consommations

Tranche	Volume Consommé	Nombre de branchements
moins de 50 m3	27008	1264
de 50 à 100 m3	53270	734
de 100 à 150 m3	33368	280
de 150 à 200 m3	16020	94
de 200 à 250 m3	6217	28
de 250 à 300 m3	5172	19
de 300 à 350 m3	2909	9
de 350 à 400 m3	3439	9
de 400 à 450 m3	2949	7
de 450 à 500 m3	478	1
de 500 à 550 m3	2134	4
de 600 à 650 m3	1213	2
de 650 à 700 m3	1995	3
de 700 à 750 m3	1455	2
plus de 750 m3	93504	32

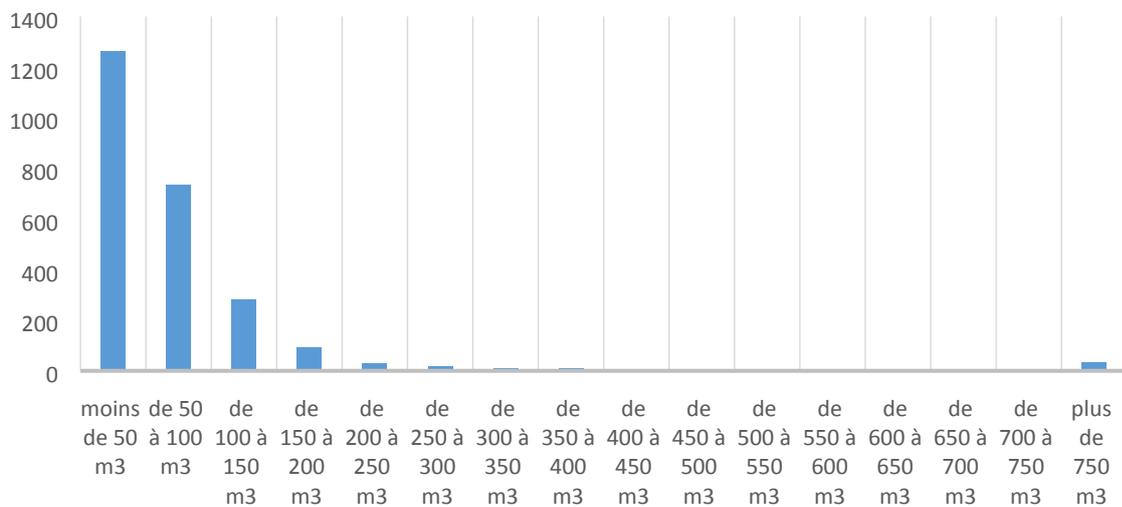




Répartition des consommations par tranche



Répartition du nombre de branchement par tranche





LA FACTURE 120 M³

Vos Contacts :

Accueil : Rue Teilhard de Chardin- ZA Sequer nevez
29120 PONT L ABBE
Du Lundi au Vendredi, de 8h à 18h

Téléphone : 02 77 62 40 00 (prix d'un appel local)
Du lundi au vendredi, de 8h00 à 18h00

Dépannage 24h/24 : 02 77 62 40 09 (prix d'un appel local)

SPECIMEN
01 Janvier 2021

Courrier : TSA 99103
29129 PONT L'ABBE CEDEX

Référence à rappeler

43

DESTINATAIRE
DE LA FACTURE

NOM DU CLIENT

Distribution de l'eau :

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DU NORD CAP SIZUN

Ce document est une simulation de facture.

Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m³.

Abonnement TTC	104,90 €
Consommation TTC	220,77 €
Total facture TTC	325,67 €
	325,67 €

soit 0,0018 €/Litre

SAUR SAS au capital de 101529000€ RCS Nanterre 339379984 Siège Social 11 Chemin de Bretagne 92130 ISSY LES MOULINEAUX TVA Intracommunautaire n° FR28339379984-NAF 3600
Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de votre dossier client. Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et le cas échéant d'un droit de rectification ou suppression des informations vous concernant en vous adressant à SAUR, 1 rue Antoine Lavoisier, Guyancourt. Toute information communiquée à SAUR dans le cadre d'un courrier ou par le site internet sera conservée.

A NE PAS PAYER

SPECIMEN

A NE PAS PAYER



BRANCHEMENT	COMPTEUR					Consommation m3	Information
	Numéro	Diamètre					
CLEDEN CAP SIZUN	A14HA167925U	015 mm				120	Conso. simulée
TOTAL CONSOMMATION						120	

SPECIMEN		FACTURE N° Simulation	Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation	Abonnement	TVA
Distribution de l'eau		272,69 € HT		m3	€ HT	€ HT	€ HT	%
Abonnement part Syndicale	Année 2021	287,69 € TTC					62,10	5,50
Abonnement part SAUR	Année 2021						37,33	5,50
Consommation part Syndicale	Année 2021		1 à 30	30	0,1917	5,75		5,50
			31 à 120	90	0,7738	69,64		5,50
Consommation part SAUR Distribution	Année 2021		1 à 30	30	0,2010	6,03		5,50
			31 à 120	90	0,4020	36,18		5,50
Consommation part SAUR Production	Année 2021			120	0,4180	50,16		5,50
Préservation des ressources en eau (Agence de l'Eau)	Année 2021			120	0,0458	5,50		5,50

		Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation	Abonnement	TVA
Organismes publics		m3	m3	€ HT	€ HT	€ HT	%
	36,00 € HT						
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	Année 2021		120	0,3000	36,00		5,50

Total Facture	325,67 € TTC
----------------------	---------------------

HT soumis à TVA : 308,69 €
TVA sur les débits : 16,98 €

ABONNEMENT

Montant indépendant de la consommation correspondant à la mise à disposition des services et destiné à couvrir des charges fixes.

CONSOMMATION

Volume en m³ enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation eau constitue la base de calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.

Conformément à l'article L 441-3 du Code de Commerce, il sera appliqué à tout professionnel en situation de retard de paiement une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.

ORGANISMES PUBLICS

Les Agences De l'Eau sont des établissements publics de l'Etat et ont pour mission de lutter contre les pollutions, gérer les ressources en eau et préserver les milieux aquatiques.

La taxe intitulée **Voies navigables de France** concerne les communes qui prélèvent ou rejettent de l'eau dans une voie navigable.





Vos Contacts :

Accueil : Rue Teilhard de Chardin- ZA Sequer nevez
29120 PONT L ABBE
Du Lundi au Vendredi, de 8h à 18h

Téléphone : 02 77 62 40 00 (prix d'un appel local)
Du lundi au vendredi, de 8h00 à 18h00

Dépannage 24h/24 : 02 77 62 40 09 (prix d'un appel local)

SPECIMEN
01 Janvier 2020

Courrier : TSA 99103
29129 PONT L'ABBE CEDEX

Référence à rappeler

43

**DESTINATAIRE
DE LA FACTURE**

NOM DU CLIENT

Distribution de l'eau :

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DU NORD CAP SIZUN

Ce document est une simulation de facture.

Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m3.

Abonnement TTC	104,59 €
Consommation TTC	219,95 €
Total facture TTC	324,54 €

soit 0,0018 €/Litre

324,54 €

SAUR SAS au capital de 101529000€ RCS Nanterre 339379984 Siège Social 11 Chemin de Bretagne 92130 ISSY LES MOULINEAUX TVA Intracommunautaire n° FR28339379984-NAF 3600
Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de votre dossier client. Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et le cas échéant d'un droit de rectification ou suppression des informations vous concernant en vous adressant à SAUR, 1 rue Antoine Lavoisier, Guyancourt. Toute information communiquée à SAUR dans le cadre d'un courrier ou par le site internet sera conservée.

A NE PAS PAYER

SPECIMEN

A NE PAS PAYER





BRANCHEMENT	COMPTEUR					Consommation m3	Information
	Numéro	Diamètre					
CLEDEN CAP SIZUN	A14HA167925U	015 mm				120	Conso. simulée
TOTAL CONSOMMATION						120	

SPECIMEN		FACTURE N° Simulation		Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation	Abonnement	TVA
Distribution de l'eau		271,61 € HT	286,56 € TTC	m3	m3	€ HT	€ HT	€ HT	%
Abonnement part Syndicale	Année 2020							62,10	5,50
Abonnement part SAUR	Année 2020							37,03	5,50
Consommation part Syndicale	Année 2020			1 à 30	30	0,1917	5,75		5,50
				31 à 120	90	0,7738	69,64		5,50
Consommation part SAUR Distribution	Année 2020			1 à 30	30	0,2000	6,00		5,50
				31 à 120	90	0,3990	35,91		5,50
Consommation part SAUR Production	Année 2020				120	0,4140	49,68		5,50
Préservation des ressources en eau (Agence de l'Eau)	Année 2020				120	0,0458	5,50		5,50

		Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation	Abonnement	TVA
Organismes publics		m3	m3	€ HT	€ HT	€ HT	%
	36,00 € HT						
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	Année 2020		120	0,3000	36,00		5,50

Total Facture	324,54 € TTC
----------------------	---------------------

HT soumis à TVA : 307,61 €
TVA sur les débits : 16,93 €

ABONNEMENT

Montant indépendant de la consommation correspondant à la mise à disposition des services et destiné à couvrir des charges fixes.

CONSOMMATION

Volume en m³ enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation eau constitue la base de calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.

Conformément à l'article L 441-3 du Code de Commerce, il sera appliqué à tout professionnel en situation de retard de paiement une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.

ORGANISMES PUBLICS

Les Agences De l'Eau sont des établissements publics de l'Etat et ont pour mission de lutter contre les pollutions, gérer les ressources en eau et préserver les milieux aquatiques. La taxe intitulée **Voies navigables de France** concerne les communes qui prélèvent ou rejettent de l'eau dans une voie navigable.



NOTE DE CALCUL DE RÉVISION DU PRIX DE L'EAU ET FACTURES 120 M³

Note de calcul de révision du prix

SAUR	Date : 27/03/2021
Partenaire : SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DU NORD CAP SIZUN	
Référence contrat : 294600/01	

Produit : Eau Potable	Type de contrat : Affermage	Type d'encaissement : Société
10S Abonnement part SAUR		
Prix (HT) à compter du 01/01/2021	Redevance : Abonnement part SAUR	
Devise : Euro	Date d'actualisation : 08/02/2021	K : 1,0667
Prix révisé = [K=1,0667] * Prix de base		

Détermination du coefficient résultant de la formule de variation des prix	
Formule de révision : $0,15 + 0,38 \times \text{ICHTE} / \text{ICHTE}_0 + 0,09 \times 1771242 / 1771242_0 + 0,07 \times \text{MIM862010} / \text{MIM862010}_0 + 0,29 \times \text{FSD2} / \text{FSD2}_0 + 0,02 \times \text{TP10A2010} / \text{TP10A2010}_0$	
$K = 0,15 + 0,38 \text{ ICHT-E} / \text{ICHT-E}_0 + 0,09 \text{ 351107} / \text{351107}_0 + 0,07 \text{ Im/Im}_0 + 0,29 \text{ FSD2} / \text{FSD2}_0 + 0,02 \text{ TP10a} / \text{TP10a}_0$	
Applications des indices : Valeur en vigueur	
K Intermédiaire : 1,0667	

Valeurs de base des paramètres utilisés				Valeurs actualisées au 01/06/2020				
Indice		Valeur de base	Date application	Date publication	Réf. publication	Durée	Racc.	Valeur actualisée
ICHTE	COUT HORAIRE DU TRAVAIL - PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU	108,70000	01/06/2020	10/10/2020	SITE MONITEUR + INSEE			121,20000
1771242	ELECTRICITE VENDUE AUX ENTREPRISES CAPACITE >36Kva BASE 2010 Substitué avec coeff. 1,13 par 010534766	110,00000 010534766	01/06/2020	27/10/2020	SITE INTERNET INSEE		1,13	115,82500 102,50000
MIM862010	INDICES REACTU DES MATERIELS CONSTRUCTION - BASE 100 EN 2010	1,04410	01/06/2020	25/09/2020	MTPB 6104			1,13940
FSD2	FRAIS ET SERVICES DIVERS (REMPLACEMENT PSDB, C, T)	122,00000	01/06/2020	07/08/2020	MTPB 6096			126,60000
TP10A2010	CANALISATIONS, EGOUTS, ASST, ADDUCT. EAU AVEC TUYAUX - 2010	105,30000	01/06/2020	25/09/2020	MTPB 6104			110,30000

Détail du calcul du coefficient de variation			
Résultat = $0,15 + 0,38 \times \text{ICHTE} / \text{ICHTE}_0 + 0,09 \times 1771242 / 1771242_0 + 0,07 \times \text{MIM862010} / \text{MIM862010}_0 + 0,29 \times \text{FSD2} / \text{FSD2}_0 + 0,02 \times \text{TP10A2010} / \text{TP10A2010}_0$			
.	0,15		0,15000
+	0,38	x 121,2 / 108,7	+ 0,42370
+	0,09	x 115,825 / 110	+ 0,09477
+	0,07	x 1,1394 / 1,0441	+ 0,07639
+	0,29	x 126,6 / 122	+ 0,30093
+	0,02	x 110,3 / 105,3	+ 0,02095

			1,06674

K définitif : 1,0667	
CRITERES TARIFAIRES	

n.r. = non assujéti à la redevance	Tranches							
	Prix de base	Prix actualisé						
Valeur	35,00	37,33						





Date : 27/03/2021

SAUR

Partenaire : SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DU NORD CAP SIZUN

Référence contrat : 294600/01

Produit : Eau Potable	Type de contrat : Affermage	Type d'encaissement : Sociétés
-----------------------	-----------------------------	--------------------------------

Consommation part SAUR Distribution		
Prix (HT) à compter du 01/01/2021	Redevance : Consommation part SAUR Distribution	
Devise : Euro	Date d'actualisation : 08/02/2021	K : 1,0667
Prix révisé = [K=1,0667] * Prix de base		

Détermination du coefficient résultant de la formule de variation des prix	
Formule de révision : $0,15 + 0,38 \times \text{ICHTE} / \text{ICHTE}_0 + 0,09 \times 1771242 / 1771242_0 + 0,07 \times \text{MIM862010} / \text{MIM862010}_0 + 0,29 \times \text{FSD2} / \text{FSD2}_0 + 0,02 \times \text{TP10A2010} / \text{TP10A2010}_0$	
$K = 0,15 + 0,38 \text{ ICHT-E} / \text{ICHT-E}_0 + 0,09 \text{ 351107} / \text{351107}_0 + 0,07 \text{ Im/Im}_0 + 0,29 \text{ FSD2} / \text{FSD2}_0 + 0,02 \text{ TP10a} / \text{TP10a}_0$	
Applications des indices : Valeur en vigueur	
K Intermédiaire : 1,0667	

Valeurs de base des paramètres utilisés				Valeurs actualisées au 01/06/2020				
Indice		Valeur de base	Date application	Date publication	Réf. publication	Durée	Racc.	Valeur actualisée
ICHTE	COUT HORAIRE DU TRAVAIL - PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU	108,70000	01/06/2020	10/10/2020	SITE MONITEUR + INSEE			121,20000
1771242	ELECTRICITE VENDUE AUX ENTREPRISES CAPACITE >36Kva BASE 2010	110,00000						115,82500
	Substitué avec coeff. 1,13 par 010534766	010534766	01/06/2020	27/10/2020	SITE INTERNET INSEE		1,13	102,50000
MIM862010	INDICES REACTUDES MATERIELS CONSTRUCTION - BASE100 EN 2010	1,04410	01/06/2020	25/09/2020	MTPB 6104			1,13940
FSD2	FRAIS ET SERVICES DIVERS (REMPLACEMENT PSDB,C,T)	122,00000	01/06/2020	07/08/2020	MTPB 6096			126,60000
TP10A2010	CANALISATIONS, EGOUTS,ASST, ADDUCT.BAU AVEC TUYAUX - 2010	105,30000	01/06/2020	25/09/2020	MTPB 6104			110,30000

Détail du calcul du coefficient de variation			
Résultat = $0,15 + 0,38 \times \text{ICHTE} / \text{ICHTE}_0 + 0,09 \times 1771242 / 1771242_0 + 0,07 \times \text{MIM862010} / \text{MIM862010}_0 + 0,29 \times \text{FSD2} / \text{FSD2}_0 + 0,02 \times \text{TP10A2010} / \text{TP10A2010}_0$			
.	0,15		0,15000
.	+ 0,38	x 121,2 / 108,7	+ 0,42370
.	+ 0,09	x 115,825 / 110	+ 0,09477
.	+ 0,07	x 1,1394 / 1,0441	+ 0,07639
.	+ 0,29	x 126,6 / 122	+ 0,30093
.	+ 0,02	x 110,3 / 105,3	+ 0,02095
.			-----
.			1,06674

K définitif : 1,0667
CRITERES TARIFAIRES
Tranche (m3/an)

Critère	Tranches							
	[1 ; 30]		[31 ; 300]		301 - Maximum		Prix de base	Prix actualisé
Valeur	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé		
	0,1886	0,201	0,3771	0,402	0,3017	0,322		





Date : 27/03/2021

SAUR

Partenaire : SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DU NORD CAP SIZUN

Référence contrat : 294600/01

Produit : Eau Potable	Type de contrat : Affermage	Type d'encaissement : Société
-----------------------	-----------------------------	-------------------------------

Consommation part SAUR Production		
Prix (HT) à compter du 01/01/2021	Redevance : Consommation part SAUR Production	
Devise : Euro	Date d'actualisation : 08/02/2021	K : 1,0667
Prix révisé = [K=1,0667] * Prix de base		

Détermination du coefficient résultant de la formule de variation des prix	
Formule de révision : $0,15 + 0,38 \times \text{ICHTE} / \text{ICHTE}_0 + 0,09 \times 1771242 / 1771242_0 + 0,07 \times \text{MIM862010} / \text{MIM862010}_0 + 0,29 \times \text{FSD2} / \text{FSD2}_0 + 0,02 \times \text{TP10A2010} / \text{TP10A2010}_0$	
$K = 0,15 + 0,38 \text{ ICHTE-E} / \text{ICHTE-E}_0 + 0,09 \text{ 351107/351107}_0 + 0,07 \text{ Im/Im}_0 + 0,29 \text{ FSD2/FSD2}_0 + 0,02 \text{ TP10a/TP10a}_0$	
Applications des indices : Valeur en vigueur	
K Intermédiaire : 1,0667	

Valeurs de base des paramètres utilisés				Valeurs actualisées au 01/06/2020				
Indice		Valeur de base	Date application	Date publication	Réf. publication	Durée	Racc.	Valeur actualisée
ICHTE	COUT HORAIRE DU TRAVAIL - PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU	108,70000		10/10/2020				121,20000
1771242	ELECTRICITE VENDUE AUX ENTREPRISES CAPACITE >36Kva BASE 2010	110,00000						115,82500
	Substitué avec coeff. 1,13 par 010534766	010534766	01/06/2020	27/10/2020	SITE INTERNET INSEE		1,13	102,50000
MIM862010	INDICES REACTUDES MATERIELS CONSTRUCTION - BASE100 EN 2010	1,04410	01/06/2020	25/09/2020	MTPB 6104			1,13940
FSD2	FRAIS ET SERVICES DIVERS (REMPLACEMENT PSDB,C,T)	122,00000	01/06/2020	07/08/2020	MTPB 6096			126,60000
TP10A2010	CANALISATIONS, EGOUTS,ASST, ADDUCT.BAU AVEC TUYAUX - 2010	105,30000	01/06/2020	25/09/2020	MTPB 6104			110,30000

Détail du calcul du coefficient de variation			
Résultat = $0,15 + 0,38 \times \text{ICHTE} / \text{ICHTE}_0 + 0,09 \times 1771242 / 1771242_0 + 0,07 \times \text{MIM862010} / \text{MIM862010}_0 + 0,29 \times \text{FSD2} / \text{FSD2}_0 + 0,02 \times \text{TP10A2010} / \text{TP10A2010}_0$			
.	0,15		0,15000
.	+ 0,38	x 121,2 / 108,7	+ 0,42370
.	+ 0,09	x 115,825 / 110	+ 0,09477
.	+ 0,07	x 1,1394 / 1,0441	+ 0,07639
.	+ 0,29	x 126,6 / 122	+ 0,30093
.	+ 0,02	x 110,3 / 105,3	+ 0,02095
.			-----
.			1,06674

K définitif : 1,0667
CRITERES TARIFAIRES
Tranche (m3/an)

n.r.= non assujéti à la redevance	Tranches								
	Critère	Prix de base	Prix actualisé						
Valeur		0,3914	0,418						





14.

**BILAN DE L'ACTIVITE
DE CETTE ANNÉE**
Un regard sur notre activité



LES VOLUMES D'EAU

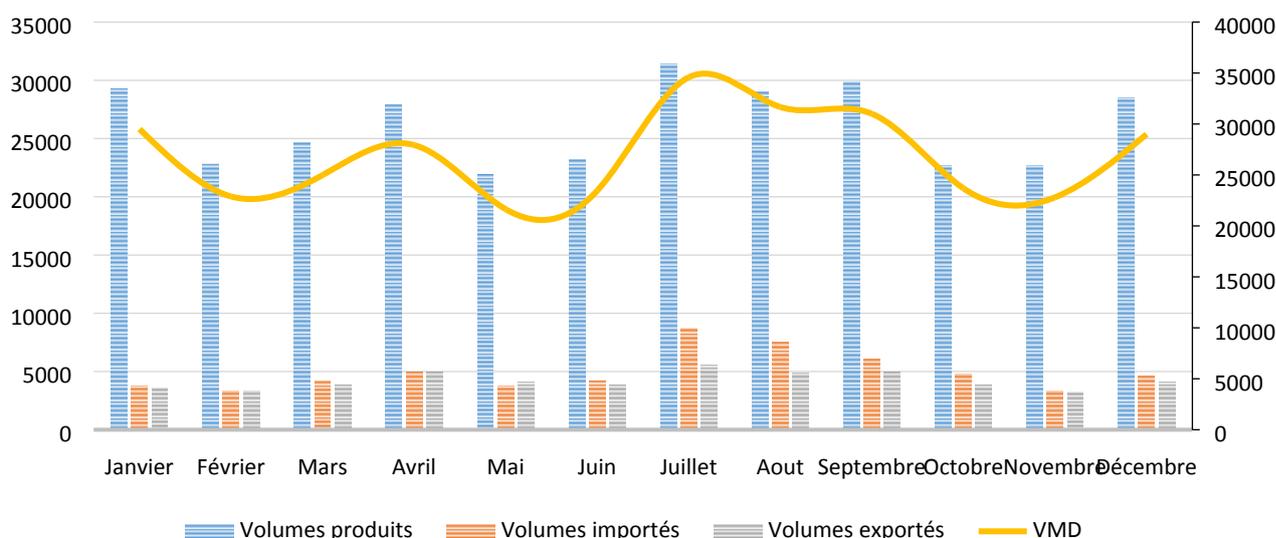
Les données présentées ci-dessous sont exprimées sur des années calendaires, comme l'indiquent les tableaux de détails mensuels.

Volume mis en distribution = Volume produit + Volume importé – Volume exporté

	2016	2017	2018	2019	2020	Evolution N/N-1
Volume produit	262 841	286 706	311 097	313 723	314 098	0,1%
Volume importé	54 804	74 113	72 169	64 277	59 231	-7,9%
Volume exporté	44 301	47 799	48 616	47 108	50 178	6,5%
Volume mis en distribution	273 344	313 020	334 650	330 892	323 151	-2,3%

	2016	2017	2018	2019	2020	Evolution N/N-1
Janvier	17 878	27 250	29 661	28 992	29 501	1,8%
Février	20 010	22 407	22 745	25 028	22 891	-8,5%
Mars	26 107	22 758	24 922	22 895	24 990	9,2%
Avril	18 634	21 767	24 531	29 365	27 935	-4,9%
Mai	22 046	28 380	31 216	23 438	21 638	-7,7%
Juin	20 496	26 781	24 623	24 551	23 466	-4,4%
Juillet	25 008	31 781	37 285	37 562	34 586	-7,9%
Aout	35 961	31 716	34 680	33 533	31 664	-5,6%
Septembre	22 170	26 632	27 272	28 248	31 002	9,7%
Octobre	19 955	22 009	31 662	26 577	23 683	-10,9%
Novembre	25 796	29 533	24 249	19 238	22 803	18,5%
Décembre	19 283	22 006	21 804	31 465	28 992	-7,9%
Total	273 344	313 020	334 650	330 892	323 151	-2,34%

Représentation graphique des volumes mensuels sur l'année de l'exercice



Pour le calcul des indicateurs ci-dessous, les volumes utilisés sont extrapolés sur la période de relève puis ramenés sur 365j afin de se conformer au décret n°2007-675 et arrêté du 2 mai 2007 des indicateurs du maire.





Les volumes prélevés mensuels par ressource

Station Lannourec Cne GOULIEN - captage lannourec

	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
2019	9 120	7 631	7 483	7 862	8 965	8 164	13 105	10 443	9 200	11 820	8 511	9 100	111 404
2020	10 149	7 753	8 003	9 429	7 584	8 399	11 156	9 914	10 311	8 292	7 912	9 152	108 054

Station Lannourec Cne GOULIEN - forage lannourec

	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
2019	1 400	615	1 269	1 354	1 571	193	1 094	1 379	1 299	1 544	337	500	12 555
2020	1 021	661	634	864	0	2 253	0	0	0	4 956	0	0	10 389

Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER - Forage Lézaïff

	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
2019	4 065	2 360	2 138	850	1 196	4 962	2 632	1 826	1 757	1 995	1 479	1 556	26 816
2020	1 573	1 544	373	0	856	2 181	387	3 378	2 030	1 711	1 647	2 062	17 742

Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER - Puits Extreme

	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
2019	7 241	1 616	3 636	6 560	7 446	6 540	8 924	7 718	7 101	7 439	7 497	9 644	81 362
2020	7 373	7 144	7 756	9 543	6 971	7 682	8 202	8 699	2 330	12 419	6 517	8 411	93 047

Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER - Puits Principal

	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
2019	7 414	6 585	5 636	5 910	7 639	6 810	7 659	5 558	4 911	5 965	7 004	8 602	79 693
2020	7 089	6 803	6 791	8 288	6 132	7 402	9 204	7 691	8 341	6 198	6 144	8 211	88 294

Les volumes produits mensuels par ressource

Le volume produit est le volume issu des ouvrages de production du service pour être introduit dans le réseau de distribution. Les volumes de service de l'unité de production ne sont pas comptés dans le volume produit.

Selon les cas, ce volume est donc celui qui est comptabilisé :

- ⇒ en sortie d'usine de traitement,
- ⇒ ou en sortie de station de pompage si simple désinfection,
- ⇒ ou en sortie de réservoir si alimentation gravitaire avec simple désinfection.

Ce volume peut donc être différent de celui qui est prélevé dans le milieu naturel.

Station Lannourec Cne GOULIEN - COMPTEUR DE PRODUCTION DE LAN- PRODUCTION STATION DE LANNOURE

	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
2019	10 281	8 161	8 979	10 971	8 628	8 768	13 742	12 572	11 532	11 912	6 713	11 634	123 893
2020	10 573	8 082	9 184	10 312	8 617	9 550	13 185	11 335	11 442	9 002	8 667	10 137	120 086





Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER - COMPTEUR DOURNENEZ LEZAFF- COMPTEUR DOURNENEZ LEZAFF

	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
2019	175	17	69	516	346	377	3 535	1 594	1 596	1 124	0	456	9 805
2020	185	3	6	0	77	195	2 401	72	672	862	134	508	5 115

Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER - STATION DE PRODUCTION DE LEZA- STATION DE PRODUCTION DE LEZAF

	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
2019	18 760	16 886	13 970	17 708	14 934	16 140	21 839	17 507	16 227	14 847	11 730	19 672	200 220
2020	18 928	14 787	15 514	17 587	14 105	13 868	20 664	17 904	19 119	14 741	14 229	18 888	200 334

Les volumes importés mensuels par ressource

Volume acheté en gros à un autre service y compris à titre provisoire ou de secours. Le volume acheté en gros est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume importé. Si la fourniture se fait dans le cadre d'une adhésion entre collectivités, le volume fourni doit être tout de même être comptabilisé comme importé.

Imp Douarnenez Cne POUILLAN SUR MER - IMPORTATION Douarnenez

	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
2019	4 375	3 547	3 400	4 743	4 025	4 032	9 509	5 690	5 497	5 015	3 033	4 700	57 566
2020	3 732	3 350	3 900	4 950	3 775	4 100	7 970	5 648	5 557	4 639	3 368	4 592	55 581

Imp Kerael Vers Douardenez - IMPORTATION DOUARNENEZ - KERAEL

	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
2019	0	0	0	0	0	0	550	1 066	651	0	224	0	2 491
2020	0	0	0	0	0	0	396	1 139	473	0	0	0	2 008

SU Les Quatres Vents (import Goyen) Cne GOULIEN - IMPORTATION SYNDICAT DU GOYEN

	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
2019	0	0	0	0	1	0	1 074	2 767	378	0	0	0	4 220
2020	0	0	269	0	15	51	361	727	48	166	0	5	1 642

Les volumes exportés mensuels par ressource

Volume vendu en gros ou exporté à un autre service (hors industriel) y compris à titre provisoire ou de secours. Le volume exporté est le volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur. Si la fourniture se fait dans le cadre d'une adhésion entre collectivités, le volume fourni doit être tout de même être comptabilisé comme exporté et non comme volume comptabilisé à un abonné.





Les ventes d'eau aux industriels ne sont pas des ventes d'eau en gros, mais des ventes à des abonnés de type industriels.

Exp Poullan Vers Confort Meilars - EXPORTATION CONFORT DZ-EXPORTATION CONFORT DZ

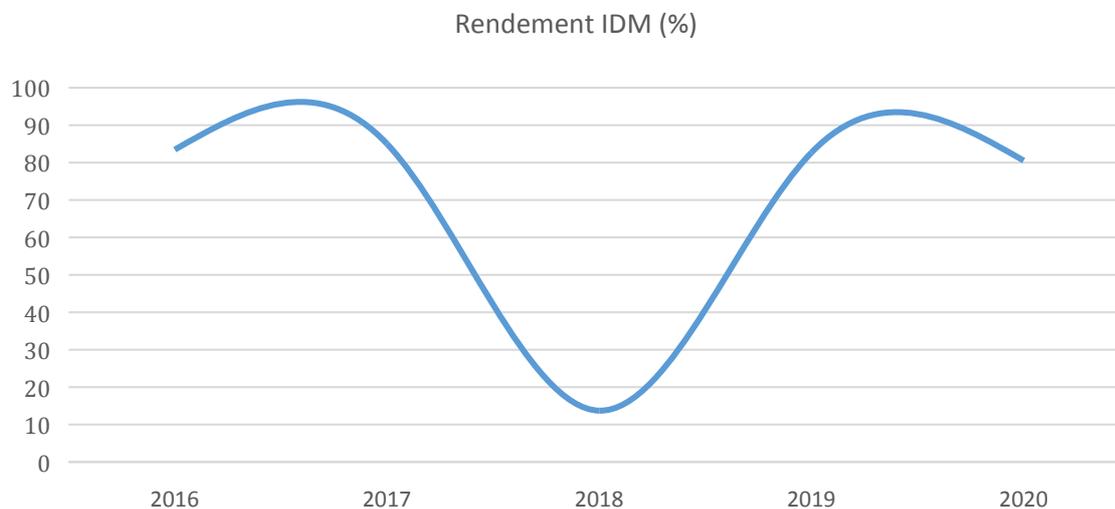
	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
2019	4 208	3 537	3 322	3 538	3 745	4 012	5 617	4 475	4 441	3 699	2 446	4 068	47 108
2020	3 547	3 325	3 871	4 914	4 066	3 878	5 570	4 837	4 965	3 826	3 257	4 122	50 178

LES INDICATEURS

Le rendement IDM (Indicateur du maire)

$$\text{Rendement IDM} = \frac{V \text{ consommé autorisé} + V \text{ vendu en gros}}{V \text{ produit} + V \text{ acheté en gros}}$$

	2016	2017	2018	2019	2020	Evolution N/N-1
Volume produit	264 399	287 820	310 564	309 948	313 507	1,1%
Volume acheté en gros	55 512	73 360	73 408	65 217	58 714	-10%
Volume vendu en gros	44 535	47 904	48 812	47 347	49 631	4,8%
Volume consommé autorisé	222 464	259 136	276 966	262 836	250 128	-4,8%
Rendement IDM (%)	83,46	85,01	84,84	82,68	80,53	-2,6%



Le rendement primaire

$$\text{Rendement primaire} = \frac{V_{\text{consommé}}}{V_{\text{volume mis en distribution}}}$$

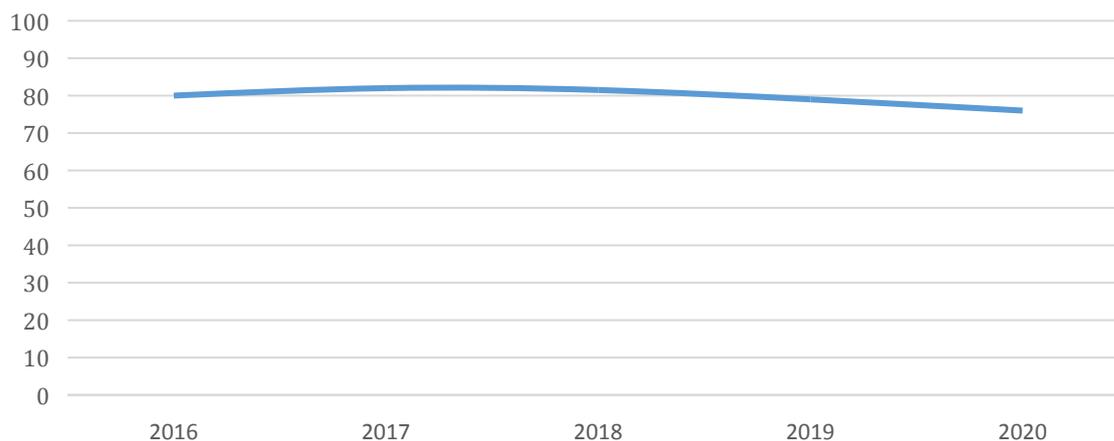
2016	2017	2018	2019	2020	Evolution N/N-1
------	------	------	------	------	-----------------





Volume produit	264 399	287 820	310 564	309 948	313 507	1,1%
Volume acheté en gros	55 512	73 360	73 408	65 217	58 714	-10%
Volume vendu en gros	44 535	47 904	48 812	47 347	49 631	4,8%
Volume mis en distribution	275 376	313 275	335 160	327 818	322 589	-1,6%
Volume consommé	219 265	255 524	273 126	259 084	246 405	-4,9%
Rendement primaire (%)	79,62	81,57	81,5	79,03	76,38	-3,4%

Rendement primaire (%)



Indice Linéaire de pertes

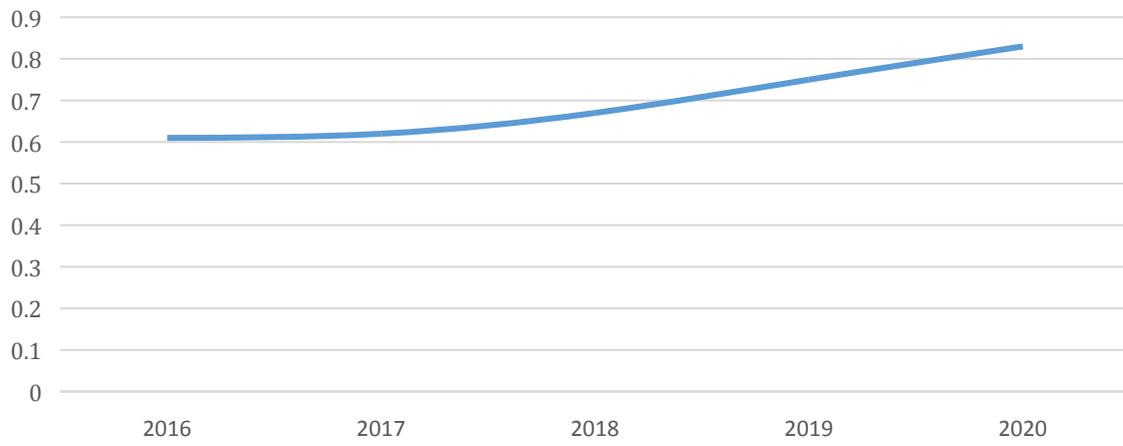
$$\text{Indice linéaire de pertes (ILP)} = \frac{\text{Volume mis en distribution} - \text{Vconsommé autorisé}}{\text{Linéaire de réseau} * 365j}$$

	2016	2017	2018	2019	2020	Evolution N/N-1
Volume produit	264 399	287 820	310 564	309 948	313 507	1,1%
Volume acheté en gros	55 512	73 360	73 408	65 217	58 714	-10%
Volume vendu en gros	44 535	47 904	48 812	47 347	49 631	4,8%
Volume mis en distribution	275 376	313 275	335 160	327 818	322 589	-1,6%
Volume consommé autorisé	222 464	259 136	276 966	262 836	250 128	-4,8%
Linéaire du réseau	239	239	239	238	238	0%
Indice linéaire de pertes (en m3/km/j)	0,61	0,62	0,67	0,75	0,83	11,4%





Indice linéaire de pertes (m3/km/jour)



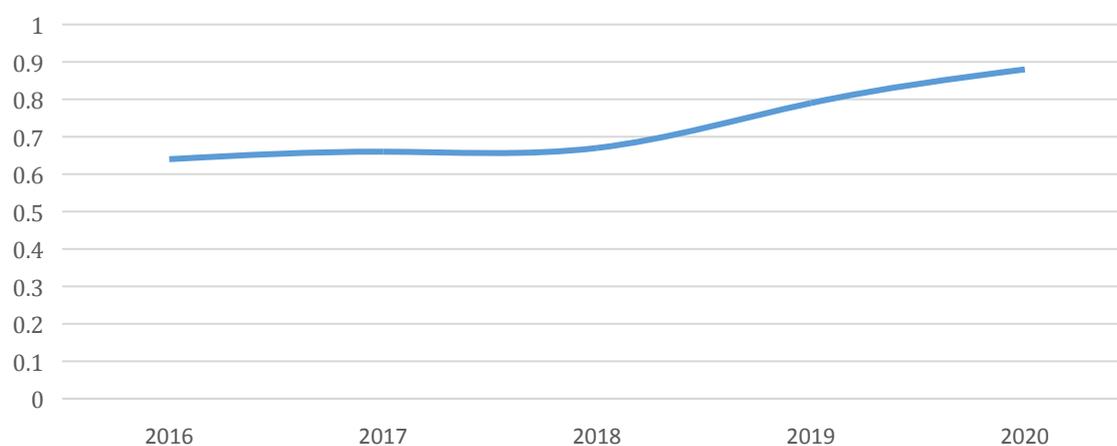


Indice Linéaire de volume non compté

$$\text{Indice linéaire de volume non compté (ILVNC)} = \frac{\text{Volume mis en distribution} - \text{Volume consommé}}{\text{Linéaire de réseau} * 365j}$$

	2016	2017	2018	2019	2020	Evolution N/N-1
Volume produit	264 399	287 820	310 564	309 948	313 507	1,1%
Volume acheté en gros	55 512	73 360	73 408	65 217	58 714	-10%
Volume vendu en gros	44 535	47 904	48 812	47 347	49 631	4,8%
Volume mis en distribution	275 376	313 275	335 160	327 818	322 589	-1,6%
Volume consommé	219 265	255 524	273 126	259 084	246 405	-4,9%
Linéaire du réseau	239	239	239	238	238	0%
Indice linéaire de volume non compté	0,64	0,66	0,67	0,79	0,88	10,8%

Indice linéaire de volume non compté (m3/km/jour)



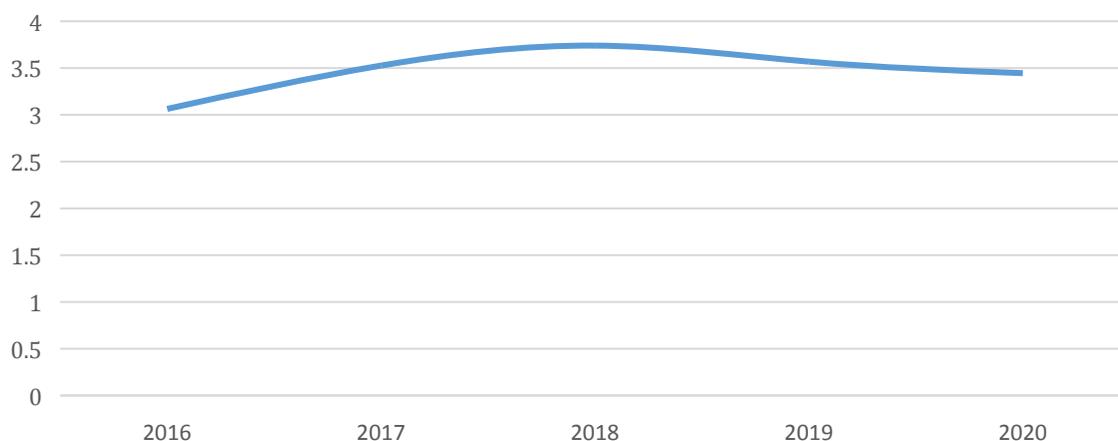
Indice Linéaire de consommation

$$\text{Indice linéaire de consommation (ILC)} = \frac{\text{Volume consommé autorisé} + \text{Volume exporté}}{\text{Linéaire de réseau} * 365j}$$

	2016	2017	2018	2019	2020	Evolution N/N-1
Volume produit	264 399	287 820	310 564	309 948	313 507	1,1%
Volume acheté en gros	55 512	73 360	73 408	65 217	58 714	-10%
Volume vendu en gros	44 535	47 904	48 812	47 347	49 631	4,8%
Volume mis en distribution	275 376	313 275	335 160	327 818	322 589	-1,6%
Volume consommé autorisé	222 464	259 136	276 966	262 836	250 128	-4,8%
Linéaire du réseau	239	239	239	238	238	0%
Indice linéaire de consommation (m3/km/j)	3,06	3,53	3,74	3,57	3,45	-3,4%



Indice linéaire de consommation (m³/km/jour)



CONSOMMATION D'ÉNERGIE

	2016	2017	2018	2019	2020
RES Cne POUILLAN-SUR-MER	22 549	3 225	8 293	7 958	7 973
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	9 592	12 983	16 310	17 529	17 273
Station Lannourec Cne GOULIEN	36 468	89 181	88 292	77 204	75 701
Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER	142 167	165 275	171 127	171 577	162 056
SU Les Quatres Vents (import Goyen) Cne GOULIEN	0	0	630	1 337	721
Total	210 776	270 664	284 652	275 605	263 724

Les consommations présentées ci-dessus sont basées sur la facturation du distributeur d'énergie

CONSOMMATION DE RÉACTIFS

Installation	Réactif	2017	2018	2019	2020
Station Lannourec Cne GOULIEN	Carbonate calcium	4800	4800	4800	4800
	Eau de Javel	585,6	585,6	585,6	585,60
Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER	Carbonate calcium	12000	12000	12 000	12 000
	Eau de Javel	1800,72	1800,72	1800,72	1800,72





15.

LA QUALITÉ DE L'EAU DISTRIBUÉE

*La qualité de l'eau, notre
priorité*



L'EAU BRUTE

Synthèse des analyses sur l'eau brute

Nature de l'analyse	Nombre d'échantillons analysés (ARS)	Nombre d'échantillons analysés (Exploitant)
Bactériologique	2	0
Physico-chimique	15	2
Nombre total d'échantillons	15	2

Les eaux brutes présentent les caractéristiques suivantes en 2020:

	NITRATES (mg/l)		
	Maxi	Moyen	Mini
Puits extrême de Lézaff	43	37	33
Puits principal de Lézaff	45	39	33
Forage de Lézaff	36	29	25
Captage de Lannourec	46	40	36
Nouveau forage de Lannourec	32	27	19

Evolution des concentrations en **Nitrates** (moyennes en mg/l) :

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Puits extrême de Lézaff	52	54	52	49	47	45	44	45	43	41	37
Puits principal de Lézaff	48	48	45	44	41	41	40	42	39	41	39
Forage de Lézaff	20	21	22	19	20	21	24	23	24	25	29
Captage de Lannourec	60	61	58	55	51	50	49	49	47	45	40
Forage de Lannourec	22	22	23	21	21	23	23	25	27	26	27

On notera en 2020 la présence de Déséthyl-Atrazine sur les puits et le forage de Lézaff .

Comme en 2019, une surveillance spécifique des métabolites de pesticides par les services de l'ARS complété par l'autocontrôle SAUR, a été effectuée.

Ces résultats d'analyses ne sont pas exploités au titre du contrôle sanitaire mais aux fins d'étude, ceci afin d'évaluer la situation au regard de ces nouveaux paramètres.

Plusieurs de ces molécules ont été détectées dans les eaux brutes de Lannourec et de Lézaff, notamment l'Acétochlore ESA, l'Alachlore ESA, le Métazachlore ESA et le Métolachlore ESA dont les valeurs dépassent les 0.1 µg/l.



L'EAU POINT DE MIS EN DISTRIBUTION

Synthèse des analyses sur l'eau point de mise en distribution

Nature de l'analyse	Nombre d'échantillons analysés (ARS)	Nombre d'échantillons conformes (ARS)	% Conformité (ARS)	Nombre d'échantillons analysés (Exploitant)	Nombre d'échantillons conformes (Exploitant)	% Conformité (Exploitant)
Bactériologique	7	7	100	0	0	0
Physico-chimique	7	7	100	8	8	100
Nombre total d'échantillons	7	7	100	8	8	100

Station de lézaff

L'eau produite est issue du mélange des eaux des puits extrême et principal de **Lézaff** et du forage de **Lézaff**.

L'eau traitée présente les caractéristiques moyennes suivantes en 2020 :

- ™ un pH moyen de **7,7**
- ™ des concentrations en Nitrates comprises entre **33 et 43 mg/litre** (moyenne : 37 mg/l)

L'ensemble des analyses physico-chimiques et bactériologiques réalisées en 2020 respectait les normes de potabilité du décret 1220-2001.

Station de Moulin Castel

L'eau produite est issue du mélange du nouveau forage et du captage de Lannourec.

L'eau traitée présente les caractéristiques moyennes suivantes en 2019 :

- ™ un pH moyen de **8.2**
- ™ des concentrations en Nitrates comprises entre **35 et 45 mg/litre** (moyenne : 38 mg/l)

L'ensemble des analyses physico-chimiques et bactériologiques réalisées en 2020 sur l'eau traitée de Moulin Castel respectait les normes de potabilité.



Dans le cadre de l'étude sur les métabolites, des concentrations supérieures à la limite de qualité de 0.1 µg/l ont été mesurées pour, le Métolachlore ESA et le Métazachlore ESA dans les eaux traitées des 2 stations, et pour l'Acétochlore ESA et l'Alachlore ESA dans l'eau traitée de Lezaff.

Ces résultats ne sont pas exploités au titre du contrôle sanitaire.

Ces concentrations restent nettement inférieures à la valeur sanitaire maximale établie par l'ANSES de 510 µg/l à partir de laquelle des mesures de restriction d'usage doivent être mises en œuvre.

Détail des analyses de métabolites de pesticide sur l'eau point de mise en distribution

Paramètres	Origine de l'analyse	Date	Localisation de la non-conformité	Unités	Limite de qualité	Valeur	Commentaire
Alachlor ESA	SAUR	07/04/20	Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER	µg/l	0,1	0,36	LESAFF EAU TRAITEE
Acetochlor ESA	SAUR	07/04/20	Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER	µg/l	0,1	0,13	
Metolachlor ESA	SAUR	07/04/20	Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER	µg/l	0,1	1,79	
Metolachlor ESA	SAUR	07/04/20	Station Lannourec Cne GOULIEN	µg/l	0,1	0,2	LANNOUREC EAU TRAITEE - STATION MOULIN CASTEL
Metolachlor ESA	SAUR	08/06/20	Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER	µg/l	0,1	1,2	LESAFF EAU TRAITEE
Metolachlor ESA	SAUR	08/06/20	Station Lannourec Cne GOULIEN	µg/l	0,1	0,2	LANNOUREC EAU TRAITEE - STATION MOULIN CASTEL
Alachlor ESA	SAUR	08/06/20	Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER	µg/l	0,1	0,34	LESAFF EAU TRAITEE
Acetochlor ESA	SAUR	08/06/20	Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER	µg/l	0,1	0,11	
Alachlor ESA	SAUR	14/09/20	Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER	µg/l	0,1	0,34	
Acetochlor ESA	SAUR	14/09/20	Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER	µg/l	0,1	0,11	
Metolachlor ESA	SAUR	14/09/20	Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER	µg/l	0,1	1,48	LANNOUREC EAU TRAITEE - STATION MOULIN CASTEL
Metazachlor sulfonic acid	SAUR	14/09/20	Station Lannourec Cne GOULIEN	µg/l	0,1	0,1	
Metolachlor ESA	SAUR	14/09/20	Station Lannourec Cne GOULIEN	µg/l	0,1	0,25	

L'EAU DISTRIBUÉE

Synthèse des analyses sur l'eau distribuée

Nature de l'analyse	Nombre d'échantillons analysés (ARS)	Nombre d'échantillons conformes (ARS)	% Conformité (ARS)	Nombre d'échantillons analysés (Exploitant)	Nombre d'échantillons conformes (Exploitant)	% Conformité (Exploitant)
Bactériologique	23	23	100	0	0	0
Physico-chimique	23	23	100	0	0	0





Nature de l'analyse	Nombre d'échantillons analysés (ARS)	Nombre d'échantillons conformes (ARS)	% Conformité (ARS)	Nombre d'échantillons analysés (Exploitant)	Nombre d'échantillons conformes (Exploitant)	% Conformité (Exploitant)
Nombre total d'échantillons	23	23	100	0	0	0

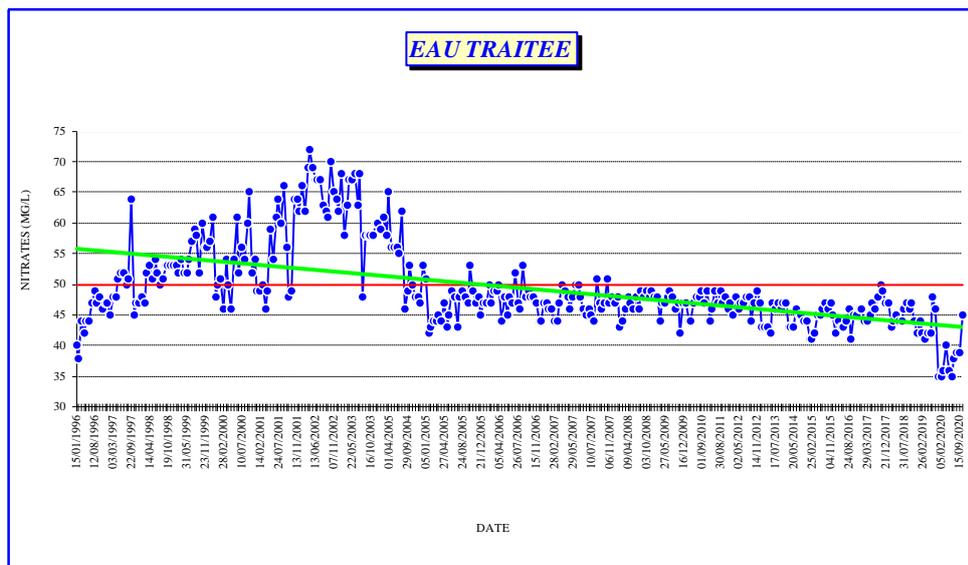
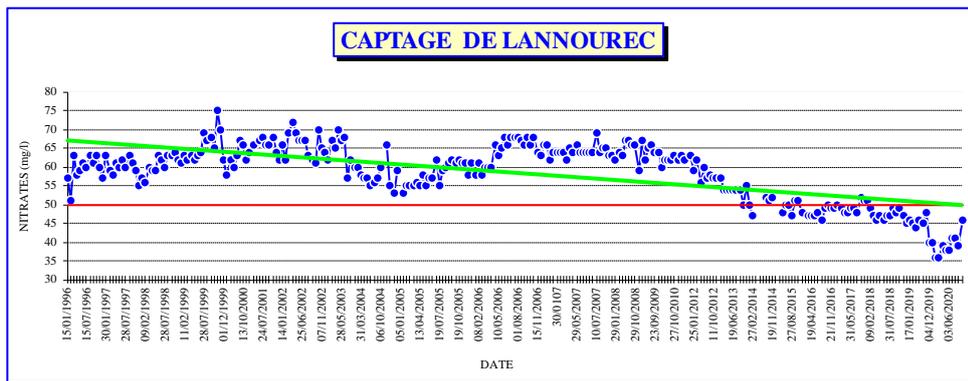
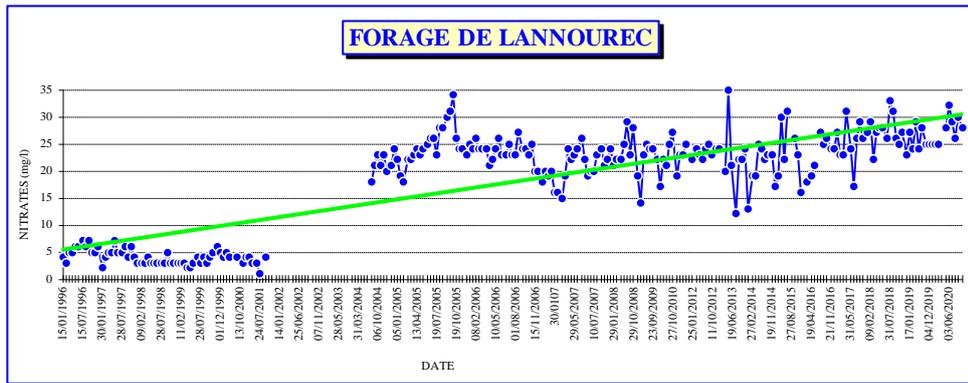
L'ensemble des analyses physico-chimiques et bactériologiques effectuées en 2020 sur l'eau distribuée respectait les limites et références de qualité du décret 1220-2001.

Suivi des paramètres spécifiques du contrat



SYNDICAT DES EAUX DU NORD CAP SIZUN
EVOLUTION DES TENEURS EN NITRATES A GOULIEN

Autocontrôle SAUR depuis 1996.

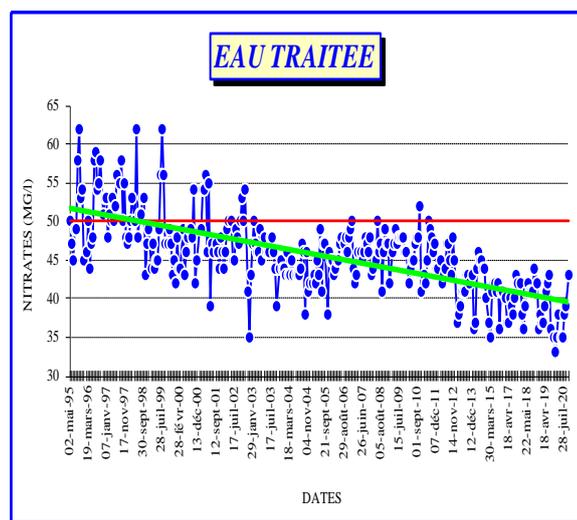
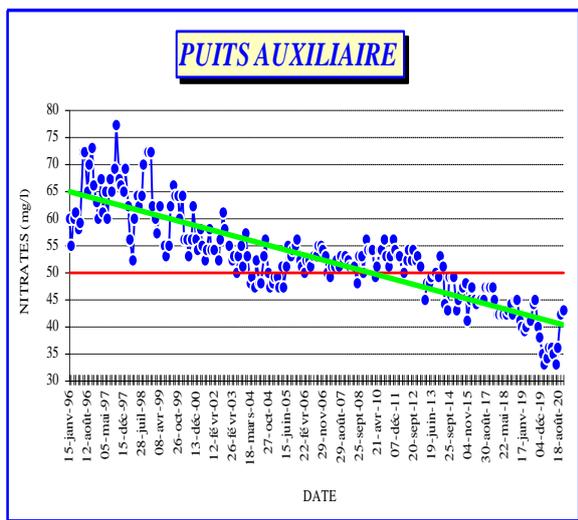
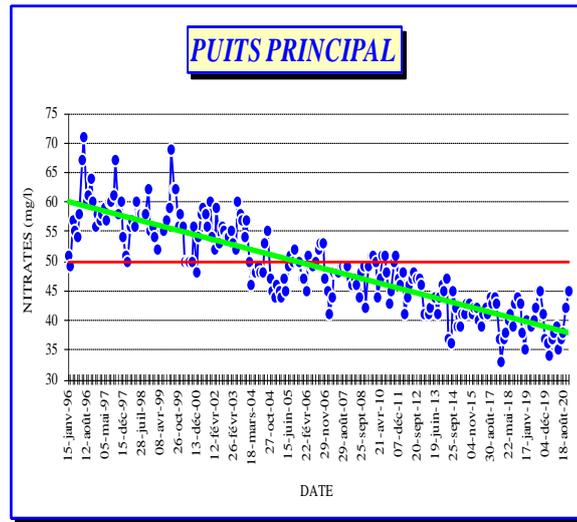
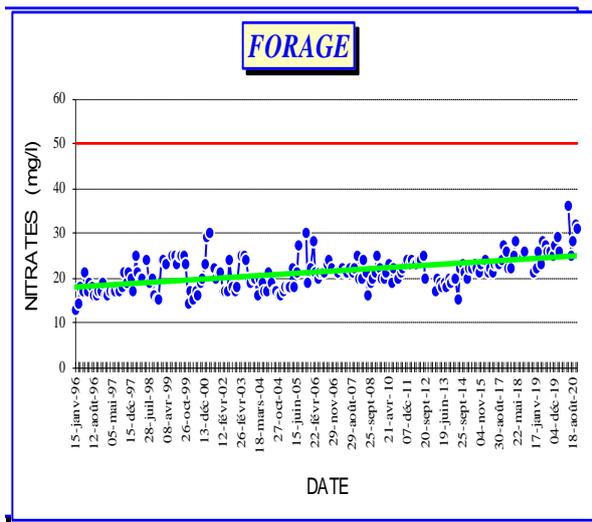




SYNDICAT DES EAUX DU NORD CAP SIZUN

EVOLUTION DES TENEURS EN NITRATES A POUILLAN SUR MER

Autocontrôle SAUR depuis 1996.



SYNTHESE





NOUVELLE DIRECTIVE EUROPEENNE

La nouvelle Directive Européenne (UE) 2020/2184, relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine, est parue au Journal Officiel de l'Union Européenne le 23 décembre 2020.

Le nouveau texte a pour objectif de promouvoir l'eau du robinet, et suit cinq axes d'évolution :

- **l'accès à l'eau potable pour tous**, en réponse à la 1^{ère} initiative citoyenne européenne « L'eau, un droit humain »,
- l'évaluation de la **sécurité sanitaire** de l'eau, du captage au robinet, fondée sur une analyse des risques, pour repérer et traiter ces derniers de façon proactive,
- **l'actualisation** de la liste des critères à suivre pour déterminer la qualité de l'eau, basé sur un partenariat avec l'OMS pour la mise à jour des paramètres et des valeurs paramétriques,
- **l'harmonisation** entre les Etats membres des dispositions des matériaux en contact avec l'eau potable,
- le renforcement de la **transparence** pour les consommateurs en ce qui concerne la qualité et la fourniture de l'eau potable, afin d'améliorer la confiance dans l'eau du robinet.

En particulier, **l'article 4.3**, dédié à la maîtrise des pertes en eau, demande aux Etats membres d'évaluer les niveaux de fuite d'eau sur leur territoire, pour les services >10 000 m³/j ou >50 000 habitants. D'ici 2028, la Commission européenne fixera un seuil au-delà duquel un plan d'actions de réduction des fuites sera nécessaire.

L'article 5 et les annexes I (A, B, C et D) dressent la liste des nouveaux paramètres entrant dans le contrôle de la qualité d'eau, et de ceux dont la valeur paramétrique a été révisée :

Evolution	Paramètres	Limites de qualité
Nouveaux paramètres	Chlorates	0,25 mg/l
	Chlorites	0,25 mg/l
	Bisphénol A	2,5 µg/l
	AHA (sommés de 5)	60 µg/l
	Uranium chimique	30 µg/l
	Microcystines LR	1 µg/l
	PFAS (somme de 20)	0,1 µg/l
	Total PFAS	0,5 µg/l
Relèvement de la limite de qualité	Antimoine	10 µg/l
	Bore	1,5 mg/l
	Sélénium	20 µg/l
Evolution	Paramètres	Limites de qualité
Abaissement de la limite de qualité	Chrome	25 µg/l
	Plomb	5 µg/l

Une précision est également apportée quant à la notion de pertinence des métabolites de pesticides.



Les articles 7 à 10 décrivent la gestion de la sécurité sanitaire assurée par la mise en place d'un **Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire de l'Eau (PGSSE)** :

- l'article 7 fait une présentation de l'approche globale, de la ressource jusqu'au robinet, fondée sur l'évaluation et la gestion des risques. Il introduit également les délais obligatoires de mise en œuvre : de 4,5 ans à 6 ans, en fonction de la taille du service et sous la responsabilité de la PRPDE. Une révision doit être réalisée autant que nécessaire, sans dépasser un délai de 6 ans.

- l'article 8, déclinaison du PGSSE au niveau de la ressource : recensement des points de captage, recensement des dangers et des sources de pollution, surveillance des paramètres pertinents pour les dangers et les sources de pollution recensés.

- l'article 9, déclinaison du PGSSE au niveau de la production et de la distribution : évaluation des risques liés à l'approvisionnement.

- l'article 10 déclinaison du PGSSE au niveau des réseaux privés : évaluation des risques liés à la distribution domestique, aux produits et matériaux en contact avec l'eau potable, et surveillance des paramètres plomb et Légionelles.

L'article 11 fixe et uniformise à l'échelle européenne, les principes applicables et les exigences minimales pour les matériaux en contact avec l'eau destinée à la consommation humaine.

L'article 13 encadre le suivi de la qualité de l'eau par votre opérateur, avec notamment la référence de qualité de la turbidité en sortie de traitement fixée à 0,3 NFU dans 95% des échantillons.

L'article 15 maintient le principe des dérogations pour encadrer certaines non-conformités mais le limite à certaines situations et n'autorise qu'un seul renouvellement (3 + 3 ans au maximum).

L'article 16 a pour objectif de réduire les inégalités sociales et territoriales. Les Etats membres sont ainsi enjoins à prendre des mesures pour garantir l'accès à l'eau, en particulier pour les populations vulnérables,

Enfin, **l'article 17** vise **améliorer la confiance** du consommateur en l'eau du robinet et sa connaissance de ses consommations avec la diffusion régulière d'une information complète de l'eau potable distribuée (qualité, prix, volume, méthode de production ...)

L'Etat Français dispose de deux ans pour transposer la Directive Européenne dans la réglementation nationale, à l'exception des nouveaux paramètres (+ 3 ans) et de la mise en œuvre des premiers PGSSE (+ 4,5 à 6 ans).

SAUR anticipe d'ores et déjà les futures évolutions réglementaires. En particulier, SAUR pourra être votre partenaire et vous accompagner pour la mise en place de votre PGSSE.



MÉTABOLITES DE PESTICIDES

L'ÉVOLUTION DE LA RÉGLEMENTATION

La présence de métabolites de pesticide dans les ressources en eau et dans l'eau destinée à la consommation humaine (EDCH) est liée principalement à la dégradation de leur substance mère conduisant à leur formation dans l'environnement.

La notion de **pertinence** d'un métabolite de pesticide repose sur un objectif de protection de la santé associée à la consommation d'eau.

La nouvelle Directive Européenne 2020/2184 précise qu'un « métabolite de pesticide est jugé pertinent pour les eaux destinées à la consommation humaine s'il y a lieu de considérer qu'il possède des propriétés intrinsèques comparables à celles de la substance mère en ce qui concerne son activité cible pesticide ou qu'il fait peser (par lui-même ou par ses produits de transformation) un risque sanitaire pour les consommateurs ».

L'ANSES apporte une définition similaire dans son avis du 30 janvier 2019.

Dans son instruction du 18 décembre 2020, la **Direction Générale de la Santé** classe les métabolites de pesticides de la manière suivante :

- métabolites pertinents, auxquels est associée la limite de qualité réglementaire dans l'EDCH de 0,1 µg/l,
- métabolites non pertinents, auxquels est associée la valeur de vigilance dans l'EDCH de 0,9 µg/l,
- métabolites dont la pertinence n'a pas été caractérisée, auxquels est associée la limite de qualité réglementaire dans l'EDCH de 0,1 µg/l.

Le jugement de la pertinence d'un métabolite relève exclusivement de la compétence de l'ANSES.

Ainsi, dans son dernier avis du 14 janvier 2021, L'ANSES a établi la pertinence des métolachlores ESA et NOA, et la non-pertinence du métolachlore OXA.

FACE AUX MÉTABOLITES : LE CARBOPLUS® DE SAUR, VÉRITABLE BARRIÈRE CONTRE LES MICROPOLLUANTS

SAUR a développé le procédé **CarboPlus®**, qui permet d'éliminer un très large spectre de micropolluants dans l'eau, dont les métabolites de pesticides, à un coût maîtrisé.

Le Carboplus est un réacteur à lit de Charbon Actif fluidisé à renouvellement continu, qui offre les avantages suivants :

- une **efficacité élevée et constante** grâce au renouvellement continu du charbon actif et à la masse importante de charbon actif en contact avec l'eau
- Procédé **compact**, qui permet son intégration facile dans une usine existante
- Investissement **pérenne** : technologie évolutive pouvant s'adapter aux variations de pollutions et aux évolutions réglementaires en matière de micropolluants.

SAUR dispose également d'un « **Observatoire des pesticides et de leurs métabolites** », qui permet le suivi de ces molécules, détectées dans les ressources et dans les EDCH des exploitations gérées par SAUR ou non.

Grâce à cet observatoire, nos Experts ont accès également la liste des pesticides vendus à l'échelle de chaque département. Ils peuvent connaître également la tendance des détections et essayer de prédire les substances qui poseront problèmes demain pour les **tester** sur nos procédés de traitement, **cibler** les campagnes de mesures et être ainsi **en amont de vos besoins**.





NITRATES

La Commission Européenne a récemment mis en demeure la France en raison des quantités excessives de nitrates dans l'eau potable distribuée (> 50 mg/l).

La présence des nitrates dans les eaux est due :

- à leur présence naturelle dans l'environnement,
- à une contamination de la ressource en eau par des activités humaines .

En cas de pollution de votre ressource par les nitrates, SAUR peut vous accompagner pour trouver la solution technique la mieux adaptée à votre situation :

- Filtration biologique, avec le **Bionitracycle**[®],
- Résines échangeuses d'ions, avec le **Nitracylce**[®],

MANGANÈSE

Le manganèse ne présente pas de risques sanitaires mais peut être à l'origine des nuisances suivantes :

- la dégradation des propriétés organoleptiques de l'eau : goût « métallique » et coloration de l'eau ;
- le développement de micro-organismes dans les réseaux de distribution ;
- la formation de dépôt dans les réseaux de distribution avec risque de relargage ultérieur et remise en suspension de manganèse particulaire dans l'eau (taches noires sur le linge).

Dans son avis du 7 septembre 2020 relatif à la présence de manganèse dans l'EDCH, l'ANSES rappelle les conclusions et recommandations formulées dans son avis du 20 avril 2018 :

- une valeur sanitaire maximale de 60 µg/l pour le manganèse dans l'EDCH est proposée ;
- la référence de qualité actuelle de 50 µg/l pallie le risque des nuisances évoquées ci-dessous.

En cas de présence excessive de manganèse dans votre ressource, nos experts sauront être force de proposition : mise en œuvre d'une oxydation au permanganate de potassium, filtration sur dioxyde de manganèse ...

CVM

Le chlorure de vinyle monomère est un produit chimique strictement synthétique, dont la présence dans l'eau de consommation est principalement liée à sa migration à partir de conduites en PVC posées avant 1980 sur les réseaux de distribution.

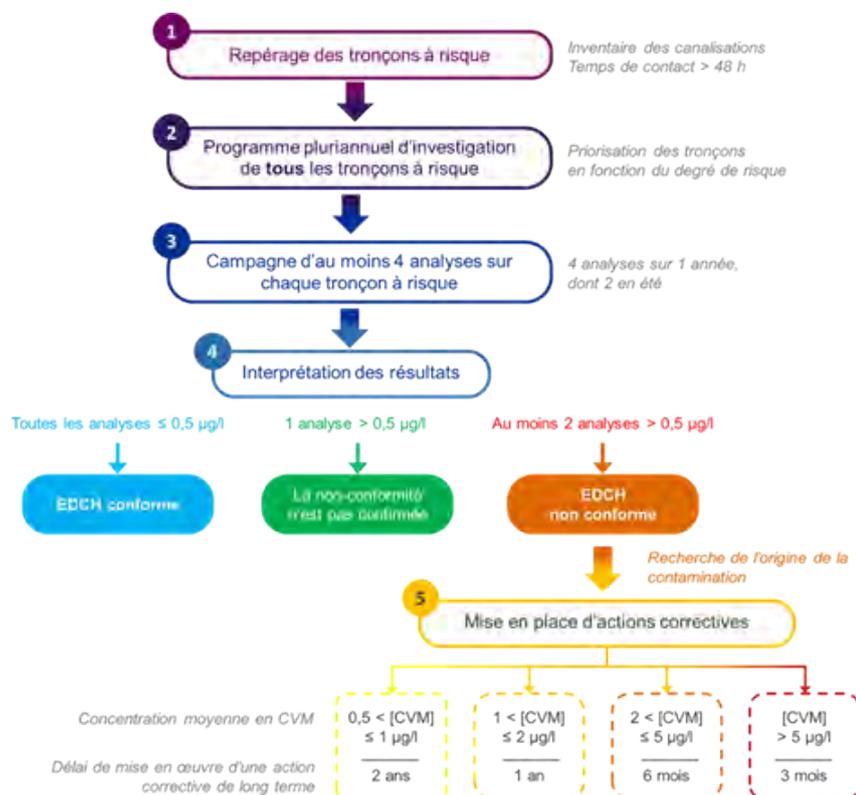
Outre la nature et l'ancienneté de la conduite, deux facteurs favorisent son relargage dans l'eau : le temps de contact de l'eau dans la conduite et sa température.

En avril 2020, une **nouvelle instruction de la DGS** est parue, avec comme évolutions majeures :

- **Votre collectivité**, en tant que la PRPDE et Maître d'ouvrage, devient responsable de la gestion de la problématique CVM, en raison de votre connaissance du réseau et votre obligation à veiller à la qualité sanitaire de l'eau distribuée.

- Un **diagnostic CVM** doit être mené sur l'ensemble des conduites à risque (évalué en fonction de la nature de la conduite, de sa date de pose et du temps de contact de l'eau) avec la mise en place d'un plan pluriannuel de réalisation des campagnes d'analyses.

- En cas de non-conformité confirmée ($> 0,5 \mu\text{g/l}$), le délai de mise en œuvre d'actions correctives **pérennes** dépend de la concentration en CVM : entre 3 mois (cas les plus critiques) et 2 ans.



SAUR se tient à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche :

- **Modélisation hydraulique** des réseaux pour connaître les temps de contact
- Mise en place d'un **programme pluriannuel** d'échantillonnage et réalisation des campagnes d'analyses
- **Proposition** d'actions correctives

De plus, Saur mène en 2021 une **expérimentation** sur des territoires pilotes avec une solution de traitement individuel, la **carafe aérente**, qui offrirait en cas de situation de crise CVM :

- une alternative à la distribution d'eau en bouteille,
- une substitution aux purges de réseau, très consommatrices d'eau.



16.

LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Garantir la performance de votre réseau

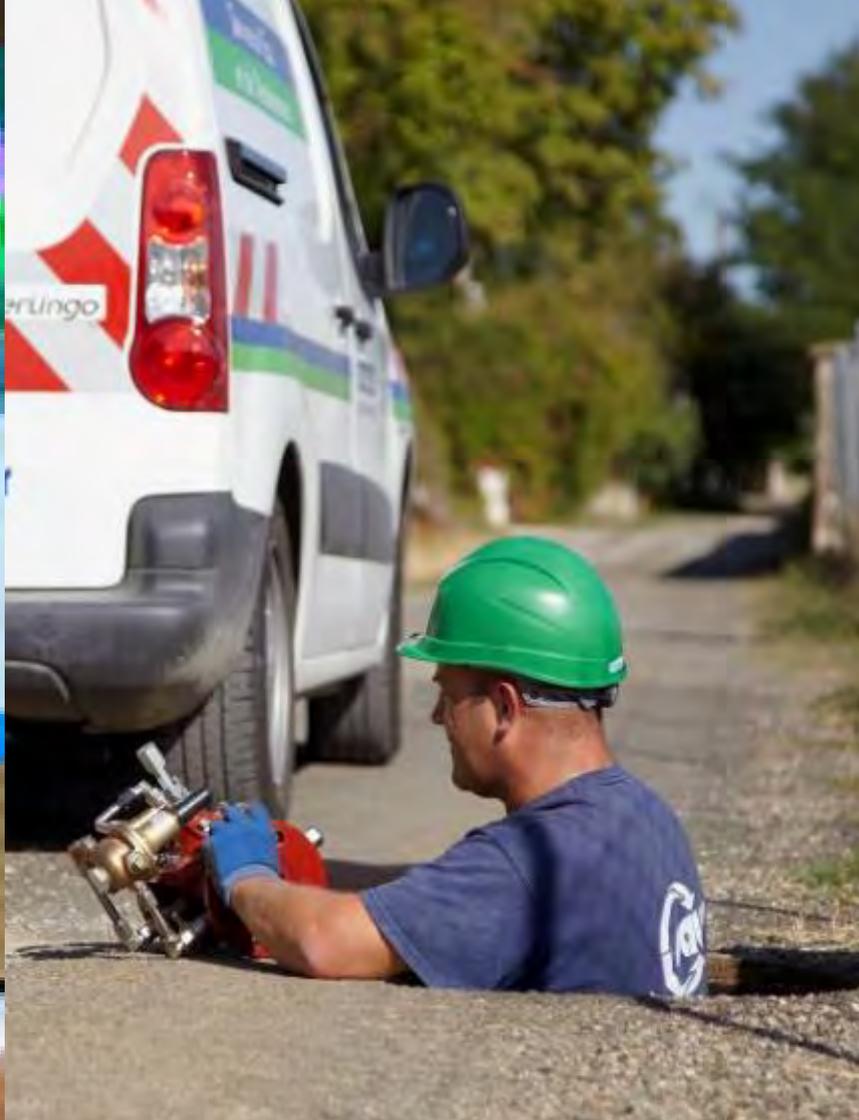


DÉTAIL DE L'INDICATEUR DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE

Libellé	Code SISPEA	Valeur	Note
PARTIE A			
Plan du réseau			
Existence d'un plan du réseau d'eau potable au 31/12	VP.236	OUI	10
Fréquence de mise à jour au moins annuelle des plans du réseau d'eau potable	VP.237	OUI	5
Total Partie A :		15	
PARTIE B			
Inventaire avec mention de la catégorie de l'ouvrage			
Inventaire avec mention de la catégorie de l'ouvrage	VP.238	OUI	
Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux d'eau potable à partir d'une procédure formalisée pour les informations relatives aux tronçons de réseaux.	VP.240	OUI	
Informations structurelles	VP.239	98,78%	15
Linéaire de réseau eau potable avec diamètre / matériau renseigné au 31/12 (kml)		235,449	
Linéaire de réseau eau potable au 31/12 (kml)		238,35	
Connaissance de l'âge des canalisations	VP.241	99,9%	15
Linéaire de réseau eau potable avec période de pose renseignée au 31/12 (kml)		238,116	
Linéaire de réseau eau potable au 31/12 (kml)		238,35	
Total Partie B :		30	
PARTIE C			
Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes du réseau d'eau potable	VP.242	OUI	10
Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques	VP.243	OUI	10
Localisation des branchements du réseau d'eau potable	VP.244	NON	0
Un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau	VP.245	OUI	10
Un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau	VP.246	OUI	10
Localisation et identification complète des interventions sur le réseau d'eau potable	VP.247	OUI	10
Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	VP.248		10
Existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations en eau potable		OUI	
Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations en eau potable		OUI	
Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux.	VP.249	OUI	5
Total Partie C :		65	
VALEUR DE L'INDICE		110	



17.



LES INTERVENTIONS RÉALISÉES

*Préserver et moderniser
votre patrimoine*



LES INTERVENTIONS D'EXPLOITATION

Les nettoyages de réservoirs

Commune	Site	Ouvrage	Date de lavage
Poullan-sur-Mer	RES Cne POUILLAN-SUR-MER	Réservoir de Poullan sur mer	28/02/20

Les recherches de fuites

Commune	Date	Adresse	Linéaire inspecté (ml)	Nombre de fuites
Beuzec-Cap-Sizun	18/02/20	Réseau communal de Beuzec-Cap-Sizun	2000	1
Beuzec-Cap-Sizun	20/02/20	Réseau communal de Beuzec-Cap-Sizun	2000	0
Poullan-sur-Mer	19/01/20	Réseau communal de Poullan-sur-Mer	4000	0
Poullan-sur-Mer	08/04/20	Réseau communal de Poullan-sur-Mer	10500	1
Poullan-sur-Mer	15/04/20	Réseau communal de Poullan-sur-Mer	1000	0
Poullan-sur-Mer	11/05/20	Réseau communal de Poullan-sur-Mer	4000	2
Poullan-sur-Mer	21/06/20	Réseau communal de Poullan-sur-Mer	5000	2
Poullan-sur-Mer	12/08/20	Réseau communal de Poullan-sur-Mer	2000	1
Poullan-sur-Mer	21/09/20	Réseau communal de Poullan-sur-Mer	4000	1

Synthèse des fuites/casses réparées sur conduites

Commune	Nombre de casse/fuites réparées
Beuzec-Cap-Sizun	8
Cléden-Cap-Sizun	6
Goulien	6
Poullan-sur-Mer	8
Total	28

Détails des fuites/casses réparées sur conduites

Commune	Nature	Diamètre	Date	Adresse
Beuzec-Cap-Sizun	Pvc	160	11/02/20	97 Lieu Dit Kerbalannec Vian
Beuzec-Cap-Sizun	Pvc	75	19/02/20	2 Lieu Dit Tronin
Beuzec-Cap-Sizun	Pvc	63	19/02/20	210 Trenaouret
Beuzec-Cap-Sizun	Pvc	90	21/03/20	182 Lieu Dit Lesvignan
Beuzec-Cap-Sizun	Pvc	110	12/06/20	97 Lieu Dit Kerbalannec Vian
Beuzec-Cap-Sizun	Pvc	160	09/07/20	333 Lieu Dit Ty Nevez
Beuzec-Cap-Sizun	Pvc	160	24/11/20	69 Lieu Dit Ty Nevez
Beuzec-Cap-Sizun	Pvc	160	25/11/20	158 Lieu Dit Ponticou
Cléden-Cap-Sizun	Pvc	75	17/03/20	20 Lieu Dit Mesguen
Cléden-Cap-Sizun	Pvc	125	04/06/20	259 Lieu Dit Kerivel
Cléden-Cap-Sizun	Pvc	63	09/08/20	364 Lieu Dit Kerbellec
Cléden-Cap-Sizun	Pvc	40	14/09/20	48 Lieu Dit Kermeur
Cléden-Cap-Sizun	Pvc	50	15/09/20	43 Lieu Dit Kermeur
Cléden-Cap-Sizun	Pvc	63	15/10/20	67 Lieu Dit Gourlannou
Goulien	Pvc	75	09/01/20	2 Lieu Dit Lannourec
Goulien	Pvc	160	23/01/20	54 Lieu Dit Kervoien
Goulien	Pvc	110	09/05/20	3 Lieu Dit le Croissant
Goulien	Pvc	50	20/05/20	47 Lieu Dit Kerrest
Goulien	Pvc	75	26/05/20	2 Lieu Dit Lannourec
Goulien	Pvc	110	26/06/20	73 Pennarun d'Allae
Poullan-sur-Mer	Pvc	90	23/01/20	34 Kerandraon
Poullan-sur-Mer	Pvc	0	05/02/20	217 a Kerfalezou
Poullan-sur-Mer	Pvc	125	01/06/20	40 Kerael
Poullan-sur-Mer	Pvc	110	02/07/20	28 a Kerguirien
Poullan-sur-Mer	Pvc	50	14/08/20	19 Place de l'Eglise





Commune	Nature	Diamètre	Date	Adresse
Poullan-sur-Mer	Pvc	125	07/09/20	40 Kerael
Poullan-sur-Mer	Pvc	90	09/09/20	2 Impasse des Alouettes
Poullan-sur-Mer	Pvc	125	17/09/20	120 a Route de Douarnenez

Synthèse des fuites/casses réparées sur branchements

Commune	Nombre de casse/fuites réparées
Beuzec-Cap-Sizun	8
Cléden-Cap-Sizun	5
Goulien	2
Poullan-sur-Mer	2
Total	17

Détails des fuites/casses réparées sur branchements

Commune	Date	Adresse
Beuzec-Cap-Sizun	03/01/20	308 Meil Kerouant
Beuzec-Cap-Sizun	21/01/20	kergonan
Beuzec-Cap-Sizun	16/03/20	lescogan
Beuzec-Cap-Sizun	17/07/20	2 Lieu Dit Tronin
Beuzec-Cap-Sizun	25/08/20	325 Lieu Dit Roz Ar Pillat
Beuzec-Cap-Sizun	25/08/20	307 Lieu Dit Kermadian
Beuzec-Cap-Sizun	09/12/20	462 Rue du Stade
Beuzec-Cap-Sizun	14/12/20	123 Lieu Dit Kerennou
Cléden-Cap-Sizun	04/03/20	7 Rue de Langroas
Cléden-Cap-Sizun	11/05/20	94 Lieu Dit Kergleguer
Cléden-Cap-Sizun	22/10/20	59 Lieu Dit Theolen
Cléden-Cap-Sizun	26/10/20	7 Rue de la Ville d'Ys
Cléden-Cap-Sizun	25/11/20	283 a Lieu Dit Trouguennour
Goulien	12/06/20	112 Lieu Dit Menez Gueguen
Goulien	10/12/20	2 Lieu Dit Mesmeur
Poullan-sur-Mer	11/08/20	4 Allée du Pontigou
Poullan-sur-Mer	12/11/20	22 Lesaoureguen





Synthèse des interventions d'entretien des équipements et accessoires sur le réseau

Commune	Nature	Nombre d'intervention d'entretien
Beuzec-Cap-Sizun	Entretien & réparation stabilisateur / réducteur de pression	1
Beuzec-Cap-Sizun	Intervention sur autres accessoires de réseau AEP	3
Beuzec-Cap-Sizun	Manoeuvre de vannes	2
Beuzec-Cap-Sizun	Purge de réseau	1
Cléden-Cap-Sizun	Entretien & réparation stabilisateur / réducteur de pression	1
Cléden-Cap-Sizun	Intervention sur autres accessoires de réseau AEP	1
Cléden-Cap-Sizun	Manoeuvre de vannes	2
Goulien	Entretien & réparation stabilisateur / réducteur de pression	1
Goulien	Purge de réseau	1
Poullan-sur-Mer	Entretien & réparation stabilisateur / réducteur de pression	2
Poullan-sur-Mer	Manoeuvre de vannes	4
Poullan-sur-Mer	Purge de réseau	1
Total		20

Détail des interventions d'entretien des équipements et accessoires sur le réseau

Commune	Nature	Date	Adresse
Beuzec-Cap-Sizun	Entretien & réparation stabilisateur / réducteur de pression	20/03/20	124 Lieu Dit Kerverzit,29790,Confort-Meilars
Beuzec-Cap-Sizun	Purge de réseau	23/03/20	274 Route de Sanspez
Beuzec-Cap-Sizun	Manoeuvre de vannes	03/04/20	Réseau communal de Beuzec-Cap-Sizun
Beuzec-Cap-Sizun	Intervention sur autres accessoires de réseau AEP	14/05/20	Réseau communal de Beuzec-Cap-Sizun
Beuzec-Cap-Sizun	Intervention sur autres accessoires de réseau AEP	08/06/20	124 Lieu Dit Kerennou
Beuzec-Cap-Sizun	Intervention sur autres accessoires de réseau AEP	01/07/20	347 Lescogan
Beuzec-Cap-Sizun	Manoeuvre de vannes	10/07/20	Réseau communal de Beuzec-Cap-Sizun
Cléden-Cap-Sizun	Entretien & réparation stabilisateur / réducteur de pression	20/03/20	308 a Lieu Dit Lamboban
Cléden-Cap-Sizun	Manoeuvre de vannes	22/05/20	Réseau communal de Cléden-Cap-Sizun
Cléden-Cap-Sizun	Intervention sur autres accessoires de réseau AEP	09/10/20	114 Lieu Dit Keriolet
Cléden-Cap-Sizun	Manoeuvre de vannes	16/10/20	Réseau communal de Cléden-Cap-Sizun
Goulien	Entretien & réparation stabilisateur / réducteur de pression	27/03/20	Réseau communal de Goulien
Goulien	Purge de réseau	25/11/20	Réseau communal de Goulien
Poullan-sur-Mer	Manoeuvre de vannes	05/02/20	Réseau communal de Poullan-sur-Mer
Poullan-sur-Mer	Entretien & réparation stabilisateur / réducteur de pression	17/03/20	203 d Lesaff
Poullan-sur-Mer	Entretien & réparation stabilisateur / réducteur de pression	25/03/20	203 d Lesaff
Poullan-sur-Mer	Manoeuvre de vannes	05/06/20	Réseau communal de Poullan-sur-Mer
Poullan-sur-Mer	Purge de réseau	05/06/20	124 m Kerael
Poullan-sur-Mer	Manoeuvre de vannes	13/08/20	Réseau communal de Poullan-sur-Mer
Poullan-sur-Mer	Manoeuvre de vannes	08/11/20	6 Zone Artisanale de Kerael



LES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

Synthèse des interventions de maintenance 2ème niveau

Commune	Curatif	Préventif	Total
Beuzec-Cap-Sizun	2	0	2
Goulien	2	0	2
Poullan-sur-Mer	13	0	13
Total	17	0	17

Détail des interventions de maintenance 2ème niveau

Commune	Installation	Equipement	Date	Type
Beuzec-Cap-Sizun	RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Télesurveillance	26/03/20	Curatif
Beuzec-Cap-Sizun	RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Télesurveillance	20/08/20	Curatif
Goulien	Secto des 4 Vents Cne GOULIEN	Télesurveillance	06/05/20	Curatif
Goulien	Station Lannourec Cne GOULIEN	Ballon Pompage de refoulement	21/10/20	Curatif
Poullan-sur-Mer	Station Lezaff	Filtre à neutralite N°2	13/01/20	Curatif
Poullan-sur-Mer	Station Lezaff	Station Lezaff	03/02/20	Curatif
Poullan-sur-Mer	Station Lezaff	Armoire électrique intérieure	06/05/20	Curatif
Poullan-sur-Mer	Station Lezaff	Station Lezaff	16/06/20	Curatif
Poullan-sur-Mer	Station Lezaff	Pompe doseuse Permanganate n°1	16/06/20	Curatif
Poullan-sur-Mer	Station Lezaff	Station Lezaff	22/06/20	Curatif
Poullan-sur-Mer	Station Lezaff	Armoire électrique intérieure	24/07/20	Curatif
Poullan-sur-Mer	RES Cne POUILLAN-SUR-MER	Capteur de niveau	29/07/20	Curatif
Poullan-sur-Mer	Station Lezaff	Télesurveillance	20/08/20	Curatif
Poullan-sur-Mer	Station Lezaff	Télesurveillance	29/09/20	Curatif
Poullan-sur-Mer	Station Lezaff	Télesurveillance	09/12/20	Curatif
Poullan-sur-Mer	Station Lezaff	Pompe immergée de forage P1	10/12/20	Curatif
Poullan-sur-Mer	Station Lezaff	Pompe immergée puits ext.	18/12/20	Curatif

Les interventions de contrôle réglementaire sur les installations électriques

Commune	Installation	Date
Beuzec-Cap-Sizun	RES Moulin Castel Cne GOULIEN	09/11/20
Goulien	Station Lannourec Cne GOULIEN	09/11/20
Poullan-sur-Mer	RES Cne POUILLAN-SUR-MER	09/11/20
Poullan-sur-Mer	Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER	09/11/20

Les interventions de contrôle réglementaire pression

Commune	Installation	Equipement	Date
Poullan-sur-Mer	Station Lezaff Cne POUILLAN-SUR-MER	Ballon anti bélier	09/10/20





LES OPÉRATIONS DE RENOUVELLEMENT

Les Opérations de renouvellement dans le Cadre du programme contractuel

Un **Programme Contractuel du Renouvellement** correspond à un engagement du Déléataire à réaliser un programme prédéterminé d'opérations de renouvellement. Une dotation annuelle lissée a été établie à partir d'un planning prévisionnel détaillé des opérations de renouvellement.

Le montant des opérations réalisées correspond à l'affectation de la dépense au Programme Contractuel. Le tableau de suivi comprend l'ensemble des années depuis l'origine du contrat jusqu'à l'exercice actuel, et notamment le solde du Programme à date.



Programme prévisionnel actualisé du Programme au : 31/12/2020		Type de Renouvellement	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Réali- sation
CS Dalar Cne BEUZEC-CAP-SIZUN	Débitmètre	Renouvellement complet											1 029		
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Cuve à neutralite n°2	Renouvellement complet			37 500										2018
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Cuve à neutralite n°1	Renouvellement complet			37 500										2018
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Analyseur de chlore	Renouvellement complet						2 738							
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Sonde de niveau	Renouvellement complet								498					
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Débitmètre de sortie	Renouvellement complet										1 029			
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Compteur ARRIVEE DE POULLAN	Renouvellement complet								1 104					
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Compteur ARRIVEE DE POULLAN	Renouvellement complet	1 104												2018
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	COMPTEUR ARRIVEE DE LANNOUREC	Renouvellement complet	1 104												2018
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	COMPTEUR ARRIVEE DE LANNOUREC	Renouvellement complet								1 104					
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	COMPTEUR EAU DE LAVAGE	Renouvellement complet	1 104												2018
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	COMPTEUR EAU DE LAVAGE	Renouvellement complet								1 104					
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Télésurveillance	Renouvellement complet									2 265				
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Pompe de surface n°1	Renouvellement complet											3 117		
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Vanne manuelle papillon Cuve N°2	Renouvellement complet								307					2018
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Vanne manuelle papillon Cuve N°2	Renouvellement complet								307					2018
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Vanne manuelle papillon Cuve N°2	Renouvellement complet								307					2018
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Vanne manuelle papillon de vidange Cuve n°2	Renouvellement complet								307					2018
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Vanne manuelle papillon de vidange Cuve	Renouvellement complet						307							2018
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Vanne manuelle papillon	Renouvellement complet								307					2018





Programme prévisionnel actualisé du Programme au : 31/12/2020		Type de Renouvellement	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Réali- sation
	Cuve N°2														
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Vanne manuelle papillon Cuve N°1	Renouvellement complet						307							2018
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Vanne manuelle papillon Cuve N°1	Renouvellement complet						307							2018
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Vanne manuelle papillon Cuve N°1	Renouvellement complet						307							2018
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Vanne manuelle papillon Cuve N°1	Renouvellement complet						307							2018
RES Moulin Castel Cne GOULIEN	Robinetterie, Tuyauterie	Renouvellement complet						2 388							2018
Secto Troveach Cne CLEDEN-CAP- SIZUN	Compteur Troveach	Renouvellement complet	972												2018
Secto Troveach Cne CLEDEN-CAP- SIZUN	Compteur Troveach	Renouvellement complet								972					
Secto Troveach Cne CLEDEN-CAP- SIZUN	Transmetteur GSM	Renouvellement complet			695										
Secto Kerharo Cne CLEDEN CAP SIZUN	Compteur Kerharo	Renouvellement complet				1 816									2019
Secto Kerharo Cne CLEDEN CAP SIZUN	Transmetteur GSM	Renouvellement complet			695										
CS Poul Haradec Cne CLEDEN-CAP- SIZUN	Débitmètre	Renouvellement complet											989		
Secto Rte Douarnenez	Compteur Rte de Douarnenez	Renouvellement complet	1 104												2018
Secto Rte Douarnenez	Compteur Rte de Douarnenez	Renouvellement complet								1 104					
Secto des 4 Vents Cne GOULIEN	Compteur secto 4 vents	Renouvellement complet	1 104												2018
Secto des 4 Vents Cne GOULIEN	Compteur secto 4 vents	Renouvellement complet								1 104					
Secto des 4 Vents Cne GOULIEN	Télésurveillance	Renouvellement complet			1 812										2020
Station Lannourec Cne GOULIEN	Compresseur d'air	Renouvellement complet								906					2019
Station Lannourec Cne GOULIEN	Ballon Pompage de refoulement	Renouvellement complet				3 019									
Station Lannourec Cne GOULIEN	Porte	Renouvellement complet				3 750									
Station Lannourec Cne GOULIEN	Portail	Renouvellement complet							2 688						





Programme prévisionnel actualisé du Programme au : 31/12/2020		Type de Renouvellement	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Réali- sation
Station Lannourec Cne GOULIEN	Analyseur de nitrates	Renouvellement complet				8 988									
Station Lannourec Cne GOULIEN	Sonde de niveau	Renouvellement complet							498						
Station Lannourec Cne GOULIEN	Sonde de niveau	Renouvellement complet					498								
Station Lannourec Cne GOULIEN	Débitmètre station Lannourec	Renouvellement complet										989			
Station Lannourec Cne GOULIEN	Débitmètre forage	Renouvellement complet						1 585							
Station Lannourec Cne GOULIEN	COMPTEUR CAPTAGE LANNOUREC	Renouvellement complet	710												2018
Station Lannourec Cne GOULIEN	COMPTEUR CAPTAGE LANNOUREC	Renouvellement complet								710					
Station Lannourec Cne GOULIEN	EAU DE LAVAGE DE LANNOUREC	Renouvellement complet	1 104												2018
Station Lannourec Cne GOULIEN	EAU DE LAVAGE DE LANNOUREC	Renouvellement complet								1 104					
Station Lannourec Cne GOULIEN	Pompe immergée de forage	Renouvellement complet											900		
Station Lannourec Cne GOULIEN	Pompe immergée de forage	Renouvellement complet					900								
Station Lannourec Cne GOULIEN	Pompe de reprise P2	Renouvellement complet					4 133								2017
Station Lannourec Cne GOULIEN	Pompe de reprise P1	Renouvellement complet										4 134			
Station Lannourec Cne GOULIEN	Vanne d'isolement P2	Renouvellement complet		307											
Station Lannourec Cne GOULIEN	Vanne d'isolement P1	Renouvellement complet		307											
Station Lannourec Cne GOULIEN	Clapet P2	Renouvellement complet		373											
Station Lannourec Cne GOULIEN	Clapet P1	Renouvellement complet		373											
Station Lannourec Cne GOULIEN	Robinetterie, Tuyauterie	Renouvellement complet		2 388											
SU Les Quatres Vents (import Goyen) Cne GOULIEN	Télesurveillance	Renouvellement complet									2 265				2019
SU Les Quatres Vents (import Goyen) Cne GOULIEN	Régulateur de pression	Renouvellement complet					1 111								
Secto Rte de Lezaff	Compteur Rte de Lezaff	Renouvellement complet								1 104					
Secto Rte de Lezaff	Compteur Rte de Lezaff	Renouvellement complet	1 104												2018
Secto Rte de Lezaff	Transmetteur GSM	Renouvellement complet			695										2019
Secto Lestieux	Compteur Lestieux	Renouvellement complet								1 104					
Secto Lestieux	Compteur Lestieux	Renouvellement complet	1 104												2018





Programme prévisionnel actualisé du Programme au : 31/12/2020		Type de Renouvellement	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Réali- sation
Secto Lestieux	Transmetteur GSM	Renouvellement complet			695										2019
Secto du Linguer	Compteur secto Lingeur	Renouvellement complet								1 104					
Secto du Linguer	Compteur secto Lingeur	Renouvellement complet	1 104												
Secto du Linguer	Transmetteur GSM	Renouvellement complet			695										
CS Rue Tal Ar Chef	Débitmètre	Renouvellement complet											989		
Exp Poullan Vers Confort Meilars	Débitmètre Export	Renouvellement complet								1 029					2019
Station Lezaff	Surpresseur d'air à canal latéral FPZ	Renouvellement complet					5 283								
Station Lezaff	Ballon anti béliér	Renouvellement complet									2 793				
Station Lezaff	Analyseur de chlore eau de l'usine	Renouvellement complet						2 738							
Station Lezaff	Analyseur chlore eau arrivée Douarnenez	Renouvellement complet						2 738							
Station Lezaff	Sonde de niveau	Renouvellement complet						498							
Station Lezaff	Sonde de niveau	Renouvellement complet				634									2020
Station Lezaff	Dbitmètre production Lezaff	Renouvellement complet					1 029								
Station Lezaff	Débitmètre St-supRes	Renouvellement complet					1 029								
Station Lezaff	Compteur d'eau Puit extreme	Renouvellement complet					635								2018
Station Lezaff	Compteur d'eau Puit extreme	Renouvellement complet											635		
Station Lezaff	Compteur d'eau Puit principal	Renouvellement complet								635					
Station Lezaff	Compteur d'eau Puit principal	Renouvellement complet	635												2018
c	CPT DZ_LEZAFF	Renouvellement complet								1 104					
Station Lezaff	CPT DZ_LEZAFF	Renouvellement complet	1 104												2018
Station Lezaff	Compteur d'eau Forage-supStation	Renouvellement complet	710												2018
Station Lezaff	Compteur d'eau Forage-supStation	Renouvellement complet								710					2019
Station Lezaff	Automate	Renouvellement complet				5 681									





Programme prévisionnel actualisé du Programme au : 31/12/2020		Type de Renouvellement	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Réali- sation
Station Lezaff	Armoire électrique intérieure	Renouvellement complet											15 000		
Station Lezaff	Pompe immergée de forage	Renouvellement complet							2 843						2018
Station Lezaff	Pompe immergée de forage P1	Renouvellement complet							1 291						2017
Station Lezaff	Pompe immergée P2	Renouvellement complet							1 291						2020
Station Lezaff	Pompe captage P2	Renouvellement complet							3 472						2019
Station Lezaff	Pompe immergée n° 3	Renouvellement complet									3 001				
Station Lezaff	Pompe immergée n°1	Renouvellement complet						3 001							
Station Lezaff	Pompe captage P1	Renouvellement complet					3 472								
Station Lezaff	Pompe immergée puits ext.	Renouvellement complet								1 291					2020
Station Lezaff	Pompe immergée bâche	Renouvellement complet					1 054								
Station Lezaff	Vanne sortie Pompe 2	Renouvellement complet							307						2019
Station Lezaff	Vanne sortie Pompe 1	Renouvellement complet							307						2019
Station Lezaff	Vanne électrique import compteur DZ-Lezaff	Renouvellement complet			1 236										2019
Station Lezaff	Clapet de non retour à battant simple	Renouvellement complet							373						2019
Station Lezaff	Clapet de non retour à battant simple	Renouvellement complet							373						2019
Station Lezaff	Robinetterie, Tuyauterie	Renouvellement complet							2 388						2019
RES	Débitmètre sortie reservoir	Renouvellement complet										1 029			
RES	Télésurveillance	Renouvellement complet									2 265				
RES	Armoire électrique	Renouvellement complet									5 283				

Dotations non actualisées en Programme au : 31/12/2020	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Total (€)
Dotations(€)	20 203	20 203	20 203	20 203	20 203	20 203	20 203	20 203	20 203	20 203	20 203	20 203	242 436





	2017	2018	2019	2020
Coefficient de la dotation	1,000000	1,011000	1,035200	1,058100
Coefficient de report de solde	1,000000	1,000000	1,000000	1,000000

Bilan financier en Programme au : 31/12/2020		2017	2018	2019	2020	Total (€)
Dotation actualisée (€)		20 203	20 425	20 914	21 377	82 919
Report de solde actualisé (€)		0	14 779	- 62 761	- 58 988	
Programmé au contrat	TOTAL	5 424	97 965	17 141	5 320	125 850
Total renouvellement(€)		5 424	97 965	17 141	5 320	125 850
Solde(€)		14 779	- 62 761	- 58 988	- 42 931	





Les Opérations de renouvellement dans le Cadre du fonds contractuel

Un **Fonds Contractuel de Renouvellement** consiste à prélever tous les ans sur les produits du service un certain montant défini contractuellement et de le consacrer à des dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. La liste des équipements entrant dans le cadre de ce Fonds Contractuel de Renouvellement a été établie à l'origine du contrat.

Le montant des opérations réalisées correspond à l'affectation de la dépense au Fonds Contractuel. Le tableau de suivi comprend l'ensemble des années depuis l'origine du contrat jusqu'à l'exercice actuel, et notamment le solde du fonds à date.

Sans objet.

La garantie pour la continuité de service

Une **garantie** est un renouvellement fonctionnel qui se traduit par un engagement contractuel de garantie de bon fonctionnement des installations. Elle s'applique sans programme contractuel et sans restitution des montants non dépensés en fin de contrat. C'est une « assurance » de bon fonctionnement pour la collectivité.

Renouvellement Réalisé en Garantie année : 2020	Libellé Matériel	Type Renouvellement	Date réalisation	Montant
Station Lannourec Cne GOULIEN	Pompe de reprise P2	Renouvellement complet du matériel	12/06/2020	
Station Lezaff Cne POULLAN-SUR-MER	Pompe immergée de forage	Renouvellement complet du matériel	05/05/2020	
Total				5 533

Renouvellement Réalisé en Programme année : 2020	Libellé Matériel	Type Renouvellement	Date réalisation	Montant
Secto des 4 Vents Cne GOULIEN	Télésurveillance	Renouvellement complet du matériel	01/01/2020	1 917
Station Lezaff Cne POULLAN-SUR-MER	Sonde de niveau	Renouvellement complet du matériel	30/11/2020	671
Station Lezaff Cne POULLAN-SUR-MER	Pompe immergée P2	Renouvellement complet du matériel	10/12/2020	1 366
Station Lezaff Cne POULLAN-SUR-MER	Pompe immergée puits ext.	Renouvellement complet du matériel	21/10/2020	1 366
Total				5 320



ANNEXES COMPLÉMENTAIRES

ATTESTATIONS D'ASSURANCES

Attestation Dommages aux Biens



ATTESTATION D'ASSURANCE

Nous soussignés, MMA IARD ASSURANCES MUTUELLES dont le siège social est situé 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon - 72030 Le Mans Cedex09, certifions par la présente que la Société :

SAUR SAS
11 Chemin de Bretagne
CS 40082
92442 ISSY LES MOULINEAUX Cedex

agissant tant pour son compte que pour celui de qui il appartiendra et notamment pour le compte de ses filiales, est assurée par le contrat Tous Risques Sauf n°127 100 212.

Les garanties s'exercent notamment pour le compte de la société désignée ci-après, laquelle a la qualité d'assuré :

Ce contrat garantit l'ensemble des biens mobiliers et immobiliers :

- En propriété ou loués,
- Vendus avec une clause de réserve de propriété,
- Appartenant à autrui, lorsque l'assuré en est, à titre onéreux ou gratuit, utilisateur, occupant, gardien ou détenteur à quelque titre que ce soit,
- Appartenant au personnel de l'Assuré, lorsque que lesdits biens sont situés dans les établissements assurés,
- Tous titres de paiement désignés sous le titre générique de valeurs,

Ainsi que les risques locatifs, les recours des voisins et des tiers contre notamment les événements suivants :

Incendie, Foudre, Explosions, Implosions et électricité, Chute d'appareils de navigation aérienne et franchissement du mur du son, Tempêtes, ouragans, cyclones, tornades, Grêle, chute et/ou poids de la neige et/ou de la glace, Ruissellement d'eau, de boue ou de lave, Glissements et effondrements de terrains, Inondation, Séismes, Eruption volcanique, Raz-de-marée, Chocs de véhicules terrestres à moteur, Fumées, Bris de glaces, Dégâts des eaux, Emeutes, Mouvements populaires, Vandalisme, Malveillance, Sabotage, Terrorisme et Attentats en France (art.L126-2 et L126-3 du Code des Assurances), Vol, Détériorations immobilières consécutives à un vol ou une tentative de vol, Gel (dommages aux installations), Bris de Machines, Catastrophes naturelles (art.L125-1 et suivants du Code des Assurances).

et ce, aux clauses et conditions du contrat cité en référence ci-dessus.

La présente attestation d'assurance, valable du 1^{er} Avril 2021 au 31 Mars 2022 inclus, sous réserve du paiement de la prime, est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et ne peut engager les assureurs au-delà des limites de garanties de la police à laquelle elle se réfère

Fait à Paris, le 30 Mars 2021

MMA IARD SA
RCS Le Mans 440 048 882
Siège Social 14 bd Marie et Alexandre Oyon
72030 LE MANS CEDEX 9



MMA IARD Assurances Mutuelles, Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes – RCS Le Mans 775 652 126
MMA IARD Société anonyme au capital de 537 052 368 euros – RCS Le Mans 440 048 882
Sièges sociaux : 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans CEDEX 9 – Entreprises régies par le code des assurances





Responsabilité civile



Allianz Global Corporate & Specialty SE

Attestation d'Assurance

Nous, soussignés, **Allianz Global Corporate & Specialty SE, Succursale en France**, situé 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex, certifions par la présente que la Société :

SAUR SAS
11, Chemin de Bretagne
CS 40082
94442 ISSY LES MOULINEAUX Cedex

est assurée auprès de notre compagnie par la police n° **FRL00281521** garantissant les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incombent dans l'exercice de ses activités en raison de dommages causés à des tiers.

La garantie s'exerce à concurrence des montants ci-après :

Responsabilité Civile Exploitation

Tous dommages corporels, matériels et immatériels confondus20.000.000 euros par sinistre

Responsabilité Civile Après Livraison / Réception

Tous dommages corporels, matériels et immatériels confondus20.000.000 euros par année d'assurance

Il est précisé que les montants indiqués ci-dessus s'entendent sans préjudice des autres sous-limitations telles que mentionnées au contrat et forment la limite des engagements de l'Assureur, quel que soit le nombre de personnes physiques ou morales bénéficiant de la qualité d'assuré, pour l'ensemble des réclamations formulées au cours d'une même année d'assurance.

Période d'assurance : du 01/04/2021 au 31/03/2022 inclus.

La présente attestation est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et ne saurait engager la Compagnie au-delà des clauses et conditions du contrat auquel elle se réfère.

Fait à Paris la Défense, le 26 mars 2021

Pour la Compagnie

	Allianz
Signé par :	Veronique Deveaux
E-mail :	Veronique.Deveaux@allianz.com
Heure de signature :	2021 03 26 12:03:18
Adresse IP :	148.64.30.212

Allianz Global Corporate & Specialty SE
Succursale en France
1 cours Michelet - CS 30051
92076 Paris La Défense Cedex
487 424 608 RCS Nanterre

Siège social ;
Königinstrasse 28
80602 Munich
Allemagne

Société Européenne immatriculée en Allemagne sous le N° HRB 208312
Entreprise soumise au contrôle de la Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Strasse 108 - 53117 Bonn, Allemagne
www.agos.allianz.com





Attestation Responsabilité civile décennale obligatoire (bâtiment)



ATTESTATION D'ASSURANCE

L'entreprise d'assurance GENERALI Iard, dont le siège social est situé 2 rue Pillet-Will, 75009 PARIS, atteste que :

STE SAUR
11, CHEMIN DE BRETAGNE
CS40082
92442 ISSY MOULINEAUX CEDEX
SIREN 339.379.984

est titulaire d'un contrat d'assurance de responsabilité de nature décennale n° **AP392620** pour la période de validité du **01/01/2021 au 31/12/2021** couvrant les activités professionnelles suivantes :

ENTREPRISE GÉNÉRALE

Réalisation de la totalité des travaux d'une opération de construction réalisés en tout ou partie par le personnel d'exécution de l'entreprise.

TERRASSEMENT

Défrichage, remise à niveau des terres, réalisation à ciel ouvert de creusement et de blindage de fouilles provisoire dans des sols, ainsi que des travaux de rabattement de nappes nécessaires à l'exécution des travaux, de remblai, d'enrochement non lié et de comblement (sauf des carrières) ayant pour objet soit de constituer par eux-mêmes un ouvrage soit de permettre la réalisation d'ouvrages. Cette activité comprend les sondages et forages.

VOIRIES RÉSEAUX DIVERS (V.R.D.)

Réalisation de réseaux de canalisations, de tous types de réseaux enterrés ou aériens, de systèmes d'assainissement autonome, de voiries, de poteaux et clôtures.

Réalisation d'espaces verts, y compris les travaux complémentaires de maçonnerie.

Cette activité comprend les travaux accessoires ou complémentaires de terrassement et de fouilles.

CONTRACTANT GENERAL

Réalisation d'une opération de construction portant sur la maîtrise d'oeuvre et l'exécution des travaux tous corps d'état, cette exécution étant donnée intégralement en sous-traitance.

Ces marchés sont pris uniquement dans le cadre de réalisation d'ouvrage de :

Voiries Réseaux Divers:

- réseaux et canalisation d'eau potable ou incendie,
- réseaux d'évacuation des eaux usées et pluviales,
- les ouvrages de voiries y compris fondations et terrassements

Ouvrages d'hygiène publique :

- stations de pompage, réservoirs et château d'eau,
- stations d'épuration des eaux usées et résiduaires,
- Usines de traitement de résidus ou d'effluents urbains,
- Collecteurs d'eaux usées ou pluviales,
- Usines de traitement d'eau potable,
- ouvrages liés à des opérations de traitement et de valorisation des déchets dont la construction d'unité de tri, compostage, incinération, plateforme de traitement de boues.

1. PERIMETRE DE LA GARANTIE DE RESPONSABILITE DECENNALE OBLIGATOIRE ET DE LA GARANTIE DE RESPONSABILITE DU SOUS-TRAITANT EN CAS DE DOMMAGES DE NATURE DECENNALE

Les garanties objet de la présente attestation s'appliquent :

- aux travaux ayant fait l'objet d'une ouverture de chantier pendant la période de validité mentionnée ci-dessus. L'ouverture de chantier est définie à l'annexe I de l'article A. 243-1 du code des assurances.
- aux travaux réalisés en France Métropolitaine ou dans les Départements d'Outre-Mer.

Generali Iard, SA au capital de 94 630 300 euros – Entreprise régie par le code des assurances 552 062 663 RCS Paris – Siège Social : 2, rue Pillet-Will – 75009 Paris
Generali Vie, SA au capital de 332 321 184 euros – Entreprise régie par le code des assurances 602 062 481 RCS Paris – Siège Social : 2, rue Pillet-Will – 75009 Paris
Sociétés appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026





- aux chantiers dont le coût total de construction TTC tous corps d'état, y compris honoraires, déclaré par le maître d'ouvrage n'est pas supérieur à la somme de 15.000.000 €.
- aux travaux, produits et procédés de construction suivants :
 - travaux de construction répondant à une norme homologuée (IIF DTU ou IIF EII), à des règles professionnelles acceptées par la C2P¹ ou à des recommandations professionnelles du programme RAGE 2012 non mises en observation par la C2P²,
 - pour des procédés ou produits faisant l'objet au jour de la passation du marché :
 - d'un Agrément Technique Européen (ATE) en cours de validité ou d'une Évaluation Technique Européenne (ETE) bénéficiant d'un Document Technique d'Application (DTA), ou d'un Avis Technique (ATec), valides et non mis en observation par la C2P³,
 - d'une Appréciation Technique d'Expérimentation (ATEX) avec avis favorable,
 - d'un Pass'innovation « vert » en cours de validité.

(¹) Les Règles professionnelles acceptées par la C2P (Commission Prévention Produits mis en œuvre de l'Agence Qualité Construction) sont listées à l'annexe 2 de la publication semestrielle de la C2P et sont consultables sur le site de l'Agence Qualité Construction (www.qualiteconstruction.com).

(²) Les recommandations professionnelles RAGE 2012 (« Règles de l'Art Grenelle Environnement 2012 ») sont consultables sur le site internet du programme RAGE (www.reglesdelart-grenelle-environnement-2012.fr) et les communiqués de la C2P sont accessibles sur le site de l'AQC (www.qualiteconstruction.com).

(³) Les communiqués de la C2P sont accessibles sur le site de l'AQC (www.qualiteconstruction.com).

Dans le cas où les travaux réalisés ne répondent pas aux caractéristiques énoncées ci-dessus, l'assuré en informe l'assureur.

Generali Iard, SA au capital de 94 630 300 euros – Entreprise régie par le code des assurances 552 062 663 RCS Paris – Siège Social : 2, rue Pillet-Will – 75009 Paris
Generali Vie, SA au capital de 332 321 184 euros – Entreprise régie par le code des assurances 602 062 481 RCS Paris – Siège Social : 2, rue Pillet-Will – 75009 Paris
Sociétés appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026





2. ASSURANCE DE RESPONSABILITÉ DÉCENNALE OBLIGATOIRE

Nature de la garantie	Montant de la garantie
<p>Le contrat garantit la responsabilité décennale de l'assuré instaurée par les articles 1792 et suivants du code civil, dans le cadre et les limites prévus par les dispositions des articles L. 241-1 et L. 241-2 du code des assurances relatives à l'obligation d'assurance décennale, et pour des travaux de construction d'ouvrages qui y sont soumis, au regard de l'article L. 243-1-1 du même code.</p> <p>La garantie couvre les travaux de réparation, notamment en cas de remplacement des ouvrages, qui comprennent également les travaux de démolition, déblaiement, dépose ou de démontage éventuellement nécessaires.</p> <p>Elle est gérée en capitalisation.</p>	<p>o En Habitation : Le montant de la garantie couvre le coût des travaux de réparation des dommages à l'ouvrage.</p>
	<p>o Hors habitation : Le montant de la garantie couvre le coût des travaux de réparation des dommages à l'ouvrage dans la limite du coût total de construction déclaré par le maître d'ouvrage et sans pouvoir être supérieur au montant prévu au I de l'article R. 243-3 du code des assurances.</p>
	<p>o En présence d'un CCRD : Lorsqu'un Contrat Collectif de Responsabilité Décennale (CCRD) est souscrit au bénéfice de l'assuré, le montant de la garantie est égal au montant de la franchise absolue stipulée par ledit contrat collectif.</p>
Durée et maintien de la garantie	
<p>La garantie couvre, pour la durée de la responsabilité décennale pesant sur l'assuré en vertu des articles 1792 et suivants du code civil. Elle est maintenue dans tous les cas pour la même durée.</p>	

La présente attestation ne peut engager l'assureur au-delà des clauses et conditions du contrat auquel elle se réfère.

3. GARANTIE DE RESPONSABILITÉ DU SOUS-TRAITANT EN CAS DE DOMMAGES DE NATURE DÉCENNALE

Nature de la garantie	Montant de la garantie
<p>Cette garantie couvre le paiement des travaux de réparation des dommages tels que définis aux articles 1792 et 1792-2 du Code civil et apparus après réception, lorsque la responsabilité de l'assuré est engagée du fait des travaux de construction d'ouvrages soumis à l'obligation d'assurance, qu'il a réalisés en qualité de sous-traitant.</p>	<p>6.000.000 € par sinistre</p>
Durée et maintien de la garantie	
<p>Cette garantie est accordée, conformément à l'article 1792-4-2 du code civil, pour une durée de dix ans à compter de la réception.</p>	

Fait à PARIS le 08/01/2021

Karim BOUCHEMA
Directeur des Opérations
Generali Iard

Generali Iard, SA au capital de 94 630 300 euros – Entreprise régie par le code des assurances 552 062 663 RCS Paris – Siège Social : 2, rue Pillet-Will – 75009 Paris
Generali Vie, SA au capital de 332 321 184 euros – Entreprise régie par le code des assurances 602 062 481 RCS Paris – Siège Social : 2, rue Pillet-Will – 75009 Paris
Sociétés appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026



Attestation Tous risques chantiers



GENERALI Iard

Police Tous Risques Chantier / Tous Risques Montage Essais

Police N° AH 116929 - Attestation



Assuré :

SAUR SAS
11 Chemin de Bretagne - CS 40082
92442 ISSY LES MOULINEAUX Cedex

Police n° AH 116929

Période de validité :	du 1 ^{er} avril 2021 au 31 mars 2022
Fonctionnement de la garantie :	L'assurance s'applique aux marchés qui, au 1 ^{er} avril 2020, sont en cours d'exécution ou de maintenance et/ou aux marchés dont l'exécution commencera après cette date, dès lors que, pour chaque chantier : <ul style="list-style-type: none">• le coût estimé est inférieur à 30 000 000 euros.• la durée des travaux est inférieure à 36 mois• la durée des essais n'excède pas 12 mois Après réception (période de maintenance), les garanties se poursuivent sur une période de 12 mois.
Biens Assurés :	Tous travaux de construction, extension, réhabilitation, etc. de stations d'épuration, installations de traitement des eaux, usines de traitement de déchets, installations de traitement des résidus d'épuration, y compris par incinération.
Etendue de la garantie :	La prise en charge des frais de remplacement et/ou de remise en état des biens assurés et/ou de tout ou partie de ceux-ci qui seraient physiquement endommagés, détruits ou perdus de quelque manière et pour quelque cause que ce soit, sous réserve des exclusions spécifiques dans le contrat.
Territorialité :	Site du chantier ou abords immédiats pour les aires d'entreposage, pour des chantiers situés dans le monde entier, à l'exception : <ul style="list-style-type: none">• des ETATS-UNIS D'AMERIQUE, CANADA et AUSTRALIE• des pays sous embargo, et notamment des pays suivants : CORÉE DU NORD, SYRIE, CRIMÉE, IRAN et VENEZUELA

La présente attestation est valable pour la période du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022.

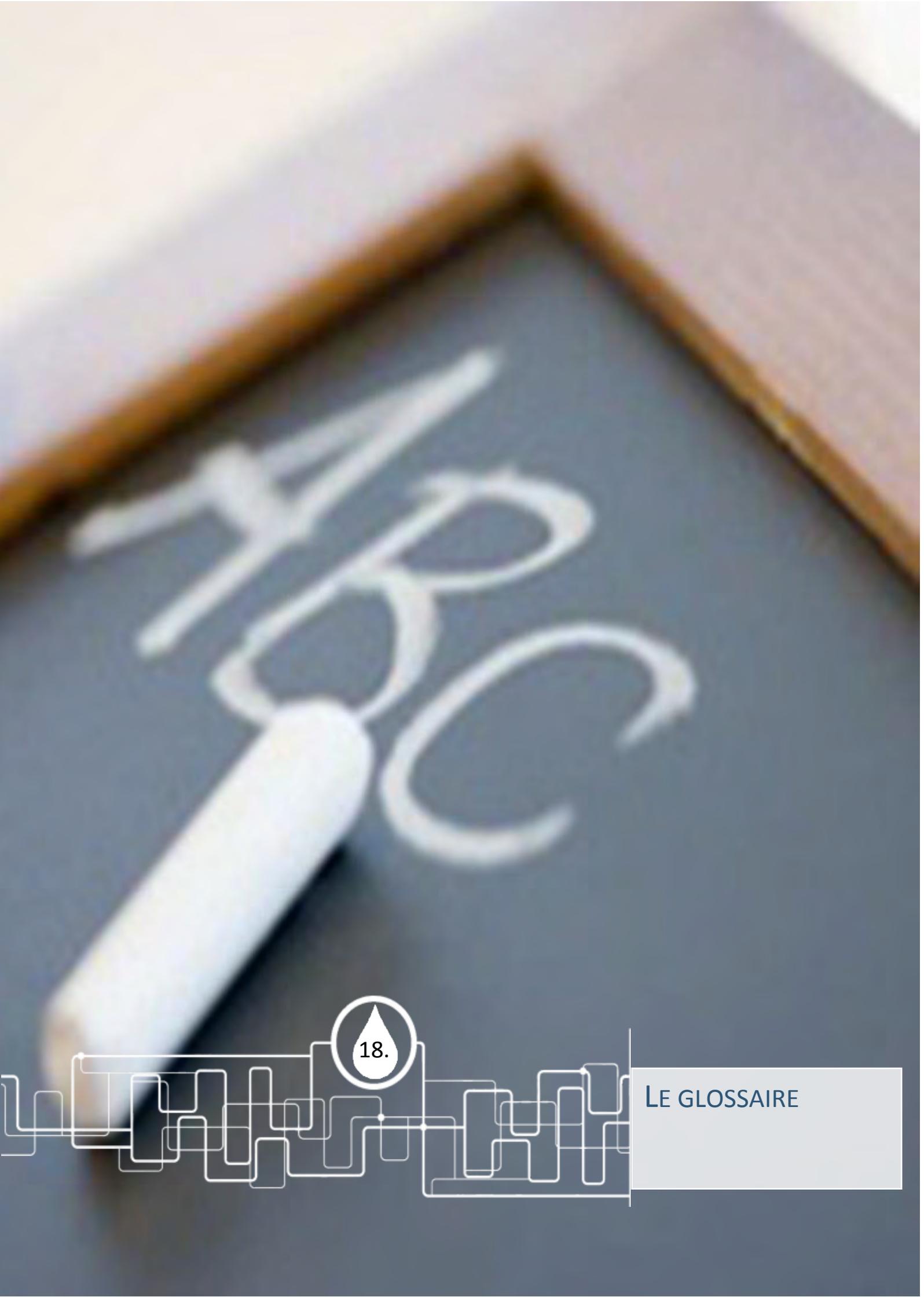
La présente attestation est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et ne peut engager **GENERALI Iard** au-delà des clauses, conditions et limites du contrat d'assurance auquel elle se réfère.

Fait à Paris, le 1er avril 2021

GENERALI Iard
SA au capital de 94 630 000 euros
ENTREPRISE REGEE PAR LE DROIT FRANÇAIS
Siège Social : 2 rue Viala - 75009 Paris
N°IS PARIS 528 642 463

GENERALI Iard, par délégation





18.

LE GLOSSAIRE



Ce glossaire récapitule pour les principaux termes utilisés dans les métiers de l'eau, et plus particulièrement dans ce rapport annuel du délégataire, la définition et éventuellement le mode de calcul des informations transmises :

Analyse de pilotage : Analyses réalisées par l'exploitant ayant pour objectif d'affiner et d'optimiser le réglage des installations. Ces données peuvent provenir de plusieurs sources :

- Instruments portables ou installés à poste fixe de mesure de la qualité de l'eau,
- Analyses de qualité de l'eau pratiquées selon des méthodes rapides adaptées au terrain ou effectuées dans des laboratoires d'analyses.

Biens financés par la collectivité = biens appartenant à la collectivité, mis à la disposition du délégataire et qui reviennent automatiquement et gratuitement à la collectivité en fin de contrat ;

Biens de retour = biens financés par le délégataire, affectés au service et indispensables à son fonctionnement, qui reviennent automatiquement et gratuitement à la collectivité en fin de contrat ;

Biens de reprise = biens financés par le délégataire, affectés au service et qui, à la fin du contrat, peuvent être rachetés par la collectivité dans des conditions financières fixées dans le contrat, sans que le délégataire ne puisse s'y opposer

Branchement : Ensemble de canalisations et d'équipements reliant la partie publique du réseau de distribution d'eau à un réseau de distribution intérieur d'un client. Les équipements installés comprennent au minimum un robinet d'arrêt d'eau avant compteur et un compteur général.

CARE : Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation. Pour un contrat déterminé, les chiffres de l'année en cours sont indiqués, et ceux de l'année précédente sont rappelés. Le cadre de ce CARE a été établi par la FP2E, dans le respect strict du décret 2005-236 du 18 mars 2005.

Client : Personne physique ou morale consommant de l'eau et ayant au moins un contrat-abonné le liant avec le service de distribution de l'eau.

Compte (ou fonds contractuel) de renouvellement : Il s'agit des opérations de renouvellement réalisées sans programmation contractuelle, imputées sur un compte de tiers qui correspond à la mise en place de fonds prélevés sur les produits du délégataire, pour couvrir les aléas de fonctionnement des équipements.

Compteur : Equipement faisant partie intégrante du branchement et qui permet de comptabiliser le volume consommé par le branchement.

Contrat-abonnés : Contrat associé à un branchement liant un client au service de distribution de l'eau.

Contrôle sanitaire : Ensemble des analyses réalisées par les ARS afin de contrôler la qualité des eaux. Ces analyses sont effectuées dans des laboratoires agréés à partir d'échantillons prélevés sur différents points de contrôle (captage, installations de production/traitement, réseaux de distribution, points de consommation).



Echantillon : Volume d'eau prélevé dans le but d'analyser les caractéristiques de l'eau à l'endroit et au moment précis du prélèvement. Les caractéristiques de l'eau sont décomposées et quantifiées/évaluées par paramètre lors de leur analyse.

Garantie pour continuité de service (dite de renouvellement) : Il s'agit d'un renouvellement, où le Délégué prend à sa charge, et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation ou de renouvellement des équipements, nécessaires à la continuité du service.

Indice linéaire de pertes en réseau : L'indice linéaire de pertes en réseau correspond au volume perdu dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors branchements) et est exprimé en m³/km/jour. Le volume perdu est calculé par différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé. Cet indicateur qui rapporte le volume des pertes en eau à une grandeur caractéristique du réseau traduit directement l'état physique de ce réseau.

Indice linéaire des volumes non comptés : L'indice linéaire des volumes non comptés correspond au volume non compté dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors branchements) et est exprimé en m³/km/jour. Le volume non compté est égal à la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé.

Paramètre d'une analyse : Un paramètre correspond à une caractéristique précise ou à un composé spécifique dont la teneur dans l'échantillon d'eau est quantifiée/évaluée. Certains paramètres font l'objet d'une réglementation. Un paramètre réglementé peut donc pour un échantillon donné être conforme ou non-conforme.

Patrimoine immobilier : Il s'agit du patrimoine immobilier nécessaire à la réalisation du service. Le Délégué fournit un état de variation de ce patrimoine en intégrant 3 types de mouvements :

- les investissements concessifs (achat de terrain, mise en service d'un ouvrage financé par le Délégué, destruction d'un ouvrage...),
- opération de renouvellement d'une telle importance qu'elle s'assimile à la construction d'un bâtiment neuf,
- Investissement immobilier du Délégué (bureaux) entièrement dédié au service.

Période de relève des compteurs : Les compteurs permettant de connaître la consommation de chaque branchement d'un client sont relevés régulièrement. La relève pour une année donnée de tous les compteurs de tous les clients s'étale sur plusieurs jours ou plusieurs semaines en fonction du nombre de compteurs concernés. Pour une relève donnée, la date moyenne de la campagne de relève peut ainsi être calculée. C'est cette date moyenne qui est utilisée année après année pour calculer la consommation moyenne d'une commune ou d'un contrat sur une période de temps correspondant sensiblement à une année.

Point de mise en distribution : Point de prélèvement d'échantillon pour lequel la qualité de l'eau en ce point est considérée comme représentative de la qualité de l'eau sur le réseau de distribution d'une zone géographique déterminée (en sortie d'installations de traitement dans la plupart des cas). A ce point, les eaux peuvent provenir d'une ou plusieurs sources mais leur qualité peut être considérée comme uniforme en distribution.

Programme contractuel de renouvellement : Il s'agit de l'ensemble des opérations de renouvellement, effectuées par le Délégué dans le cadre d'un programme technique contractuel, évalué financièrement sur la durée du contrat.



Programme d'investissement : Il s'agit des engagements pris par le Déléataire de réaliser certains investissements sur le patrimoine, afin d'améliorer la qualité du service, ou le fonctionnement des installations. Ce programme est défini dans un inventaire contractuel.

Qualité eau au point de mise en distribution : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau au point de mise en distribution. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Qualité eau brute : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau brute prélevée dans le milieu naturel avant tout traitement visant à la rendre potable. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Qualité eau distribuée : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau au point de consommation (robinet) par le client. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Qualité eau traitée : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau en sortie des installations de production/traitement avant admission sur le réseau de distribution. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Rapport bactériologique : Ensemble des paramètres de type bactériologique qui caractérisent un échantillon d'eau analysé. Un rapport bactériologique est déclaré conforme si tous les paramètres unitaires qui le composent sont en conformité avec la réglementation.

Rapport physico-chimique : Ensemble des paramètres de type physico-chimique qui caractérisent un échantillon d'eau analysé. Un rapport physico-chimique est déclaré conforme si tous les paramètres unitaires qui le composent sont en conformité avec la réglementation.

Rendement hydraulique d'une installation : Il correspond au rapport Volume d'eau produite sur volume d'eau brute admis sur l'installation. Il traduit le rendement de conversion de l'eau potable à partir de l'eau brute.

Rendement du réseau de distribution : Il correspond au rapport entre d'une part le volume consommé autorisé augmenté du volume exporté ou vendu en gros et d'autre part le volume produit augmenté du volume importé ou acheté en gros. Le rendement est un bon indicateur environnemental mais ne traduit qu'indirectement l'état du réseau car il dépend de la consommation et du volume exporté ou vendu en gros. .

Réseau de distribution public : ensemble de canalisations transportant l'eau produite par les installations de production jusqu'au compteur général des clients, partie publique des branchements inclus.

Réseau de distribution intérieur : ensemble de canalisations et d'équipements placés sous la responsabilité d'un client. Le réseau intérieur d'un client commence après le compteur général permettant d'évaluer la consommation du branchement associé à ce client.



Surveillance de l'exploitant : Elle comprend un examen régulier des installations, un programme de tests ou d'analyses et la tenue par l'exploitant d'un fichier sanitaire. Ces analyses viennent en complément de celles réalisées par les ARS et contribue à la surveillance de la qualité des eaux.

Taux de mobilisation d'une installation : rapport exprimé en % entre le volume de pointe journalier constaté et la capacité nominale d'une installation. Un rapport proche de 100% est le signe d'une installation dont les réserves de capacité sont minimes, voire insuffisantes.

Terre de décantation : Ensemble des résidus de traitement collectés sur certains ouvrages (décanteurs, filtres, ...) des installations de production. Ces résidus, bien souvent connus sous le terme de boues d'eau potable, sont régulièrement évacués des installations.

Volume comptabilisé : Volume d'eau potable consommé par des clients du périmètre du contrat et résultant des relevés des appareils de comptage . Ce volume n'inclut pas le Volume exporté ou vendu en gros (VEG).

Volume consommateurs sans comptage : Il correspond au volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation ; ce volume estimé inclut notamment :

- l'eau nécessaire à la défense incendie (Essais des PI/BI et manœuvres incendie),
- l'eau utilisée pour les espaces verts et le lavage de la voirie,
- l'eau utilisée par les fontaines (non équipées de compteurs)

Volume de service du réseau : Il correspond au volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution ; ce volume estimé inclut notamment :

- l'eau utilisée pour le nettoyage des réservoirs,
- l'eau utilisée lors d'opérations de purge ou de nettoyage des conduites
- l'eau utilisée pour la désinfection et le rinçage des conduites après travaux

Volume consommé autorisé : Il correspond au volume comptabilisé augmenté du volume besoin réseau consommateurs

Volume consommé hors VEG : Volume d'eau potable consommé par des clients du périmètre du contrat. Ce volume n'inclut pas les Ventes d'Eau en Gros (VEG) ou Volume d'eau exportée.

Volume de pointe : Volume maximum journalier mesuré pendant l'année sur l'installation concernée.

Volume eau brute : Volume d'eau prélevé dans le milieu naturel (rivière, lac, barrage, nappe phréatique, ...). L'eau est qualifiée de brute pour signifier qu'elle n'a subi aucun traitement visant à la rendre potable. Outre les volumes d'eau prélevés dans le milieu naturel sur le périmètre du contrat, les volumes d'eau brute intègrent les éventuels achats d'eau brute hors périmètre du contrat auquel on retranche les éventuels volumes d'eau brute vendus hors périmètre du contrat.

Volume exporté (ou vendu en gros) : Volume d'eau produit (généralement potable) délivré à un client extérieur au périmètre du contrat (autre collectivité, syndicat ou commune).

Volume importé (ou acheté en gros) : Volume d'eau (généralement potable) acheté à un client extérieur au périmètre du contrat (autre collectivité, syndicat ou commune).





Volume produit : Le volume d'eau produit sur les installations de production correspond au volume d'eau traitée duquel il faut éventuellement retrancher le volume besoin usine (si ce dernier est pris après le compteur de production).

Volume besoin usine : Volume d'eau traitée sur les installations de production qui est utilisé à l'intérieur de ces mêmes usines pour différents usages (préparation de réactifs chimiques, nettoyage, ...)

Volume mis en distribution : Volume d'eau potable introduit dans le réseau de distribution d'eau en vu d'être consommé par les clients inclus dans le périmètre du contrat . Le volume mis en distribution correspond au volume produit auquel on ajoute le volume importé ou acheté en gros et duquel on retranche le volume exporté ou vendu en gros.

Volume eau traitée : C'est le volume d'eau que les installations fournissent à l'aide de traitements plus ou moins complexes en fonction de la nature de l'eau brute que l'on souhaite rendre potable.



19.

LES NOUVEAUX
TEXTES
REGLEMENTAIRES



Cette veille réglementaire vous est présentée sous la forme d'une liste des textes parus en 2020 accompagnée d'un bref commentaire de leur objet.

Cette liste n'a pas pour ambition d'être exhaustive, il s'agit avant tout d'attirer votre attention sur les évolutions réglementaires de l'année qui, notamment, pourraient avoir des incidences sur le service.

PROTECTION ET GESTION DE LA RESSOURCE

- **Loi n° 2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire**
Adoptée le 21 janvier par l'Assemblée nationale et le 30 janvier par le Sénat, sur la base d'un texte consensuel issu de la commission mixte paritaire. Le texte prévoit notamment les avancées suivantes :
 - **POINTS D'EAU EN VILLE (ARTICLE 77 ET ARTICLE 107)**
 - ⇒ OBLIGATION FAITE AUX ERP, À COMPTER DU 1^{ER} JANVIER 2022, D'ÊTRE ÉQUIPÉS D'AU MOINS UNE FONTAINE D'EAU POTABLE ACCESSIBLE AU PUBLIC, RACCORDÉE AU RÉSEAU D'EAU POTABLE ;
 - ⇒ RENVOI À UN DÉCRET POUR PRÉCISER LES MODALITÉS D'APPLICATION ET LES CATÉGORIES D'ÉTABLISSEMENTS SOUMIS À L'OBLIGATION ;
 - ⇒ INSCRIPTION DANS LES SCHÉMAS DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE DÉFINIS PAR LES COMMUNES ET LEUR GROUPEMENTS DES ZONES DANS LESQUELLES IL EST PERTINENT D'INSTALLER DES FONTAINES D'EAU POTABLE.

- **Décret n° 2020-296 du 23 mars 2020 relatif à la procédure d'enquête publique simplifiée applicable aux modifications mineures des périmètres de protection des captages d'eau destinée à la consommation humaine**
Pris en application des articles L. 1321-2 et L. 1321-2-2 du Code de la santé publique, le décret prévoit la mise en œuvre d'une procédure d'enquête simplifiée en cas de révision des périmètres de protection déjà existants et de modification de l'acte portant déclaration d'utilité publique pour des modifications mineures. Le décret est applicable aux captages pour lesquels un arrêté d'ouverture d'enquête publique relative à la révision des périmètres de protection et des servitudes afférentes est publié postérieurement au 26 mars 2020.

- **Décret n° 2020-954 du 31 juillet 2020 relatif aux agences de l'eau**
Le décret modifie la composition des conseils d'administration des Agences de l'eau pour prendre en compte les évolutions apportées aux collèges des Comités de bassin et aux modalités de désignation des membres des conseils d'administration des Agences de l'eau définies par la loi n° 2016-1087 du 8 août 2016 relative à la reconquête de la biodiversité, de la nature et du paysage. Il prolonge ou interrompt également les mandats actuels des membres des conseils d'administration, jusqu'à fin 2020 afin d'en permettre le renouvellement.

- **Décret n° 2020-1062 du 17 août 2020 relatif aux comités de bassin**
Afin de tenir compte des évolutions apportées par la loi n°2016-1087 du 8 août 2016 relative à la reconquête de la biodiversité, de la nature et des paysages, le décret introduit la déconcentration des nominations des membres des Comités de bassins au Préfet coordonnateur de bassin, ainsi que des dispositions visant à favoriser le renouvellement des membres et apporte des précisions quant au fonctionnement des Comités de bassins.

- **Décret n° 2020-1094 du 27 août 2020 relatif à la sécurité sanitaire des eaux et des aliments**
Le texte détermine les conditions d'utilisation de l'eau de mer propre, la procédure d'autorisation, les modalités de surveillance et de contrôle, ainsi que les sanctions applicables.





- **Arrêté du 4 février 2020 relatif à la contribution financière des agences de l'eau à l'Office français de la biodiversité (NOR : TREL2002366A)**
Le montant de la contribution des agences de l'eau, mentionnée à l'article 135 de la loi de finances pour 2018 modifié, au profit de l'Office français de la biodiversité s'établit pour l'année 2020 à 331 894 272 euros.

- **Arrêté du 27 février 2020 relatif à la détermination du plafond annuel de taxes et redevances perçues par chaque agence de l'eau pour l'année 2020 (NOR : TREL2000344A)**
L'arrêté fixe pour chaque Agence de l'eau les plafonds pour l'année 2020 des taxes et redevances perçues.

- **Arrêté du 2 avril 2020 modifiant l'arrêté du 17 mars 2006 relatif au contenu des schémas directeurs d'aménagement et de gestion des eaux (NOR : TREL1934662A) (JORF du 6 mai 2020)**
L'arrêté intègre les éléments du décret n° 2018-847 du 4 octobre 2018 dans l'arrêté du 17 mars 2006 et actualise son contenu en vue de la préparation du troisième cycle de gestion de la Directive cadre sur l'eau (2022-2027) :
 - COMPLÉTER LES ÉLÉMENTS COMPOSANT LE SDAGE EN MATIÈRE D'INFORMATION DU PUBLIC ET DE CONSULTATIONS (CONTENU DU RÉSUMÉ ET AJOUT DE LA DÉCLARATION PRÉVUE À L'ARTICLE L. 122-9 DU CODE DE L'ENVIRONNEMENT) ;
 - L'ATTEINTE DES OBJECTIFS RELATIFS AUX EAUX DE SURFACE ET AUX EAUX SOUTERRAINES, AINSI QUE D'AUTRES ÉLÉMENTS À PRÉVOIR DANS CES TABLEAUX DE SYNTHÈSE DES OBJECTIFS ;
 - LES ÉLÉMENTS PRÉVUS EN COMPLÉMENT DU REGISTRE DES ZONES PROTÉGÉES PRÉVUES À L'ARTICLE R. 212-4 DU CODE DE L'ENVIRONNEMENT, EN PARTICULIER POUR CE QUI CONCERNE L'EAU DESTINÉE À LA CONSOMMATION HUMAINE (CAPTAGES PRIORITAIRES...);
 - QUELQUES PRÉCISIONS SUR LA CARTOGRAPHIE DES ZONES DE SAUVEGARDE POUR L'ALIMENTATION FUTURE EN EAU POTABLE.

- **Arrêté du 7 mai 2020 modifiant l'arrêté du 4 février 2020 relatif à la contribution financière des agences de l'eau à l'Office français de la biodiversité (NOR : TREL2011678A)**
L'arrêté modifie l'arrêté du 4 février 2020 relatif aux contributions financières dues par chaque Agence de l'eau à l'OFB, pour l'année 2020.

- **Arrêté du 8 août 2020 relatif aux modalités d'instauration d'un simple périmètre de protection immédiate pour les captages d'eau destinée à la consommation humaine pris en application des dispositions de l'article L. 1321-2 du code de la santé publique**
L'arrêté précise les modalités et la procédure à respecter pour instaurer un simple périmètre de protection immédiate autour des captages définis à l'alinéa 3 de l'article L. 1321-2 du code de la santé publique dans sa rédaction issue de la loi n°2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé.

ENVIRONNEMENT

Décret n° 2020-844 du 3 juillet 2020 relatif à l'autorité environnementale et à l'autorité chargée de l'examen au cas par cas





Le décret prévoit une réforme de l'autorité environnementale et de l'autorité chargée de mener l'examen au cas par cas pour les projets relevant du champ de l'évaluation environnementale. Il maintient la compétence du préfet de région, pour mener dans la plupart des cas, l'examen au cas par cas des projets locaux et confie à la mission régionale d'autorité environnementale du Conseil général de l'environnement et du développement durable la compétence d'autorité environnementale pour ces mêmes projets.

➤ **Arrêté du 30 juin 2020 définissant les travaux de restauration des fonctionnalités naturelles des milieux aquatiques relevant de la rubrique 3.3.5.0 de la nomenclature annexée à l'article R. 214-1 du code de l'environnement (NOR : TREL2011759A)**

L'arrêté fixe les travaux de restauration des fonctionnalités naturelles des milieux aquatiques relevant de la rubrique IOTA n° 3.3.5.0 relative aux « Travaux de restauration des fonctionnalités naturelles des milieux aquatiques, y compris les ouvrages nécessaires à cet objectif, définis par un arrêté du ministre en charge de l'environnement », parmi lesquels :

- ARASEMENT OU DÉRASEMENT D'OUVRAGE EN LIT MINEUR ;
- DÉSENDIGUEMENT ;
- DÉPLACEMENT DU LIT MINEUR POUR AMÉLIORER LA FONCTIONNALITÉ DU COURS D'EAU OU RÉTABLISSEMENT DU COURS D'EAU DANS SON LIT D'ORIGINE ;
- RESTAURATION DE ZONES HUMIDES.



EXPLOITATION DES OUVRAGES

- **Décret n° 2020-886 du 20 juillet 2020 relatif aux modalités d'accès aux informations de consommation et de facturation liées aux consommations de chaleur, de froid et d'eau chaude sanitaire dans les immeubles collectifs dotés de dispositifs d'individualisation des frais de chauffage, de froid ou d'eau chaude sanitaire et dans les immeubles raccordés à un réseau de chaleur ou de froid**
Le décret définit la fréquence et les modalités d'information, d'une part, des occupants sur les consommations de chaleur, de froid ou d'eau chaude sanitaire de la quantité de chaleur, de froid et d'eau chaude sanitaire consommée, dans les immeubles collectifs d'habitation ou mixte, et d'autre part, des propriétaires ou des syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage professionnel et d'habitation raccordés à un réseau de chaleur ou de froid.

- **Arrêté du 25 juin 2020 relatif aux matériaux et produits métalliques destinés aux installations de production, de distribution et de conditionnement qui entrent en contact avec l'eau destinée à la consommation humaine (NOR : SSAP20112895A)**
L'arrêté définit les conditions auxquelles doivent répondre les matériaux et produits métalliques mis sur le marché et destinés aux installations de production, de distribution et de conditionnement, neuves ou faisant l'objet de rénovation, et qui entrent en contact avec l'EDCH en application de l'article R. 1321-48 du Code de la santé publique. Il précise les exigences relatives à l'innocuité de ces matériaux et produits métalliques et les conditions d'attestation du respect de ces dispositions avant leur mise sur le marché, dans le cadre de la délivrance des attestations de conformité sanitaire (ACS). Le texte entre en vigueur le 1^{er} décembre 2020.

- **Arrêté du 14 janvier 2019 relatif aux conditions de mise sur le marché des produits introduits dans les installations utilisées pour le traitement thermique des eaux destinées à la consommation humaine (NOR : SSAP1826692A)**
L'arrêté définit les exigences applicables aux produits introduits dans les installations utilisées pour le traitement thermique d'EDCH afin de limiter l'impact sur la santé des personnes, en cas d'absorption d'eau destinée à la consommation humaine contaminée accidentellement par ces produits.

- **Instruction n° DGS/EA4/2020/67 du 29 avril 2020 modifiant l'instruction n° DGS/EA4/2012/366 du 18 octobre 2012 relative au chlorure de vinyle monomère dans l'eau destinée à la consommation humaine (NOR : SSAP2010990J)**
L'instruction vient modifier la précédente instruction sur le repérage des canalisations en polychlorure de vinyle susceptible de contenu du CVM résiduel risquant de migrer vers les EDCH, et à la gestion des risques sanitaires en cas de dépassement de la limite de qualité des EDCH, en ce qui concerne les modalités d'intervention des ARS et la mise en œuvre des mesures de gestion.

- **Avis relatif aux modules de filtration membranaire utilisés pour le traitement d'eau destinée à la consommation humaine (NOR : SSAP2004308V)**
L'avis fixe la liste et la date de validité des attestations de conformité sanitaire (ACS) émises par les laboratoires habilités par le ministère chargé de la santé pour les modules de filtration membranaire utilisés pour le traitement d'eau destinée à la consommation humaine.





- **Avis relatif aux réacteurs équipés de lampes à rayonnement ultraviolet utilisés pour le traitement d'eau destinée à la consommation humaine (NOR : SSAP2004311V)**
L'avis fixe la liste et la date de validité des attestations de conformité sanitaire (ACS) émises par les laboratoires habilités par le ministère chargé de la santé pour les réacteurs équipés de lampes à rayonnement ultraviolet utilisés pour le traitement de l'eau destinée à la consommation humaine.

- **Directive (UE)2020/2184 du 16 /12/2020 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine (refonte). JOUE, L 435, 23/12/2020.**
Aspects sociaux de l'accès à l'eau pour tous dans l'UE. Leur mise en œuvre nécessitera l'adoption de nouvelles dispositions législatives en droit interne et des financements supplémentaires.



DROIT DE LA COMMANDE PUBLIQUE

- **Décret n° 2020-893 du 22 juillet 2020 portant relèvement temporaire du seuil de dispense de procédure pour les marchés publics de travaux et de fourniture de denrées alimentaires**
Afin de faciliter la relance de l'économie, le décret relève le seuil de passation sans publicité ni mise en concurrence des marchés publics de travaux dont la valeur estimée est inférieure à 70 000 €HT, jusqu'au 10 juillet 2021 inclus. Il en va de même pour les lots qui portent sur des travaux (et dont le montant est inférieur à 70 000 €HT), à la condition que le montant cumulé de ces lots n'excède pas 20 % de la valeur total estimée de tous les lots.

- **Décret n° 2020-1261 du 15 octobre 2020 relatif aux avances dans les marchés publics**
Le décret modifie les conditions de versement et de remboursement des avances dans les marchés publics :
 - LES AVANCES NE SONT PLUS PLAFONNÉES À 60 % DU MONTANT TTC INITIAL DU MARCHÉ ;
 - L'ACHETEUR PEUT VERSER AU TITULAIRE UNE AVANCE D'UN MONTANT SUPÉRIEUR À 30 % SANS OBLIGATION POUR CE DERNIER DE FOURNIR UNE GARANTIE FINANCIÈRE (CELA RESTE UNE SIMPLE FACULTÉ) ;
 - DANS LE SILENCE DU MARCHÉ, LE DÉMARRAGE DU REMBOURSEMENT DE L'AVANCE COMMENCE :
 - DÈS QUE LE MONTANT DES PRESTATIONS EXÉCUTÉES ATTEINT 65 % DU MONTANT TTC DU MARCHÉ POUR LES AVANCES INFÉRIEURES OU ÉGALES À 30 % DU MONTANT TTC DU MARCHÉ,
 - DÈS LA PREMIÈRE DEMANDE DE PAIEMENT LORSQUE LE MONTANT DE L'AVANCE VERSÉE DÉPASSE 30 % DU MONTANT TTC DU MARCHÉ ;
 - LORSQUE LE MONTANT DE L'AVANCE EST INFÉRIEUR À 80 % DU MONTANT TTC DU MARCHÉ, SON REMBOURSEMENT DOIT ÊTRE TERMINÉ LORSQUE LE MONTANT DES PRESTATIONS EXÉCUTÉES PAR LE TITULAIRE ATTEINT 80 % DU MONTANT TTC ;
 - LORSQUE LE MONTANT DE L'AVANCE DÉPASSE LES 80 %, L'AVANCE EST, DANS LE SILENCE DU MARCHÉ, INTÉGRALEMENT REMBOURSÉE LORSQUE LE MONTANT TTC DES PRESTATIONS EXÉCUTÉES ATTEINT LE MONTANT DE L'AVANCE ACCORDÉE.

- **Arrêté du 12 février 2020 fixant un modèle d'avis pour la passation des marchés publics répondant à un besoin d'une valeur estimée entre 90 000 € hors taxes et les seuils de procédure formalisée (NOR : ECOM2004461A)**
Le modèle annexé à l'arrêté correspond à l'avis de marché mentionné au 2° de l'article R. 2131-12 du Code de la commande publique. L'arrêté entre en vigueur le 1^{er} janvier 2022 et s'appliquera aux marchés publics pour lesquels un avis de marché est envoyé à la publication à compter de cette date.

- **Arrêté du 28 juillet 2020 fixant le modèle de certificat de cessibilité des créances issues de marchés publics**
Pris en application du 2° de l'article R. 2191-46 et de l'article R. 2391-28 du Code de la commande publique, l'arrêté fixe le modèle de certificat de cessibilité d'une créance issue d'un marché.

DROIT PUBLIC ET DROIT DES COLLECTIVITES TERRITORIALES

- **Loi n° 2020-43 du 27 janvier 2020 autorisant la ratification du protocole additionnel à la Charte européenne de l'autonomie locale sur le droit de participer aux affaires des collectivités locales**
La loi permet à la France de ratifier le protocole additionnel à la Charte européenne de l'autonomie locale sur le droit de participer aux affaires des collectivités locales. Le protocole additionnel vise « à faire entrer dans le champ d'application de la Charte le droit pour tout citoyen qui réside dans la circonscription de la collectivité locale de participer aux affaires de cette collectivité locale ». Le Protocole définit le droit de participer aux affaires d'une collectivité locale comme « le droit de s'efforcer de déterminer ou d'influencer l'exercice des compétences





de la collectivité locale ». Ainsi, les États doivent établir ou maintenir un cadre législatif qui facilite l'exercice du droit de participer aux affaires d'une collectivité locale.

- **Décret n° 2020-69 du 30 janvier 2020, relatif aux contrôles déontologiques dans la fonction publique**
Le décret précise les conditions dans lesquelles il peut être dérogé à l'interdiction qui est faite aux agents publics d'exercer, à titre professionnel, une activité privée lucrative. Il fixe en particulier la liste exhaustive des activités susceptibles d'être exercées à titre accessoire. Il précise également l'obligation de déclaration à laquelle sont soumis à la fois les dirigeants des sociétés et associations recrutés par l'administration et les agents à temps non complet ou exerçant des fonctions à temps incomplet lorsqu'ils exercent une activité privée lucrative. Le décret détermine les modalités du contrôle déontologique exercé par l'administration ou la Haute autorité pour la transparence de la vie publique (HATVP), selon le cas, lors d'une demande d'autorisation pour accomplir un service à temps partiel pour créer ou reprendre une entreprise ou d'une demande de cessation de fonctions, définitive ou temporaire, pour exercer une activité privée lucrative. Il fixe la liste des emplois pour lesquels la saisine de la HATVP est obligatoire pour ces deux types de demandes. Enfin, il détermine les modalités du contrôle préalable à la nomination à certains emplois d'une personne ayant exercé une activité privée au cours des trois années précédentes. Il entre en vigueur le 1^{er} février 2020.
- **Décret n° 2020-412 du 8 avril 2020 relatif au droit de dérogation reconnu au préfet**
Le préfet de région ou de département peut déroger à des normes édictées par les services de l'Etat pour prendre uniquement des décisions individuelles relevant de sa compétence, notamment en matière d'environnement, agriculture et forêt. La dérogation doit être justifiée par un motif d'intérêt général et l'existence de circonstances locales et répondre à certaines conditions de fond et de forme. La décision de déroger prend la forme d'un arrêté motivé, publié au recueil des actes administratifs de la préfecture.
- **Décret n° 2020-634 du 25 mai 2020 portant application de l'article L. 1116-1 du code général des collectivités territoriales relatif à la demande de prise de position formelle adressée au représentant de l'Etat**
Le décret crée les articles R. 1116-1 et suivants du CGCT, qui organisent la formalisation des échanges entre l'autorité de saisine et le représentant de l'Etat compétent au titre du contrôle de légalité de l'acte concerné : les conditions de la saisine du représentant de l'Etat et de la réponse portée à la connaissance du demandeur, le contenu de la demande et la procédure relative à la transmission de pièces complémentaires, ainsi que le point de départ au délai de 3 mois au terme duquel le silence gardé par le représentant de l'Etat vaut absence de prise de position formelle.
- **Décret n° 2020-556 du 11 mai 2020 relatif à l'application de l'article L. 1611-3-2 du code général des collectivités territoriales**
Le décret précise les conditions que doivent remplir les collectivités territoriales, leurs groupements et les établissements publics locaux pour demander à adhérer à l'Agence France Locale.
- **Décret n° 2020-606 du 19 mai 2020 relatif aux dotations de l'Etat aux collectivités territoriales et à la péréquation des ressources fiscales**
Le décret détermine les modalités d'application de mesures votées en loi de finances pour 2020, notamment pour la majoration de la dotation particulière relative aux conditions d'exercice des mandats locaux, la création d'un nouveau fonds de péréquation départemental, les règles de calcul des dotations allouées aux communes nouvelles, la possibilité de répartition dérogatoire de la dotation globale de fonctionnement selon des critères locaux et la nouvelle dotation de soutien aux communes pour la protection de la biodiversité.

