

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS

Le 30 juin de l'An Deux Mille Vingt Deux à 18h, le Conseil communautaire légalement convoqué le 24/06/2022, s'est réuni à Douarnenez Communauté, sous la présidence de M. Philippe AUDURIER, Président.

Votants : 25

GRIJOL Christian, THOMAS Sébastien, GUET François, STEFANUTTI Isabelle, TANGUY Patrick, SAVINA Henri, CHANTREAU Katell, MANNEVEAU Julie, KERVAREC Ronan, HERNANDEZ Marie-Thérèse, AUDURIER Philippe, POITEVIN Jocelyne, BOUCHERON Dominique, TILLIER Dominique, POULMARC'H Bertrand, LE MOIGNE Philippe, GUILLEMOT André, JAFFRY Bernard, TANGUY Christine, CROM Florence, TUPIN Hugues.

Pouvoirs : LAOUENAN-LE LEC Françoise, pouvoirs à Dominique TILLIER
DREANO Christelle, pouvoirs à CLEMENT Isabelle
RAHER Marc, pouvoirs à TANGUY Patrick
CLEMENT Isabelle, pouvoirs à POULMARC'H Bertrand

Excusée : ANDASMAS Anissa

Secrétaire de séance : GUILLEMOT André

Délibération N° DE 79-2022

Objet : Communication relative au rapport annuel de la délégation de service public TUD'Bus pour l'exercice 2021

Rapporteur : Christian GRIJOL

L'article L. 3131-5 du code de la commande publique dispose que « Le concessionnaire produit chaque année un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services ».

L'article L. 1411-3 du code général des collectivités territoriales (CGCT) précise que « Dès la communication du rapport mentionné à l'article L. 3131-5 du code de la commande publique, son examen est mis à l'ordre du jour de la plus prochaine réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte ».

C'est dans ce cadre que vous est communiqué le rapport d'activité annuel qui a été transmis à Douarnenez Communauté. Il retrace l'exécution du contrat de délégation de service public conclu par la Communauté pour le transport urbain de voyageurs TUD'Bus.

L'année 2021 a été marquée par la prise de compétence mobilité par la Communauté de Communes au 1^{er} juillet. De ce fait, la collectivité est devenue dépositaire du contrat de délégation de service public conclu avec l'entreprise Le Cœur Bus&Cars.

Le réseau de transport urbain TUD'Bus est exploité depuis le 1^{er} janvier 2019 par l'entreprise Le Cœur Bus&Cars, le contrat s'achèvera le 31 décembre 2024. Le réseau est composé de 3 lignes régulières, 4 lignes scolaires et 1 ligne usine à destination de Lannugat. Il fonctionne du lundi au samedi sauf jours fériés. Un service de transport à la demande pour les personnes à mobilité réduite fonctionne également en semaine.

Les nombres de voyages totaux s'élèvent à 152 626 pour l'année 2021 contre 142 798 pour l'année 2020 (+4,68%). Concernant les 6 derniers mois de l'année 2021, la fréquentation est de 82 057 voyages. La COVID a eu un impact important sur la fréquentation avec une forte baisse de cette dernière, on constate donc une légère reprise de la fréquentation mais loin du niveau antérieur (plus de 175 000 voyages en 2018 et 2019).

Le total des recettes commerciales et scolaires perçues s'élève à 82 699,98 € TTC (contre 77 658,75€ HT en 2020, soit + 6,49%). Sur les 6 derniers mois, le délégataire a perçu 43 633,72€ TTC de recettes.

La contribution financière forfaitaire annuelle s'élève à 637 754,88 €. Cette contribution n'est pas assujettie à la TVA mais en contrepartie le délégataire paye la taxe sur les salaires. Celle-ci leur est remboursée par l'AOM, soit, pour 2021, un montant de 21 536,06 €. Sur les 6 derniers mois, la contribution de la Communauté de Communes est donc de 50% des montants indiqués ci-dessus.

Le montant des options et services supplémentaires (fêtes maritimes, navette estivale, etc.) s'élève à 10 559,63 € HT (12 525,24 € TTC).

Les services réalisés en Transport à la Demande pour les PMR (Tud'Plus) sont payés sur facture (prix à la course déclenchée). Le montant versé pour cet exercice s'élève 32 008,30 € HT (35 209,13 € TTC). Douarnenez Communauté a contribué à hauteur de 19 460,14 € HT (21 406,15 € TTC) pour les 6 derniers mois de l'exercice.

Au total la participation de la Communauté de communes s'élève pour cet exercice (sur les 6 derniers mois de l'année) à 363 576,86 € TTC.

Vu l'avis favorable de la commission mobilité du 21 juin 2022,

Il est proposé :

- **Le conseil communautaire prend acte du rapport annuel du délégataire pour l'année 2021.**

Le Conseil Communautaire, après en avoir délibéré, adopte à l'unanimité les dispositions proposées.

Fait et délibéré le 30 juin 2022.

Le Président,

Philippe AUDURIER



RAPPORT DE L'ANNEE 2021

DELEGATION DE LA GESTION

DU TRANSPORT PUBLIC URBAIN

DE LA VILLE DE DOUARNENEZ



I – PRESENTATION DU DELEGATAIRE	Page 3
II – MOYENS MIS EN ŒUVRE	Page 9
III – OFFRE DE TRANSPORT	Page 16
IV – ACTIONS MARKETING, PROMOTION DU RESEAU	Page 19
V – MOYENS EN PERSONNEL	Page 27
VI – FORMATION	Page 30
VII – QUALITE DE SERVICE	Page 31
VIII – FREQUENTATION ET RECETTES	Page 33
IX – COMPTE D'EXPLOITATION	Page 37
X – ENGAGEMENT DE RECETTES	Page 38
XI – RATIOS DE LA DELEGATION	Page 39
XII – STATISTIQUES	Page 40

I – PRESENTATION DU DELEGATAIRE

LE CŒUR BUS ET CARS

Siège administratif :
**Avenue de Mortemart
29120 COMBRIT**

Siège social :
**35, rue de Quimper
29710 POULDREUZIC**

Site d'exploitation :
**Zone Artisanale de Bréhuel
8, impasse d'Armorique
29100 DOUARNENEZ**

Société par Actions Simplifiée au Capital de 150 000 €

Capital détenu par la SARL Océlorne de Landivisiau

RCS : Quimper 392 329 033

Nos activités :

Lignes régulières conventionnées pour le compte :

De La Région Bretagne (délégation de service public) LOT F

de Kéolis (sous-traitance de Quimper Communauté) secteur de Plomelin et Pluguffan

Service de transport urbain pour la Ville de Douarnenez (délégation de service public)

Circuits scolaires de la Région Bretagne (marchés publics) /Plobannaec , Plonéour Lanvern

Transports périscolaires, occasionnels et touristiques

Notre personnel :

Au 31 décembre 2021 : **108 salariés** (91.65 ETP)

105 en contrat à durée indéterminée

3 salariés sont en contrat à durée déterminée

102 titulaires du permis transport en commun

58 contrats à durée indéterminée à temps complet

50 contrats à durée indéterminée à temps partiel

- 1 responsable d'agence (Combrit)
- 1 responsable comptable
- 1 responsable administratif et RH
- 1 responsable Qualité
- 2 employées administratives et commerciales
- 4 chefs de dépôts (Douarnenez – Pouldreuzic – Pont l'Abbé-Combrit)
- 3 conducteurs de VL (Transport à la demande sur Quimper)
- 90 Conducteurs receveur de car
- 5 conducteurs de tourisme
- 4 conducteurs mécaniciens
- 2 mécaniciens

Moyens matériels et parc d'autocars et d'autobus

Les moyens techniques :

Au siège de l'entreprise, Avenue de Mortemart à Combrit, nous disposons de bureaux administratifs, d'un atelier de réparation, d'une station de carburant et d'une station de lavage. Les autocars peuvent stationner à l'intérieur du dépôt ou sur le parking aménagé.

23 véhicules sont affectés sur ce dépôt





De plus nous disposons de trois autres dépôts :

Douarnenez : Construit en 1991 dans la zone artisanale de Bréhuel de Douarnenez, notre atelier du 8 Impasse d'Armorique dispose de 3 bureaux et de l'équipement technique nécessaire pour faire face à la majorité des besoins en matière d'entretien et de réparation des autocars et autobus :



Trois bureaux,
deux emplacements de travail (une fosse),
une station de lavage,
une station de carburant,
un parking



Nous disposons d'autocars/autobus de réserve pour assurer les remplacements des autocars/autobus immobilisés pour maintenance.

20 véhicules sont rattachés à ce dépôt

Pont-l'Abbé : Nous disposons d'un autre dépôt au Séquer avec 33 véhicules



Pouldreuzic : Nous avons également un dépôt avec 18 véhicules permettant de desservir les secteurs ouest du pays Bigouden et le Cap Sizun



Les moyens matériels :

Le parc de matériel roulant se compose de 104 véhicules de transports publics :

- 81 autocars de type standard dont 53 accessibles aux PMR
- 15 midibus et bus de 13 à 32 places dont 6 accessibles
- 8 Minibus de 8 places dont 3 accessibles

- 100 % de nos autocars sont équipés de ceintures de sécurité

Répartition du parc autocars et autobus en fonction des normes antipollution EURO :

86.65% de notre parc est aux dernières normes 5 et 6

31 /12/2020	Total
EURO VI	56
EURO V	34
EURO IV	9
EURO III	5

Classement Certificat qualité de l'air Poids lourds, autobus et autocar

NORME EURO (inscrite sur la carte grise)
ou, à défaut, date de 1^{re} immatriculation

1 Tous les véhicules
100% électriques et hydrogènes

1 Tous les véhicules gaz
et les véhicules hybrides rechargeables

Essence et autres  Diesel 

1 Euro 6
A partir du 1^{er} janvier 2014

2 Euro 5
Entre le 1^{er} octobre 2009
et le 31 décembre 2013 inclus

2 Euro 6
A partir du 1^{er} janvier 2014

3 Euro 3 et 4
Entre le 1^{er} octobre 2001
et le 30 septembre 2009 inclus

3 Euro 5
Entre le 1^{er} octobre 2009
et le 31 décembre 2013 inclus

4 Euro 4
Entre le 1^{er} octobre 2006
et le 30 septembre 2009 inclus

5 Euro 3
Entre le 1^{er} octobre 2001
et le 30 septembre 2006 inclus

Euro 1, 2 et avant Jusqu'au 30 septembre 2001

Pour obtenir son certificat qualité de l'air
www.certificat-air.gouv.fr

Pour en savoir plus, consultez l'arrêté du 21/06/2017 établissant la nomenclature des véhicules :
<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT00002749723&categorieLien=id>

MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET DU CLIMAT

Autocars et autobus équipés pour l'accueil d'une personne en fauteuil roulant
ou des personnes à mobilité réduite :

31/12/2021	Total
Accessibilité PMR	62

Les chiffres clés 2020 2021

Chiffre d'affaires : 6 279 K€
Masse salariale : 2 817 K€

II – MOYENS MIS EN OEUVRE

Moyens mis en œuvre par la Ville de Douarnenez et Douarnenez Communauté

- Atribus
- Poteaux d'arrêts
- Marquages sur chaussée
- Arrêts accessibles au fur et à mesure des travaux entrepris en ville

Moyens mis en œuvre par Le Coeur Bus et Cars

Matériel roulant

- 3 minibus urbain modèle Sprinter City 45
- 1 minibus urbain modèle Sprinter City 65
- 1 autobus urbain 2006 Modèle Heuliez GX 127 L
- 1 autobus urbain 2006 Modèle Heuliez GX 127 L
- 1 mercedes citaro K Hybride
- 1 autobus urbain de 1998 modèle Heuliez GX 317 (réserve)
- 1 Citroën Jumper PMR pour assurer Tud plus

Billetterie électronique

la billetterie UBI et boutique de vente en ligne

Information voyageurs : SAEIV système UBI (Girouette Lumiplan)

Les minibus et les autobus sont équipés d'un Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information des Voyageurs.

Le système permet :

- d'assurer l'**information voyageur en conformité avec l'annexe 11** de la loi du 11 février 2005 sur les véhicules neufs et d'occasion,
- de **coupler cette information à un système d'aide à l'exploitation léger**,
- de **valoriser** cette information pour les voyageurs à bord comme à l'extérieur du véhicule.

Locaux techniques

Bureaux, atelier et parking
Etablissement situé 8 impasse d'Armorique
Zone artisanale de Bréhuel – 29100 Douarnenez

Parc de véhicules

Mercedes Sprinter City 45



3 minibus urbain à plancher partiellement surbaissé :

Longueur : 7.4m

Largeur : 2m00

1 porte latérale à 2 vantaux

Capacité : **13 places assises, 15 places debout** soit un maximum de 28 personnes.

Un emplacement UFR, accessible par la porte médiane équipée d'une rampe d'accès manuelle
4 assises rabattables dans l'emplacement UFR (utilisables si l'emplacement UFR est disponible)

Suspension pneumatique arrière avec dispositif d'agenouillement latéral du véhicule

Motorisation : diesel euro VI de 120 CH DIN

Boîte de vitesses automatique à 5 rapports

Consommation moyenne : 17 litres de gazole aux 100 kilomètres

Pour être en conformité avec la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, ces minibus sont équipés de :

- Girouettes (avant et latérale)
- Annonce sonore à l'extérieur
- Annonce sonore et visuelle à l'intérieur
- Emplacement Usager en Fauteuil Roulant (UFR)
- Places réservées pour les usagers à mobilité réduite

Mercedes Sprinter City 65



1 minibus urbain à plancher partiellement surbaissé de type City 65

Longueur : 7m70

Largeur : 2m00

1 porte latérale à 2 vantaux et 1 porte latérale à 1 vantail

Capacité : 12 places assises, 18 places debout soit un maximum de 30 personnes

Un emplacement UFR, accessible par la porte médiane équipée d'une rampe d'accès manuelle
4 assises rabattables dans l'emplacement UFR (utilisables si l'emplacement UFR est disponible)
Suspension pneumatique arrière avec dispositif d'agenouillement latéral du véhicule

Motorisation : diesel euro V de 163 CH DIN

Boîte de vitesses automatique à 5 rapports

Consommation moyenne : 16,5 litres de gazole aux 100 kilomètres

Pour être en conformité avec la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, ce minibus est équipé de :

- Girouettes (avant et latérale)
- Annonce sonore à l'extérieur
- Annonce sonore et visuelle à l'intérieur
- Emplacement Usager en Fauteuil Roulant (UFR)
- Places réservées pour les usagers à mobilité réduite

Heuliez GX 127 L (midibus)



2



midibus à plancher surbaissé :

Longueur : 10m65

Largeur : 2m33

2 portes latérales à 2 vantaux

Capacité : 18 places assises, 76 places debout soit un maximum de 94 personnes, un emplacement UFR.

Motorisation : diesel euro IV (norme applicable en 10-2006) de 218 CH DIN

Boîte de vitesses automatique à 4 rapports

Consommation moyenne actuelle constatée : 43 litres de gazole aux 100 kilomètres

Pour être en conformité avec la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, ces midibus sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant, avec :

- un emplacement UFR, accessible par la porte médiane équipée d'une rampe d'accès électrique,
- une suspension pneumatique avec dispositif d'agenouillement latéral du véhicule.

L'équipement de ces midibus a été complété pour répondre aux directives de l'annexe 11 de la loi relative à l'information sonore et visuelle :

- Girouettes (avant, latérale et arrière),
- Annonce sonore à l'extérieur,
- Annonce sonore et visuelle à l'intérieur,
- Places réservées pour les usagers à mobilité réduite.

Les deux Heuliez ont été remplacé au 20 décembre 2021 par un GX 117(2008) et un GX 127

Heuliez GX 317

Cet autobus n'effectue que des prestations de remplacement de courte durée pour pallier les immobilisations liées à l'entretien courant et aux éventuels problèmes techniques survenant sur les midibus.

Mercedes Citaro K Hybride



Longueur : 10.6 m

Largeur : 2m50

2 portes latérales à 2 vantaux

Capacité : 25 places assises dont 4 places pour personnes à mobilité réduite, 70 places debout soit un maximum de 95 personnes, un emplacement UFR.

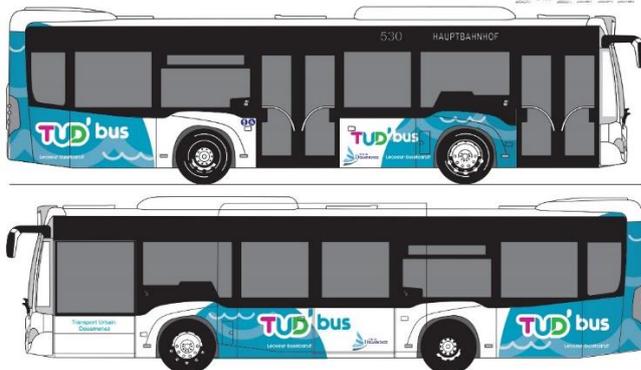
Motorisation : diesel euro IV (norme applicable en 10-2006) de 218 CH DIN

Boîte de vitesses automatique à 4 rapports

Consommation moyenne actuelle constatée : 40 litres de gazole aux 100 kilomètres



Citaro K Hybride (C 628.405-13) Longueur : 10 633 mm - quantité 1 ex Date: 07/03/2019



- Une réduction de consommation de 8.5 %
- Une nouvelle technologie : Dans les phases de décélération de l'autobus, le moteur électrique fonctionne comme un alternateur et transforme l'énergie libérée au freinage en courant électrique. Ce courant est stocké et mis à disposition du moteur électrique, dont la tâche consiste à seconder le moteur thermique notamment au démarrage.

Véhicule Tud Plus



9 places dont 2 emplacements pour fauteuil roulant
Euro 6
120 CV HDI 2.2 L
Longueur : 5.41 m
Climatisation

Tableau récapitulatif du parc

Marque	Type	Immatriculation	Mise en service	Age au 31/12/2021	Compteur au 01/01/2021	Compteur au 31/12/2021	Kilomètres parcourus en 2021
Mercédès	City 65	CT 237 PG	07/05/2013	8.65	351 350	372 251	20 901
Heuliez	GX127L	63 AGT 29	10/11/2006	15,15	383 147	387 549	4 402
Heuliez	GX127	AZ-018-TX	10/09/2010	11.32	443 568	444 141	573
Heuliez	GX127L	BX 865 PG	10/11/2006	15,15	380 404	385 441	5 037
Heuliez	GX 117	BV 463 ZH	01/08/2008	13.48	478 852	479 288	436
Heuliez	GX317	BX 836 PG	03/06/1998	réserve	542 868	550 455	7 419
Mercedes	City C 45	FM-818-DA	06/12/2019	2,07	33 453	70 644	37 191
Mercedes	City C 45	FM-813-DA	06/12/2019	2,07	37 889	81 203	43 314
Mercedes	City C 45	FM-817-DA	06/12/2019	2,07	36 641	77 288	40 647
Mercedes	Citaro K	FM-578-DD	06/12/2019	2,07	47 040	88 951	41 911
Citroen	Jumper	EQ-272-CV	21/09/2017	4.25	33 554	41 546	7 992

Moyenne d'âge du parc roulant au 31 décembre 2021 : **6.43 années**

Kilométrage total parcouru en 2021 hors TUD PLUS : **201 831 kms**

Tous ces véhicules sont stationnés et entretenus sur notre site de Douarnenez.

III – OFFRE DE TRANSPORT

Les lignes du réseau

Ligne 1 : SABLES BLANCS : 11,9 km

Cité Le Fur – Les Sables-Blancs – Tréboul – Centre-ville – Boucle du Port

11 boucles en période scolaire, lundi, mardi, jeudi et vendredi

14 boucles en période scolaire, le mercredi

15 boucles le samedi et pendant les vacances scolaires

Ligne 2 : LE CARBON : 6.3 km et passage par Kérem à certains horaires

Le Carbon - Pouldavid – Hôpital - Ploaré – Centre-ville

12 allers retours en période scolaire, lundi, mardi, jeudi et vendredi

14 allers retours en période scolaire, le mercredi

15 allers retours le samedi et pendant les vacances scolaires

Ligne 3 : LE DREVERZ : 13,10 km

Le Drévez– Lannugat – Le Ris – Ploaré - Kermarron - Centre-ville

10 allers retours en période scolaire, lundi, mardi, jeudi et vendredi

13 allers retours en période scolaire, le mercredi

15 allers retours le samedi et pendant les vacances scolaires



Circuits circulants en renfort en période scolaire :

CIRCUIT A : SABLES BLANCS : 8,10 km

Cité Le Fur - Sables Blancs – Tréboul – Centre-ville – Lycée JM Le Bris
 2 allers 7h25 et 8h25 du lundi au vendredi
 1 retour à 12h23 le mercredi
 2 retours à 16h38 et 17h38 lundi, mardi, jeudi et vendredi

CIRCUIT B : KERQUESTEN : 8,30 km

Kerguesten – Pouldavid – Kérem – Lycée JM Le Bris – Centre-ville
 2 allers 7h35 et 8h35 du lundi au vendredi
 1 retour à 12h10 du lundi au vendredi
 1 aller à 13h00 lundi, mardi, jeudi et vendredi
 2 retours à 16h35 et 17h35 lundi, mardi, jeudi et vendredi

CIRCUIT C : LE RIS : 5,80 km

Château d'eau – Le Ris – Lycée JM Le Bris – Centre-ville
 2 allers 7h35 et 8h35 du lundi au vendredi
 1 retour à 12h05 du lundi au vendredi
 1 aller à 13h00 lundi, mardi, jeudi et vendredi
 2 retours à 16h40 et 17h40 lundi, mardi, jeudi et vendredi

CIRCUIT D : JULES VERNE : 6,50 km

Jules Verne – Toubalan – Tréboul - Centre-ville – Boucle du Port Rhu – Lycée JM Le Bris
 2 allers 7h25 et 8h25 du lundi au vendredi
 1 retour à 12h05 lundi, mardi, jeudi et vendredi (sans la boucle du Port Rhu)
 1 retour à 12h05 le mercredi avec boucle par le Port Rhu
 1 aller à 13h00 lundi, mardi, jeudi et vendredi
 2 retours à 16h35 et 17h35 lundi, mardi, jeudi et vendredi



Usines de Lannugat : 13,00 km

1 aller à 7h00 du lundi au vendredi

1 retour à 16h20 du lundi au vendredi : ce retour utilise l'horaire normal de la ligne pour une correspondance en centre-ville avec les 2 autres lignes.

Jours de fonctionnement de réseau :

Tous les jours sauf dimanches et jours fériés

► 311 jours de circulation en 2021

- 208 jours de circulation en période scolaire
- 49 jours de circulation en vacances d'hiver
- 54 jours de circulation en période d'été
- La convention de gestion du service de transport public urbain de la Ville de Douarnenez a pris effet le **1^{er} janvier 2019**

Calendrier de l'année 2021 :

- Horaires « période scolaire » du mercredi 01 **janvier au mardi 6 juillet**.

Exploitation = Découpage en 8 services chaque jour scolaire (du lundi au vendredi)
Découpage en 5 services chaque samedi ou en période de vacances

- Horaires d'été du mercredi 07 **juillet au mardi 31 août**

Exploitation = Découpage en 5 services par jour de fonctionnement

- Horaires « période scolaire » du mercredi 01 **septembre au vendredi 31 décembre**.

Exploitation = Découpage en 8 services chaque jour scolaire (du lundi au vendredi)
Découpage en 5 services chaque samedi ou en période de vacances

Compte tenu du confinement du mois d'avril à cause du COVID, les jours de roulage ont été revus. Nous avons circulé en période de vacances scolaires. La baisse de kilométrages n'a donc pas été significative.

AVENANT MIS EN ŒUVRE AU COURS DE L'EXERCICE

Avenant N°1 : 04 août 2021

Transfert de la compétence « organisation de la mobilité » à la Communauté de Communes à compter du 1^{er} juillet 2021.

Nouveau Pouvoir adjudicateur : Douarnenez Communauté 75 rue Ar Véret, CS 60007, 29177 Douarnenez cedexé

IV – ACTIONS MARKETING, PROMOTION DU RESEAU, NOUVELLES TECHNOLOGIES

Le plan de communication est présenté en annexe

Janvier 2021

Publications sur Facebook



- Accompagnement de la mairie pour l'accueil des nouveaux arrivants avec la création d'un KIT transport : carte Tudbus, Guide, Stylos, sac Tudbus
- Campagne de rappel Tud Plus

Février 2021

- Rappel QR CODE aux arrêts
- Intempérie du 11 février
- Transport en bus pour les gras



02/02



11/02



11/02



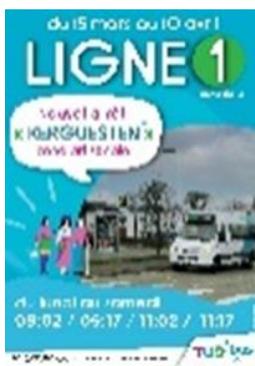
16/02



19/02

Mars 2021

- Nouvel arrêt Kerguesten



Avril MAI 2021



- Fonctionnement en mode vacances scolaires du 06 avril au 01 er mai
- Rappel dépositaire dont office du tourisme
- Obligation due l'autocollant angle mort sur les bus

Juin 2021

- Distribution flyer Ligne estivale





Juillet/Août 2020

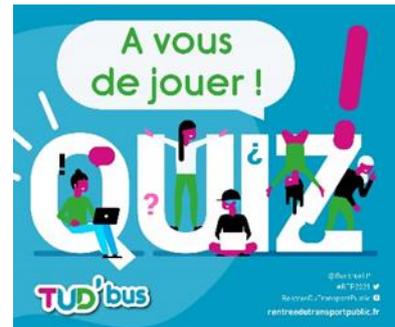
- Première campagne d'affichage sucette clear channel Ligne estivale du 30 juin au 06 juillet et du 11 août au 25 août
- Navette gratuite pour temps fêtes avec affiche et tête de poteau
- Publipostage des guides horaires en semaine 34 (6400 ex)
- 25 août , présence lors du marché de Trébol/ Distribution de guide horaire et réabonnement





Septembre 2021

- 1^{er} septembre, Rentrée scolaire : post sur Facebook
- Journée des associations à la plaine des sports
- Semaine de la mobilité



Octobre 2021

- Navette Halloween office tourisme et Plomarc'h



Novembre 2021



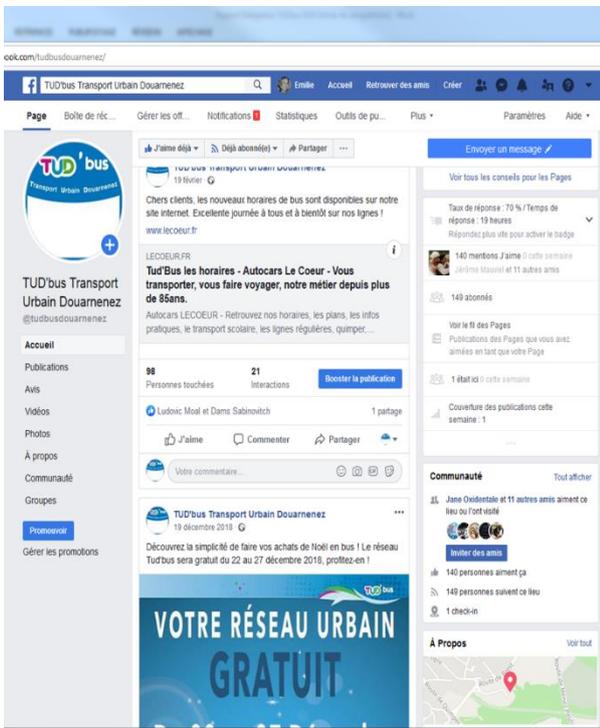
Décembre 2021

- Affiches Noël et gratuité sur le réseau du 20 au 24 décembre
- Affichage sur les girouettes des bus du numéro d'appel du Téléthôn

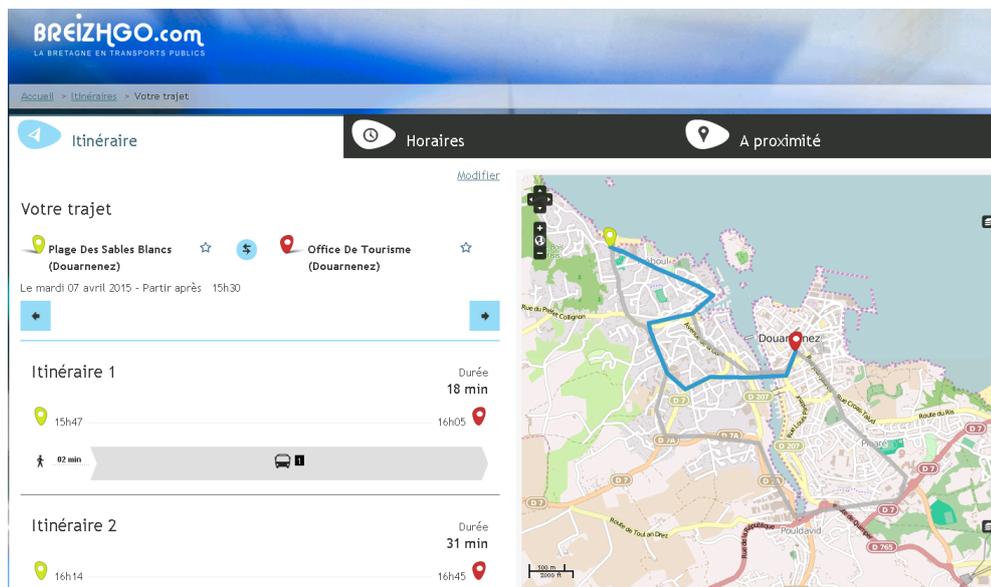


PAGE FACEBOOK :

319 personnes suivent la page Facebook TUD'bus.(260 en 2020)



RECHERCHE D'HORAIRES SUR LE SITE BREIZHGO.FR



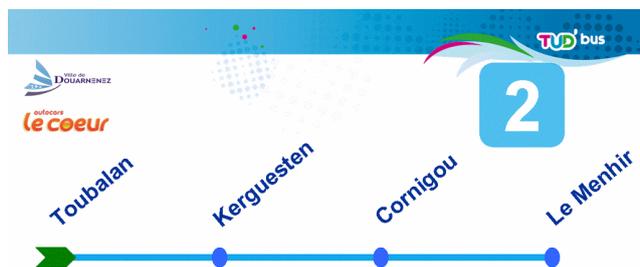
INFORMATION VOYAGEURS :

Dans les bus, les clients sont informés en temps réel par annonces visuelles :

- du prochain arrêt,
- du temps de trajet restant pour rejoindre le terminus et, éventuellement, des points intermédiaires structurants,
- de l'évolution du véhicule sur le thermomètre de ligne, facilitant le repérage des clients.

Nous avons choisi d'intégrer des écrans TFT pour afficher l'information dans les véhicules :

- un écran dans les minibus,
- un double écran (dièdre) dans les autres.



TOUBALAN



**Prochain Arrêt:
KERGUESTEN**

Une information sonore indiquera le nom du prochain arrêt.

Aux arrêts, les voyageurs à l'extérieur du bus reçoivent deux types d'information :

- **visuelle** : les girouettes dont le véhicule sera équipé conformément aux prescriptions relatives à la loi de février 2005 sur le handicap (frontale, latérale et arrière) indiquent le numéro de la ligne et sa destination,
- **sonore** : des hauts parleurs diffusent le même type d'information à l'extérieur du véhicule.

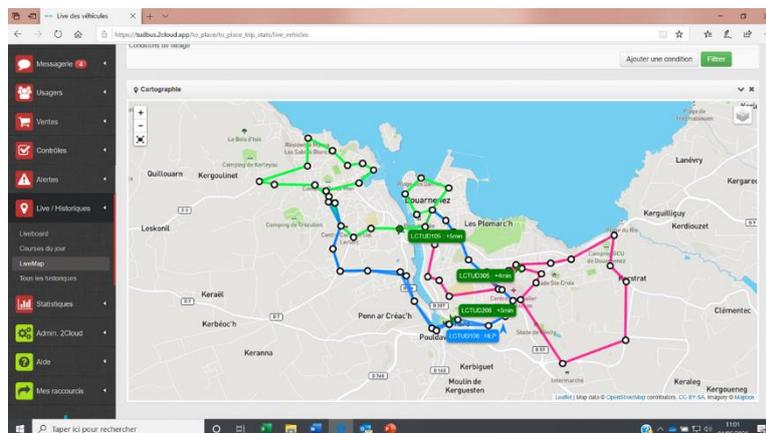
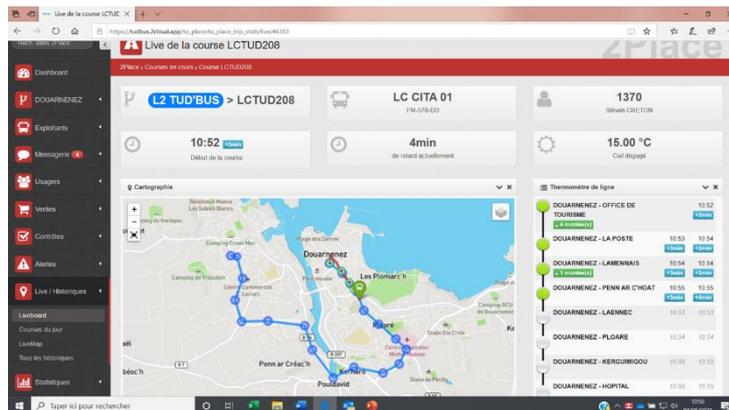


Système d'aide à l'exploitation et billettique

SUIVI DES AUTOBUS EN TEMPS REEL

Le SAE est un système performant d'assistance au conducteur et à l'exploitation, qui garantit **fiabilité et transparence** pour les voyageurs et la collectivité. Il permet de savoir en permanence où se trouve un véhicule, et ainsi de vérifier que sa position est en conformité avec son affectation, qu'il circule selon l'horaire du service qu'il effectue. La date et l'heure sont données par le GPS et sont donc commun à tous les bus. Leur position est configurable sur les écrans. L'interface internet permet une connexion illimitée sur la **cartographie temps réel**.

L'exploitant bénéficie d'une interface lui permettant de géolocaliser en permanence les véhicules. Il possède en temps réel une vision synthétique de l'ensemble des véhicules. Il visualise pour chaque véhicule, le n° de parc, la ligne empruntée, la localisation et différents paramètres d'exploitation. Il peut analyser les temps de parcours du véhicule ou la fréquence de passage d'un véhicule par rapport à un arrêt.



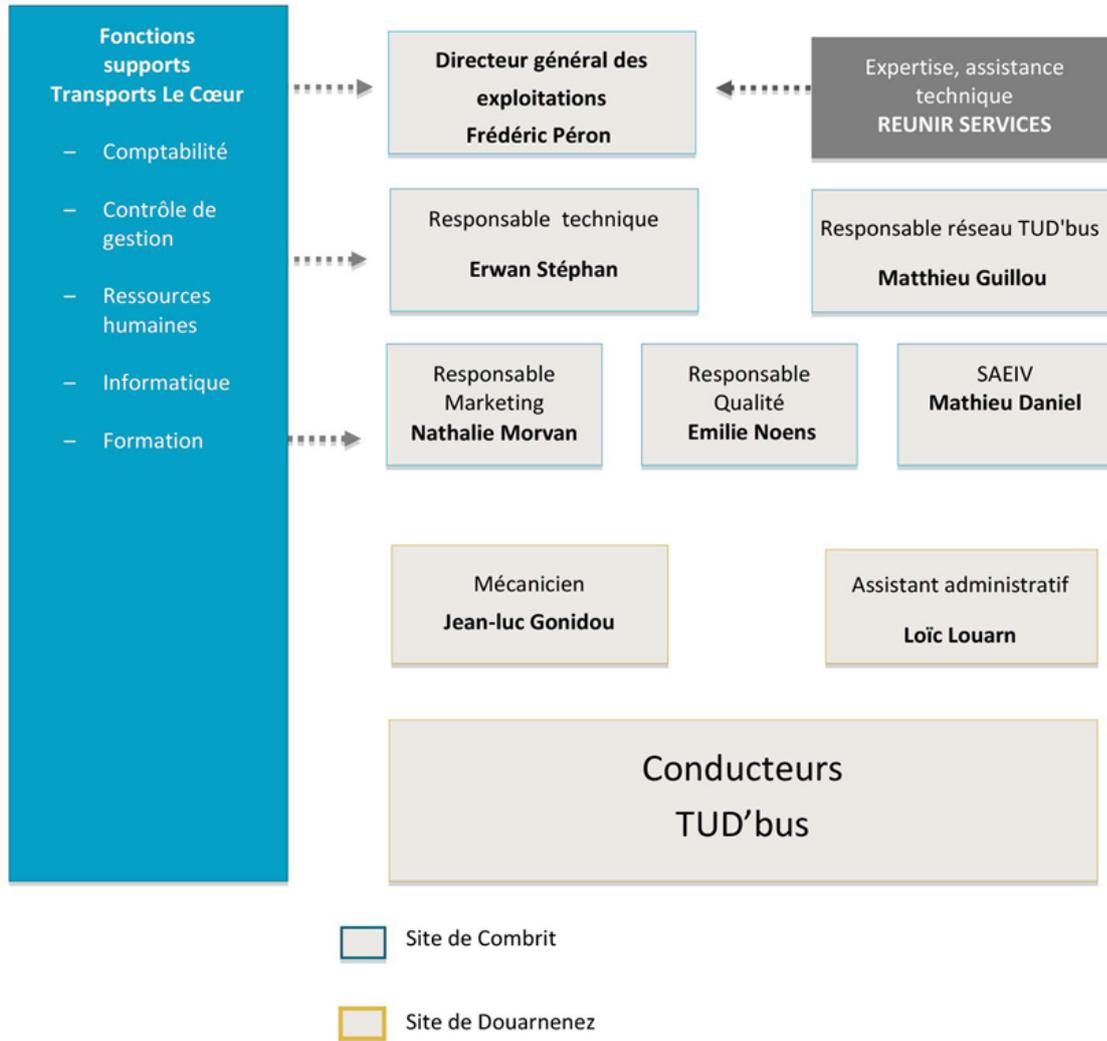
V – MOYENS EN PERSONNEL

Le personnel de conduite au 31 décembre 2021

Notre personnel de conduite affecté au réseau TUD'bus travaille sur la Ville de Douarnenez depuis de nombreuses années.

Civilité	Nom du salarié	Prénom	Date d'entrée	Date de Naissance	Coefficient	Type
MR	CHAPALAIN	FRANCK	13/01/1992	16/01/1969	140V	Temps plein
MR	LIGAVANT	ANDRE	01/02/1996	15/05/1963	140V	Temps plein
MR	BIGOT	DANIEL	13/03/1996	08/04/1964	140V	Temps plein
MME	KERISIT	MICHELE	04/09/1997	26/03/1958	140V	Temps plein
MR	LOUARN	LOIC	16/02/1998	10/08/1970	140V	Temps plein
MR	CHATEAUX	LUC	01/10/2018	24/04/1966	140V	Temps plein
MR	CALAMUS	GREGORY	01/12/2015	22/04/1981	140V	Temps plein
MR	RUIZ	ARTHUR	27/07/2020	30/10/1993	140V	Temps partiel
MR	DANZE	ARNAUD	06/04/2010	02/01/1975	140V	Temps plein
MR	CRETON	STEVEN	10/06/2014	14/05/1974	140V	Temps plein
Mécanicien						
MR	GONIDOU	JEAN LUC	01/01/1996	15/01/1964	150	Temps plein

ORGANIGRAMME OPERATIONNEL



VI – FORMATION

La formation professionnelle est un gage de la qualité. Elle l'est également pour le travail rendu à l'autorité organisatrice et pour le développement personnel de l'individu en harmonie avec son travail quotidien. Le savoir-être est également une priorité dans le cadre du développement professionnel et personnel du salarié.

Le plan de formation des conducteurs des Transports Le Cœur s'inscrit dans la stratégie de développement des compétences. Nos priorités sont les suivantes :

- renforcer le professionnalisme de tous les salariés de l'entreprise,
- permettre de suivre l'évolution des métiers par l'acquisition de nouveaux savoir-faire, de nouveaux savoir-être,
- donner la possibilité aux salariés de s'accomplir totalement en leur permettant de réaliser une véritable adéquation entre leur métier et leurs besoins professionnels, sans oublier les besoins personnels liés au Droit Individuel à la Formation (DIF)
- respecter l'égalité entre homme et femme pour l'accès à la formation,
- faciliter l'insertion professionnelle des publics en difficulté.

VII – QUALITE DE SERVICE

Notre entreprise est certifiée par l'AFNOR pour le respect des engagements de service regroupés en **6 thèmes garants de la qualité de leurs prestations** : information et communication, réalisation de la prestation, attitude et accueil, confort des passagers, formation des compétences, sécurisation.

 <p>INFORMATION ET COMMUNICATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Signalétique fixe L'information des passagers est affichée aux arrêts. • Signalétique embarquée L'information est présente pour chaque parcours à l'avant et à l'intérieur du véhicule. • Documents d'information Les passagers sont informés sur les horaires et les tarifs des services. • Réunion d'information annuelle Une rencontre avec chaque autorité organisatrice est proposée au minimum une fois par an. 	 <p>RÉALISATION DE LA PRESTATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fiabilité Les horaires définis sont respectés, sauf aléas justifiés de la circulation ou en cas de force majeure. • Respect de l'itinéraire Le véhicule dessert l'ensemble des points d'arrêt définis. 	 <p>ATTITUDE ET ACCUEIL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attitude Le personnel est courtois, aimable et disponible. • Accueil physique Des espaces d'accueil et d'attente propres et confortables sont mis à la disposition des clients. • Accueil téléphonique Le personnel d'accueil minimise les délais d'attente lors de la réception de l'appel. • Tenue Le personnel de conduite et d'accueil porte une tenue propre et correcte. • Objets trouvés Les objets trouvés dans les véhicules sont récupérables. • Écoute des clients Toutes les réclamations et les suggestions clients sont prises en compte.
 <p>CONFORT DES PASSAGERS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propreté des véhicules Les véhicules sont maintenus en bon état de propreté. • Confort des passagers Le voyage s'effectue dans des conditions de confort optimales. 	 <p>FORMATION ET COMPÉTENCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation L'ensemble du personnel est formé dans son domaine de responsabilité afin de garantir aux clients professionnalisme, qualité et sécurité de service. 	 <p>SÉCURISATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entretien du matériel La maintenance des véhicules est réalisée de manière à prévenir des incidences techniques sur le service client. • Sécurité Les conducteurs veillent au respect des règles de conduite.

17 engagements :

1. **Signalétique fixe** : L'information des usagers est affichée aux arrêts.
2. **Signalétique embarquée** : L'information est affichée pour chaque parcours à l'avant et à l'intérieur du véhicule.
3. **Documents d'information** : Les usagers sont informés sur les horaires et les tarifs de ses services.
4. **Réunion d'information annuelle** : Une rencontre avec chaque Autorité Organisatrice est proposée au minimum une fois par an.
5. **Fiabilité** : Les horaires définis sont respectés, sauf aléas justifiés de la circulation (accident, manifestation, travaux).
6. **Respect de l'itinéraire** : Le car dessert l'ensemble des points d'arrêt définis.
7. **Attitude** : Le personnel est courtois, aimable et disponible.
8. **Accueil dans les locaux de l'entreprise** : L'accueil des clients est assuré dans les locaux de l'entreprise.
9. **Accueil téléphonique** : Le personnel du standard minimise les délais d'attente lors de la réception de l'appel.
10. **Tenue** : Le personnel de conduite et d'accueil porte une tenue propre et correcte.
11. **Gestion des objets trouvés** : Les objets trouvés dans les cars sont récupérables au centre d'exploitation.
12. **Ecoute des passagers** : Dans tous les points d'accueil et dans les centres téléphoniques, un cahier client recueille les réclamations, remarques et suggestions des passagers.
13. **Propreté** : Le matériel roulant est maintenu en bon état de propreté.
14. **Confort des passagers lié à l'équipement** : Le voyage s'effectue dans des conditions de confort optimales.
15. **Formation** : Chaque employé est formé dans son domaine de responsabilité afin de garantir à ses clients (donneurs d'ordre comme passagers) professionnalisme, qualité et sécurité de service.
16. **Entretien du matériel** : La maintenance du matériel roulant est réalisée de manière à prévenir des incidences techniques sur le service client.
17. **Sinistralité** : Les conducteurs sont responsables de la sécurité des passagers et des autres usagers de la route.

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">  <div style="text-align: center;"> <h1 style="font-size: 2em; color: #8B4513;">Certificat</h1> <p style="color: #8B4513; font-weight: normal;">Certificate</p> </div> </div> <p style="margin-top: 20px;">N° 2005/24456.12</p> <p style="font-size: 0.8em; margin: 5px 0;">AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par : AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold; margin: 10px 0;">REUNIR</p> <p style="font-size: 0.7em; margin: 5px 0;">pour les activités suivantes : for the following activity/activities:</p> <p style="margin: 5px 0;">TRANSPORT DE VOYAGEURS : INTERURBAIN, URBAIN, SCOLAIRE ET TOURISME.</p> <p style="font-size: 0.7em; margin: 5px 0;">PASSENGER TRANSPORT: INTERURBAN, URBAN, SCHOOL AND TOURISM TRANSPORT.</p> <p style="font-size: 0.7em; margin: 5px 0;">misés en oeuvre par les sites suivants : carried out in the following locations:</p> <p style="font-size: 0.7em; margin: 5px 0;">81, rue Saint Lazare FR-75009 PARIS</p> <p style="font-size: 0.7em; margin: 5px 0;">(Liste des sites certifiés en annexes n° 2 à 31) (List of certified Locations on appendices n° 2 to n° 31)</p> <p style="font-size: 0.7em; margin: 5px 0;">ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel : have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold; margin: 10px 0;">REF 117 - Transport de voyageurs : interurbain, urbain, scolaire et tourisme - Version du 17/09/2008</p> <p style="font-size: 0.7em; margin: 5px 0;">(Synthèse des engagements de services en annexe n° 1) (Synthesis of service commitments on appendix n°1)</p> <p style="font-size: 0.7em; margin: 5px 0;">Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du : This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin: 5px 0;"> (année-mois-jour) / jusqu'au / (UNT) <div style="text-align: center;"> <p style="font-weight: bold; margin: 0;">2015-12-24</p> <p style="font-weight: bold; margin: 0;">2017-12-29</p> </div> (year-month-day) </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;">  <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 0.7em; margin: 0;">Directeur Général AFNOR Certification Managing Director of AFNOR Certification</p>  <p style="font-weight: bold; font-size: 0.7em; margin: 0;">F. LEBEUGLE</p> </div>  </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">  <div style="text-align: center;"> <h1 style="font-size: 2em; color: #8B4513;">Annexe</h1> <p style="color: #8B4513; font-weight: normal;">Appendix</p> </div> </div> <p style="margin-top: 20px;">Annexe n° 7 2005/24456.12</p> <p style="font-size: 0.7em; margin: 5px 0;">Délivré le / Issued on (année-mois-jour) (year-month-day)</p> <p style="font-size: 0.7em; margin: 5px 0;">Date de fin de validité / Expiry date (année-mois-jour) (year-month-day)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin: 5px 0;"> 2015-12-24 2017-12-29 </div> <p style="text-align: center; font-weight: bold; margin: 10px 0;">REUNIR</p> <p style="font-size: 0.7em; margin: 5px 0;">Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification : Complementary list of locations within the certification scope:</p> <p style="font-size: 0.7em; margin: 5px 0;">TRANSPORTS LE CŒUR Avenue de Mortemart FR-29120 COMBRIT ZI Brehuel 8, impasse d'Armorique FR-29100 DOUARNENEZ</p> <p style="font-size: 0.7em; margin: 5px 0;">LE BASQUE BONDISANT Allée des Marronniers FR-64250 CAMBO LES BAINS 306, rue de l'Industrie FR-40220 TARNOS Halte Routière Boulevard du Commandant Passicot FR-64500 SAINT-JEAN DE LUZ 203, rue des Artisans ZI de Jalday FR-64501 SAINT-JEAN DE LUZ 2, lac de Saint Pée RD 918 FR-64310 SAINT-PEE SUR NIVELLE</p> <p style="font-size: 0.7em; margin: 5px 0;">AUTOCARS PINET - BUECH AUTOCARS - PLATTEY VOYAGES Z.A. Le Plat Avenue Jean Moulin FR-05400 VEYNES Chemin des Isles FR-05300 LARAGNE MONTEGLIN Route de Grenoble FR-05140 ASPRES / BUECH</p> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; margin-top: 10px;">  <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 0.7em; margin: 0;">Directeur Général AFNOR Certification Managing Director of AFNOR Certification</p>  <p style="font-weight: bold; font-size: 0.7em; margin: 0;">F. LEBEUGLE</p> </div> </div>
---	---

VIII – FREQUENTATION ET RECETTES

FREQUENTATION DE L'ANNEE 2021

DE JANVIER A DECEMBRE

	Année 2021	Année 2020	Variations 2021/2010	Année 2019	Année 2018	Année 2017	Année 2016
TOTAL CARTES 10 VOYAGES PT	20840	16690	24,87%	27 120	44 348	41 404	39 021
TOTAL CARTES 10 VOYAGES TR Senior	14030	12970	8,17%	25 200	24 774	24 805	22 252
TOTAL CARTES SCOLAIRES MENSUELS	9600	9360	2,56%	16 760	15 785	16 633	16 364
TOTAL CARTES SCOLAIRES TRIMESTRIELS	38500	42758	-9,96%	35 400	27 895	27 432	24 827
TOTAL CARTES MENSUELLES	21760	23240	-6,37%	28920	15 792	16 639	17 943
TOTAL BILLETS UNITAIRES	37995	33302	14,09%	38458	44 508	42 263	42 635
TOTAL ANNUEL	900	1350	-33,33%	450	481	457	2 441
TOTAL ANNUEL SCOLAIRE	8000	5200	53,85%	3200			
Opération Noël à Douarnenez (gratuité)	1001	928	7,87%	356	2 625	875	2 526
TOTAL GENERAL	152 626	145 798	4,68%	175 864	176 208	170 508	168 009

LES TITRES DE TRANSPORT :

Ticket à l'unité 0,90 €



Disponible auprès du conducteur dans le bus

Permet d'effectuer un voyage ainsi qu'une correspondance sur une autre ligne dans les 45 minutes qui suivent l'achat. Ne permet pas d'effectuer un aller-retour sur la même ligne : dans ce cas, il est nécessaire d'acheter 2 tickets à l'unité.



Carte de 10 voyages 6,00 €

Titres disponibles chez les dépositaires agréés

Après validation, permet 1 voyage et 1 correspondance dans les 45 minutes qui suivent l'achat



Carte de 10 voyages seniors 4,50 €

+ de 65 ans domiciliés à Douarnenez Carte réduction seniors à retirer au CCAS de la Mairie de Douarnenez Titres disponibles chez les dépositaires agréés Après validation, permet 1 voyage et 1 correspondance dans les 45 minutes qui suivent l'achat



Abonnement mensuel 18,00 €

Titres disponibles chez les dépositaires agréés Valable du 1er au dernier jour du mois Nombre de voyages illimité sur toutes les lignes du réseau au cours du mois



Abonnement mensuel scolaire 15,00 €

Enfants domiciliés et scolarisés à Douarnenez Titres disponibles chez les dépositaires agréés. Valable du 1er au dernier jour du mois Nombre de voyages illimité sur toutes les lignes du réseau au cours du mois



Abonnement scolaire au trimestre 40,00 €

Enfants domiciliés et scolarisés à Douarnenez Titres disponibles chez les dépositaires agréés. Valable du 1er jour au dernier jour du trimestre Nombre de voyages illimité sur toutes les lignes du réseau au cours du trimestre

Depuis le 1^{er} septembre 2015 :

Le Centre Communal d'Action Sociale distribue des titres de transport sous condition de ressources :

- Tarifs réduits carte 10 voyages 2€ au profit du CCAS
- Carte mensuel scolaire 3€ au profit du CCAS

LES RECETTES COMMERCIALES DE L'ANNEE 2021

RECETTES	Voyageurs						Variations 2021/2020
	2021	2020	2019	2018	2017	2016	
janvier	7228,76	9562,53	7095,8	7 444,40	6 723,50	6 760,20	
février	5274,10	8789,03	8180,7	5 792,30	9 386,30	9 538,60	
mars	10705,70	6543,62	10418,4	11 821,10	9 114,20	8 449,70	
avril	4720,80	0,00	6312,5	5 715,80	6 970,80	6 705,70	
mai	5115,00	3365,92	5925,1	7 323,30	7 125,10	6 435,30	
juin	6021,90	6242,59	5115,3	7 054,00	5 668,30	5 878,00	
juillet	5794,40	5617,50	8337,5	7 166,80	5 422,20	5 084,40	
août	8989,60	6584,20	12684,9	10 314,50	10 670,20	11 814,30	
septembre	12749,30	9629,29	12133,8	11 213,10	9 782,60	8 707,80	
octobre	5410,70	8455,19	6876,4	7 418,20	6 558,40	6 515,80	
novembre	5313,10	6616,69	7053,1	8 950,00	8 791,00	9 115,80	
décembre	5376,62	6252,19	7903,17	9 695,50	8 636,00	7 745,60	
Total TTC	82699,98	77658,75	98 036,67	99 909,00	94 848,60	92 751,20	6,49%
Total HT	75181,80	70598,86	89 124,25	90 826,36	86 226,00	84 319,27	

L'année 2021 a été marquée par une augmentation qui peut se traduire par une sortie progressive du COVID 19.

LE NOMBRE DE TITRES VENDUS PAR CATEGORIE

2021	Unitaire ticket unitaire	CARTES 10 VOYAGES		Abonnements					duplicata Cartes
		Tarif normal	Tarif réduit	Mensuels	Annuel	Annuel Scolaire	Trimestriels Scolaires	Mensuels Scolaires/réduit	
janv-21	2829	169	100	58	0	0	73	36	24
févr-21	2724	205	85	38	0	0	0	32	23
mars-21	3218	194	119	52	0	0	118	26	32
avr-21	2912	108	112	40	0	0	2	8	14
mai-21	2805	176	105	43	0	0	0	16	24
juin-21	3771	156	136	46	0	0	0	14	21
juil-21	3586	184	122	35	1	0	0	0	52
août-21	4559	218	153	39	0	3	40	0	69
sept-21	3777	202	140	53	1	17	79	35	52
oct-21	2873	152	108	53	0	0	0	27	34
nov-21	2574	182	123	48	0	0	9	21	26
déc-21	2367	138	100	39	0	0	64	25	19
Total 2021	37995	2084	1403	544	2	20	385	240	390

Rappel 2020

2020	Unitaire ticket unitaire	CARTES 10 VOYAGES		Abonnements					duplicata Cartes
		Tarif normal	Tarif réduit	Mensuels	Annuel	Annuel Scolaire	Trimestriels Scolaires	Mensuels Scolaires/réduit	
janv-20	3583	236	177	72	-	-	50	52	58
févr-20	3448	167	181	69	-	-	52	38	32
mars-20	2404	128	73	64	-	-	52	36	35
avr-20	937	-	-	-	-	-	-	-	-
mai-20	1842	36	22	6	-	-	52	-	3
juin-20	2354	109	146	40	-	-	50	3	24
juil-20	3380	134	147	53	-	-	-	6	47
août-20	3328	129	120	55	1	6	-	5	65
sept-20	3452	228	141	61	1	5	46	34	79
oct-20	3228	184	116	70	1	2	46	18	37
nov-20	2463	187	58	43	-	-	46	25	14
déc-20	2883	131	88	48	-	-	33	17	16
Total 2020	33302	1669	1269	581	3	13	427,64	234	410

Une augmentation intéressante

titre unitaire +14.09%

carte 10 voyages : +24.86%

Carte 10 voyages réduit : +8.84%

En revanche légère baisse du nombre de carte mensuelle -6.37% qui est peut être un repositionnement vers des titres à l'unité.

LES RECETTES PAR TYPE DE TITRES VENDUS

2021	Ventes	CARTES 10 VOYAGES		Abonnements	Abonnements	Abonnements	Abonnements	Abonnements	duplicata Cartes	TOTAL € TTC
	Conducteurs			Mensuels	Annuels	Annuels scolaires	Trimestriels	Mensuels		
	Unitaires	Normal	Réduit				Scolaires	Scolaires		
janv-21	2 546,10	1 014,00	450,00	1 044,00	0,00	0,00	1 586,66	540,00	48,00	7 228,76
févr-21	2 451,60	1 230,00	382,50	684,00	0,00	0,00	0,00	480,00	46,00	5 274,10
mars-21	2 896,20	1 164,00	535,50	936,00	0,00	0,00	4 720,00	390,00	64,00	10 705,70
avr-21	2 620,80	648,00	504,00	720,00	0,00	0,00	80,00	120,00	28,00	4 720,80
mai-21	2 524,50	1 056,00	472,50	774,00	0,00	0,00	0,00	240,00	48,00	5 115,00
juin-21	3 393,60	936,00	612,00	828,00	0,00	0,00	0,00	210,00	42,00	6 021,90
juil-21	3 227,40	1 104,00	549,00	630,00	0,00	0,00	0,00	0,00	104,00	5 614,40
août-21	4 103,10	1 308,00	688,50	702,00	180,00	450,00	1 600,00	0,00	138,00	9 169,60
sept-21	3 399,30	1 212,00	625,00	954,00	0,00	2 550,00	3 200,00	525,00	104,00	12 569,30
oct-21	2 585,70	912,00	486,00	954,00	180,00	0,00	0,00	405,00	68,00	5 590,70
nov-21	2 316,60	1 092,00	553,50	864,00	0,00	0,00	120,00	315,00	52,00	5 313,10
déc-21	2 130,30	828,00	450,00	702,00	0,00	0,00	853,32	375,00	38,00	5 376,62
Total 2021	34 195,50	12 504,00	6 308,50	9 792,00	360,00	3 000,00	12 159,98	3 600,00	780,00	82 699,98

2020	Ventes	CARTES 10 VOYAGES		Abonnements	Abonnements	Abonnements	Abonnements	Abonnements	duplicata Cartes	TOTAL € TTC
	Conducteurs			Mensuels	Annuels	Annuels scolaires	Trimestriels	Mensuels		
	Unitaires	Normal	Réduit				Scolaires	Scolaires		
janv-20	3 224,70	1 416,00	796,50	1 296,00	-	-	1 933,33	780,00	116,00	9 562,53
févr-20	3 103,20	972,00	824,50	1 242,00	-	-	2 013,33	570,00	64,00	8 789,03
mars-20	1 603,80	768,00	328,50	1 152,00	-	-	2 093,32	525,00	70,00	6 540,62
avr-20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mai-20	867,60	180,00	111,00	108,00	-	-	2 093,32	-	6,00	3 365,92
juin-20	2 118,60	654,00	657,00	720,00	-	-	2 000,00	45,00	48,00	6 242,60
juil-20	3 042,00	762,00	675,50	954,00	-	-	-	90,00	94,00	5 617,50
août-20	2 995,20	774,00	540,00	990,00	180,00	900,00	-	75,00	130,00	6 584,20
sept-20	3 106,80	1 344,00	642,50	1 098,00	180,00	750,00	1 840,00	510,00	138,00	9 609,30
oct-20	2 905,20	1 104,00	522,00	1 260,00	180,00	300,00	1 840,00	270,00	68,00	8 449,20
nov-20	2 216,70	1 122,00	261,00	774,00	-	-	1 840,00	375,00	24,00	6 612,70
déc-20	2 594,70	786,00	400,50	864,00	-	-	1 319,99	255,00	28,00	6 248,19
Total 2020	27 778,50	9 882,00	5 759,00	10 458,00	540,00	1 950,00	16 973,29	3 495,00	786,00	77 621,79

Recettes TUD PLUS

2021	Nombre TAD PMR	Recettes HT
janv-21	56	1 602,72
févr-21	67	1 917,54
mars-21	73	2 092,18
avr-21	67	1 920,22
mai-21	69	1 977,54
juin-21	106	3 037,96
juil-21	104	2 980,64
août-21	82	2 350,12
sept-21	113	3 238,58
oct-21	146	4 184,36
nov-21	115	3 295,90
déc-21	119	3 410,54
Total 2021	1 117,00	32 008,30

2020	Nombre TAD PMR	Recettes HT
janv-20	39,00	1 092,39
févr-20	25,00	700,25
mars-20	30,00	840,30
avr-20	-	-
mai-20	15,00	420,15
juin-20	56,00	1 568,56
juil-20	28,00	784,28
août-20	24,00	672,24
sept-20	51,00	1 428,51
oct-20	79,00	2 212,79
nov-20	41,00	1 148,41
déc-20	65,00	1 820,65
Total 2020	453,00	12 688,53

L'augmentation est très importante de l'ordre de 246% ce qui peut s'expliquer par

- Sortie du Covid
- Un service qui a trouvé sa place après 1.5 an d'existence

Ligne estivale fréquentation

Ligne estivale 2021	
	Nombre usagers
Dimanche 11/07/2021	7
Mercredi 14 juillet	24
Dimanche 18 juillet	35
Dimanche 25 juillet	34
Dimanche 01 août	31
Dimanche 08 août	26
Dimanche 15 août	29
Dimanche 22 août	27
Dimanche 29 août	30
Moyenne usagers 2021	27
Moyenne 2018	9

Sur la ligne estivale du dimanche, une moyenne de 27 usagers par dimanche ce qui est encore modeste.

IX – COMPTE D'EXPLOITATION 2021

	2021 Euro HT	2020 en EURO HT
Recettes d'exploitation:		
Recettes commerciales directes	75 181,80	70 598,86
Recettes tud Plus	32 008,30	12 688,53
Engagement de recettes : reversement à la collectivité	0,00	0,00
Rémunération kilométrique contractuelle (article 13 du contrat)	637 754,88	633 828,48
Options complémentaires	9 096,43	9 096,43
Total du compte d'exploitation Recettes	754 041,41	726 212,30
Charges d'exploitation:		
Carburant	52897	49152
Lubrifiants, pièces détachées, pneumatiques	15989	15001
Eau, électricité, chauffage	2125	1755
Petit outillage, produits d'entretien et de nettoyage	3589	3258
Autres fournitures et achats non stockés	3588	3285
Total achats consommés	78188	72451
Affrètement et sous-traitance		
Entretien et réparation du matériel de transport en externe	22235	21625
Assurances des véhicules	11950	11700
Fonctionnement SAEIV	20897	20211
Autres charges externes et services extérieurs	28245	27958
Total charges extérieures	83327	81494
Crédits bail, locations financières, amortissements et charges de financières des biens de transport affectés à l'activité déléguée	82333	84870,33
Crédits bail, locations financières amortissements, et charges de financières des biens de transport affectés aux autres activités	3425	3425
Total Véhicules	85758	88295,33
Crédits bail, amortissements, locations financières des ateliers, entrepôts et	14258	13958
Autres charges d'amortissement hors matériel de transport	6124	6124
Total charges liées à l'investissement	20382	20082
Impôt sur les sociétés		
CET / CVAE	3250	3002
Autres taxes et impôts	1215	1188
Total impôts et taxes	4465	4190
Personnel de conduite	354242	341259
Personnel mécanicien	28325	28202
Personnel administratif, de direction et autres	58897	56987
Total charges de personnel	441464	426448
Total des charges d'exploitation	713 584,00	692 960,33
Résultat avant impôt sur les sociétés	40 457,41	33 251,97
Total du compte d'exploitation Dépenses	754 041,41	726 212,30

Résultat avant impot	40 457,41	33 252
Impot 28%	11 328,07	9 311
Résultat net	29 129	23 941
Taxe sur salaires	21 536,06	

Pour les 6 premier mois de l'année

Nous sommes partis sur les ratios de l'appel d'offre à savoir

Pour 204 858 kms annuel :

Période scolaire : 74.16% des kilomètres totaux

Période de vacances scolaire : 11.73 %

Période été : 14.11 %

En termes de jours roulés sur l'année 2021

Période scolaire

Mairie de Douarnenez : 124 jours (59.61%) et 84 (40.38%) pour Douarnenez Communauté

Période de vacances scolaires

Mairie de Douarnenez : 26 jours (53.06%) et 23 (46.94%) pour Douarnenez Communauté

Période été

54 jours (100%) pour Douarnenez Communauté

Avec ces ratios nous trouvons pour

Mairie de Douarnenez : 101 848 kms et 3 996 kms tud Plus soit 105 844 kms

Douarnenez Communauté : 99 983 kms et 3 996 kms tud plus soit 103 979 kms

Donc pour les 6 premiers mois de l'année nous avons pris (201 831 kms totaux annuel)

Période scolaire :

Période de vacances scolaire : 11.73 %

Période été : 14.11 %

Pour les recettes, elles ont été prises au réel.

Compte exploitation Mairie de Douarnenez Janvier-juin 2021

	2021 Euro HT
Recettes d'exploitation:	
Recettes commerciales directes	35 514,78
Recettes tud Plus	12 548,16
Engagement de recettes : reversement à la collectivité	0,00
Rémunération kilométrique contractuelle (article 13 du contrat)	318 877,44
Options complémentaires	0,00
Total du compte d'exploitation Recettes	366 940,38
Charges d'exploitation:	
Carburant	26949
Lubrifiants, pièces détachées, pneumatiques	7995
Eau, électricité, chauffage	1062,5
Petit outillage, produits d'entretien et de nettoyage	1794,5
Autres fournitures et achats non stockés	1794
Total achats consommés	39595
Affrètement et sous-traitance	
Entretien et réparation du matériel de transport en externe	11118
Assurances des véhicules	5975
Fonctionnement SAEIV	10449
Autres charges externes et services extérieurs	14122
Total charges extérieures	41664
Crédits bail, locations financières, amortissements et charges de financières des biens de transport affectés à l'activité déléguée	41167
Crédits bail, locations financières amortissements, et charges de financières des biens de transport affectés aux autres activités	1713
Total Véhicules	42880
Crédits bail, amortissements, locations financières des ateliers, entrepôts et	7129
Autres charges d'amortissement hors matériel de transport	3062
Total charges liées à l'investissement	10191
Impôt sur les sociétés	
CET / CVAE	1625
Autres taxes et impôts	608
Total impôts et taxes	2233
Personnel de conduite	180405
Personnel mécanicien	14163
Personnel administratif, de direction et autres	29448
Total charges de personnel	224016
Total des charges d'exploitation	360 579,00
Résultat avant impôt sur les sociétés	6 361,38
Total du compte d'exploitation Dépenses	366 940,38

Résultat avant impot	6 361,38
Impot 28%	1 781,19
Résultat net	4 580
Taxe sur salaires	10 768,03

X – ENGAGEMENT DE RECETTES

L'article 13 de la convention prévoit un engagement de l'exploitant sur un minimum de recettes commerciales. L'exploitant s'engage sur un minimum de recettes commerciales de 93 500 € HT pour l'année 2021.

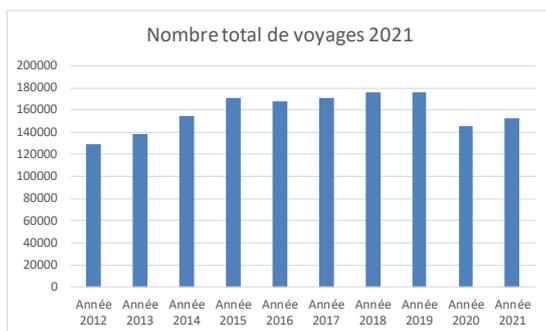
Les recettes pour l'année 2021 hors TAD PMR s'élevant à 75 181.8 € HT il n'y a pas de reversement de recettes.(en cas de dépassement du minimum de recettes commerciales, le surplus de recettes commerciales sera reversé à l'Autorité Organisatrice à hauteur de 75%)

XI – RATIOS DE LA DELEGATION

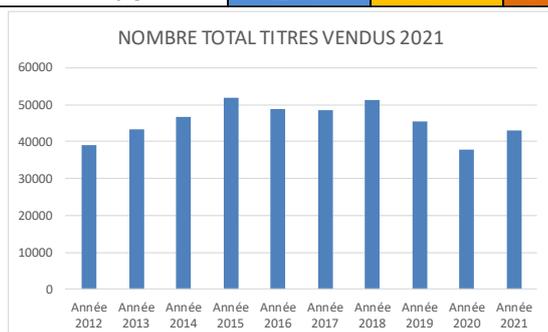
1 -	Dépenses Hors Taxes	713 584 €	692 960 €	690 161,00 €	714 791 €	697 784 €	681 083 €
2-	Recettes Hors Taxes	754 041 €	726 212 €	731 659,76 €	759 754 €	736 107 €	738 674 €
	Recettes commerciales HT	75 182 €	70 599 €	89124,25	90 826 €	86 226 €	84 319 €
	Recettes commerciales TUD PLUS HT	32 008 €	12 689 €	2352,84			
	Excédent de recettes reversement	0 €	0 €	0	-17 980 €	-14 530 €	-13 100 €
	Contribution Mairie de Douarnenez et Douarnenez HT	646 851 €	642 925 €	640182,67	686 908 €	664 411 €	667 455 €
3-	Résultat avant impôt	40 457 €	33 252 €	41498	44 963 €	38 323 €	57 591 €
4-	Total des Kilomètres parcourus	209 823	206 096	212849	208 300	207 419	209 694
5-	Nombre d'agents du service	10,4	10,1	10,3	10,1	10,1	10,10
	Conducteurs	8,9	8,6	8,7	8,5	8,5	8,50
	Technique et administratif	1,5	1,5	1,6	1,6	1,6	1,60
6-	Nombre de jours de fonctionnement	311	313	314	302	302	307
	Période scolaire	208	203	209	208	209	204
	Vacances scolaires d'hiver	49	53	47	48	46	52
	Vacances scolaires d'été	54	58	58	46	47	51
7-	Total des voyageurs transportés	152626	145798	184708	176208	170508	168 009
	Billets unitaires	38996	34230	38458	44508	42263	42 635
	10 voyages	34870	29660	52320	69122	66209	61 273
	Abonnements scolaires	56100	57318	64560	43680	44065	41 191
	Abonnements adultes	22660	24590	29370	18898	17971	22 910
8-	Ratio Voyageurs / kilomètres	0,73	0,71	0,87	0,85	0,82	0,80
9-	Ratio Dépenses / Recettes commerciales	0,11	0,10	0,13	0,13	0,12	0,12
10-	Ratio kilomètres / Conducteurs	23576	23965	24465	24506	24402	24 670

XII – TABLEAUX STATISTIQUES

Evolution Nombre voyages et nombres titres



	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021
Nombre total de voyages	128669	137860	154890	171008	168009	170508	176208	175864	145798	152480



	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021
NOMBRE TOTAL TITRES VENDUS	39118	43297	46769	51817	48741	48606	51125	45287	37908	43063

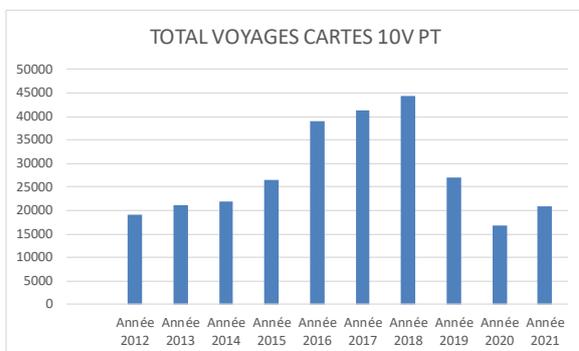
L'année 2021 est marquée par une augmentation significative de la fréquentation +4.68%

Nous nous dirigeons vers la sortie de la crise sanitaire et on peut espérer un retour à la normal dans les mois qui suivent.

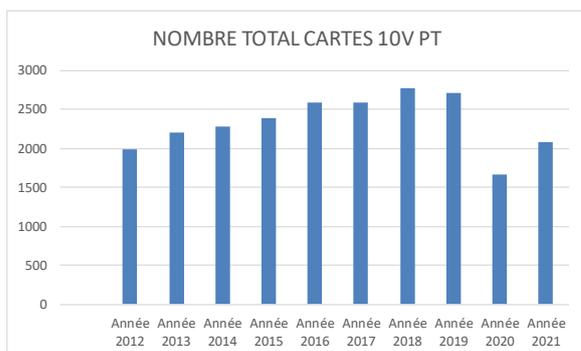
Evolution Nombre titre 10 voyages

Augmentation du nombre de titres 10 voyages Plein tarif de 24.87% par rapport à 2020.

Nous revenons progressivement vers les ventes de 2019.

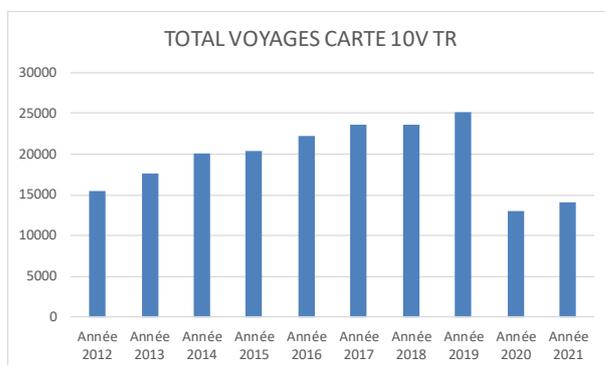


	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021
TOTAL VOYAGES CARTES 10V PT	19175	21031	21877	26611	39021	41404	44348	27120	16690	20840

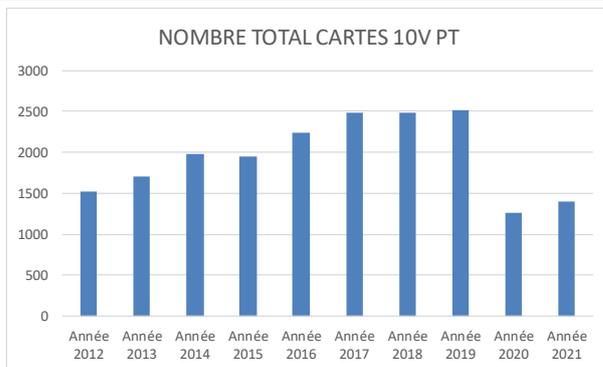


	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021
NOMBRE TOTAL CARTES 10V PT	1983	2210	2286	2381	2584	2588	2772	2712	1669	2084

Evolution Nombre voyages et titre 10 voyages seniors



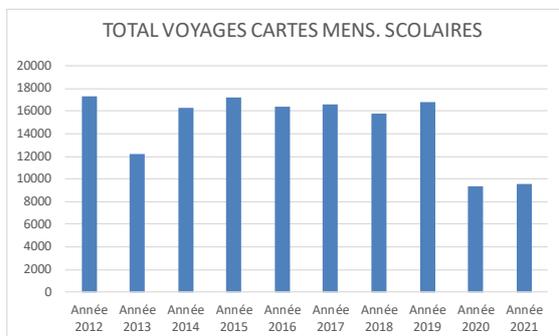
	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021
TOTAL VOYAGES CARTE 10V TR	15491	17610	20074	20351	22252	23616	23587	25200	12970	14030



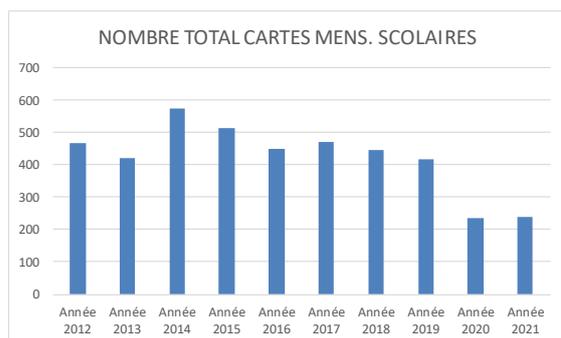
	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021
NOMBRE TOTAL CARTES 10V PT	1526	1706	1984	1951	2245	2480	2477	2520	1269	1403

L'augmentation sur les titres 10 voyages seniors par rapport à 2020: + 8.17%

Evolution Nombre voyages et titre cartes mensuelles scolaires



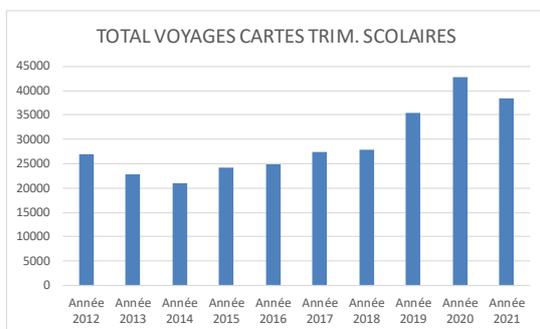
	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021
TOTAL VOYAGES CARTES MENS. SCOLAIRES	17275	12249	16316	17252	16364	16633	15785	16760	9360	9600



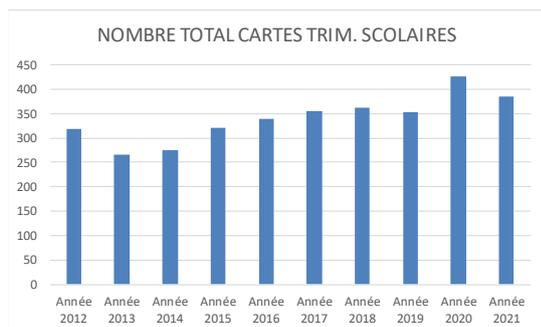
	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021
NOMBRE TOTAL CARTES MENS. SCOLAIRES	468	422	576	514	448	471	447	419	234	240

Légère augmentation par rapport à 2020 de l'ordre de 2.56% mais qui vient légèrement contrebalancer la baisse de vente des titres scolaire trimestriel.

Evolution Nombre voyages et titre cartes trimestrielles scolaires



	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021
TOTAL VOYAGES CARTES TRIM. SCOLAIRES	26981	22791	21017	24187	24827	27432	27895	35400	42758	38500

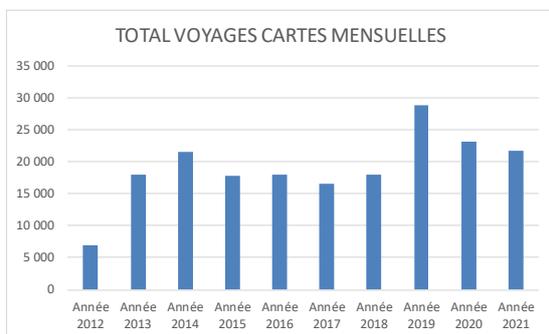


	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021
NOMBRE TOTAL CARTES TRIM. SCOLAIRES	318	266	276	321	340	355	361	354	427	385

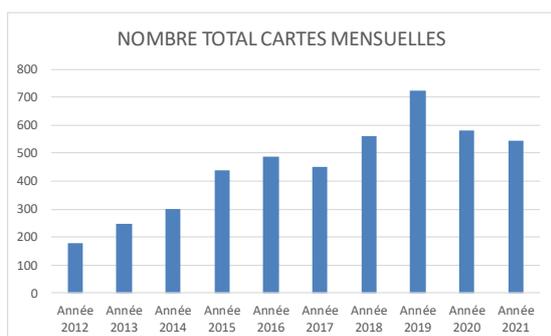
Baisse des ventes de cartes trimestrielles scolaires – 9.96%

Si on additionne les voyages des cartes mensuelles scolaires et trimestrielles nous sommes à 48 100 voyages contre 52 118 voyages en 2020.

Evolution Nombre voyages et titre cartes mensuelles



	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021
TOTAL VOYAGES CARTES MENSUELLES	6 939	18 021	21 624	17 796	17 943	16 639	17 943	28 920	23 240	21 760

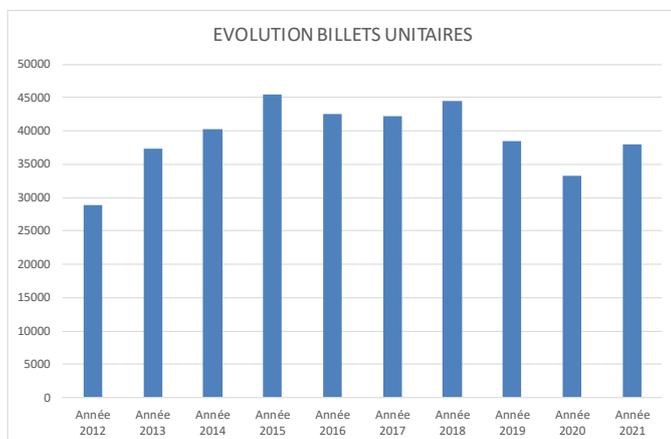


	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021
NOMBRE TOTAL CARTES MENSUELLES	180	246	302	437	489	449	560	723	581	544

Le nombre de titres baisse de 6.37% par rapport à 2020 mais qui semble se retrouver dans l'achat des titres 10 voyages et unitaire.

Au vu de l'incertitude de la crise COVID, les usagers ont préférés se tourner vers des titres unitaires ou 10 voyages.

Evolution Nombre voyages unitaire



	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021
EVOLUTION BILLETS UNITAIRES	28842	37391	40260	45553	42635	42 263	44 508	38 458	33 302	37 995

Augmentation de 14.09 % ce qui nous ramène aux ventes de 2019.

Récapitulatif des ventes de titres

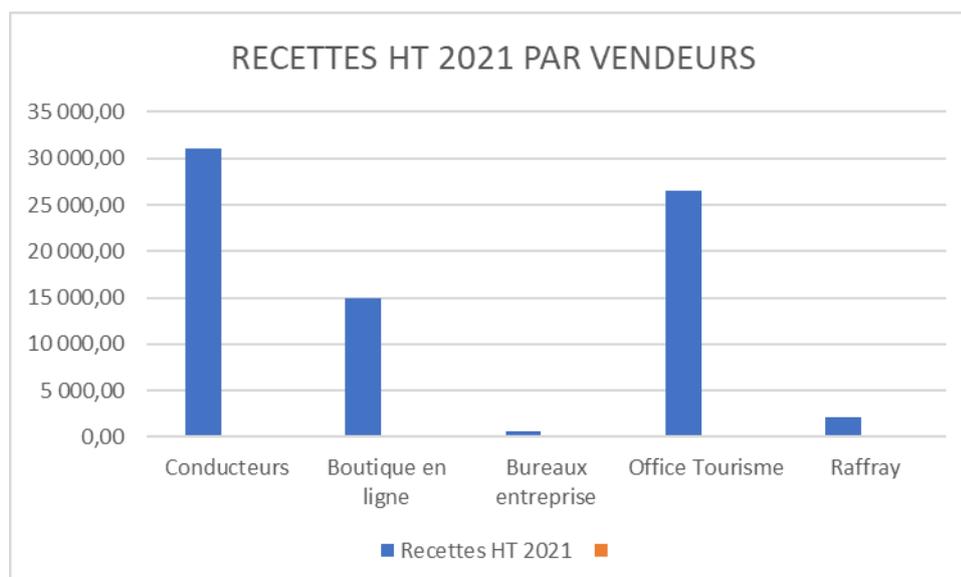
	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Evolution 2021/2020
Abonnements CARTES 10 VOYAGES PT	2584	2588	2772	2712	1669	2084	24,87%
Abonnements CARTES 10 VOYAGES TR	2245	2480	2477	2520	1297	1403	8,17%
Abonnements mensuels	489	449	560	723	581	544	-6,37%
Abonnements Trimestriels Scolaires	340	355	361	354	427	385	-9,84%
Abonnements Mensuels Scolaires	448	471	447	419	234	240	2,56%
Abonnement annuel				1	3	2	-33,33%
Abonnement annuel scolaire				8	13	20	53,85%
Pass Mensuels							
TOTAL BILLETS UNITAIRES	42635	42263	44508	38458	33302	37995	14,09%
NOMBRE TOTAL TITRES VENDUS	48741	48606	51125	45195	37526	42673	13,72%

Fréquentation en pourcentage par ligne

Ligne 1	14,41%
Ligne 2	34,49%
ligne 3	24%
Scolaire A	6,13%
Scolaire B	10,04%
Scolaire C	1,16%
Scolaire D	6,16%
Usine Lannugat	3,52%

Recettes par vendeurs

	Recettes HT 2021	
Conducteurs	31 086,82	41,35%
Boutique en ligne	14879,09091	19,79%
Bureaux entreprise	534,2363636	0,71%
Office Tourisme	26575,29091	35,35%
Raffray	2106,363636	2,80%
	75 181,80	



DETAILS DES TITRES DELIVRES par le CCAS de Douarnenez :

Depuis le 1^{er} septembre 2015 : le CCAS gère un stock de titres de transport mis à disposition gratuitement par l'exploitant du réseau TUD'bus :

Titres délivrés par le Centre Communal d'Action Sociale sous conditions de ressources

Lieu de délivrance des titres :

CCAS de la Ville de Douarnenez

8, rue Ernest-Renan

Tél : 02 98 74 46 21

Horaires d'ouverture: du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30.

Conditions de ressources pour l'attribution de ces titres :

Toute personne dont les revenus n'excèdent pas le seuil ouvrant le droit à la Couverture Maladie Universelle majorée de 20%.

L'attribution de ces titres s'étend aux ayants droit.



Carte de 10 voyages 2,00 €

Permet 1 voyage et 1 correspondance dans les 45 minutes qui suivent la validation



Abonnement mensuel scolaire 3,00 €

Enfants domiciliés et scolarisés à Douarnenez.

Valable du 1^{er} au dernier jour du mois. Nombre de voyages illimité sur toutes les lignes du réseau au cours du mois.

Ce titre est également disponible pendant les vacances scolaires d'été

Le CCAS de la Ville de Douarnenez est en charge de la vérification des conditions de ressources et de la délivrance de ces titres. Les recettes encaissées restent la propriété du CCAS de la Ville de Douarnenez.

C.C.A.S. Douarnenez	2015 4 mois	2016 12 mois	2017 12 mois	2018 12 mois	2019 12 mois	2020 12 mois	2021 12 mois	recettes HT
Carte 10 voyages CCAS (2€)	333	474	1798	1395	1292	672	1285	2336,36
Carte mensuelle CCAS(3€)	98	281	256	329	201	96	223	608,18
Abonnement annuel scolaire CCAS							7	190,91
carnets 10 voyages							2	10,91
								3146,36

Pour rappel le total vendu en 2020 par le CCAS en 2020 était de 1632 € TTC