

RAPPORT DÉLÉGATION DE LA GESTION DU TRANSPORT PUBLIC URBAIN DE LA VILLE DE DOUARNENEZ



ANNÉE 2022



I – PRESENTATION DU DELEGATAIRE	Page 3
II – MOYENS MIS EN ŒUVRE	Page 9
III – OFFRE DE TRANSPORT	Page 16
IV – ACTIONS MARKETING, PROMOTION DU RESEAU	Page 19
V – MOYENS EN PERSONNEL	Page 27
VI – FORMATION	Page 30
VII – QUALITE DE SERVICE	Page 31
VIII – FREQUENTATION ET RECETTES	Page 33
IX – COMPTE D'EXPLOITATION	Page 37
X – ENGAGEMENT DE RECETTES	Page 38
XI – RATIOS DE LA DELEGATION	Page 39
XII – STATISTIQUES	Page 40

I – PRESENTATION DU DELEGATAIRE

LE CŒUR BUS ET CARS

Siège administratif :
**Avenue de Mortemart
29120 COMBRIT**

Siège social :
**35, rue de Quimper
29710 POULDREUZIC**

Site d'exploitation :
**Zone Artisanale de Bréhuel
8, impasse d'Armorique
29100 DOUARNENEZ**

Société par Actions Simplifiée au Capital de 150 000 €

Capital détenu par la SARL Océlor de Landivisiau

RCS : Quimper 392 329 033

Nos activités :

Lignes régulières conventionnées pour le compte :

De La Région Bretagne (délégation de service public) LOT F
de Kéolis (sous-traitance de Quimper Communauté) secteur de Plomelin et Pluguffan

Service de transport urbain pour la Ville de Douarnenez (délégation de service public)

Circuits scolaires de la Région Bretagne (marchés publics) /Plobannalec , Plonéour Lanvern

Transports périscolaires, occasionnels et touristiques

Notre personnel :

Au 31 décembre 2022 : **108 salariés** (91.65 ETP)

106 en contrat à durée indéterminée

2 salariés sont en contrat à durée déterminée

102 titulaires du permis transport en commun

58 contrats à durée indéterminée à temps complet

50 contrats à durée indéterminée à temps partiel

- 1 responsable d'agence (Combrit)
- 1 responsable comptable
- 1 responsable administratif et RH
- 1 responsable Qualité
- 2 employées administratives et commerciales
- 4 chefs de dépôts (Douarnenez – Pouldreuzic – Pont l'Abbé-Combrit)
- 3 conducteurs de VL (Transport à la demande sur Quimper)
- 90 Conducteurs receveur de car
- 5 conducteurs de tourisme
- 4 conducteurs mécaniciens
- 2 mécaniciens

Moyens matériels et parc d'autocars et d'autobus

Les moyens techniques :

Au siège de l'entreprise, Avenue de Mortemart à Combrit, nous disposons de bureaux administratifs, d'un atelier de réparation, d'une station de carburant et d'une station de lavage. Les autocars peuvent stationner à l'intérieur du dépôt ou sur le parking aménagé.

23 véhicules sont affectés sur ce dépôt.



Nous disposons de trois autres dépôts :

Douarnenez : Construit en 1991 dans la zone artisanale de Bréhuel de Douarnenez, notre atelier du 8 Impasse d'Armorique dispose de 3 bureaux et de l'équipement technique nécessaire pour faire face à la majorité des besoins en matière d'entretien et de réparation des autocars et autobus : deux emplacements de travail (une fosse), une station de lavage, une station de carburant et un parking.



Nous disposons d'autocars/autobus de réserve pour assurer les remplacements des autocars/autobus immobilisés pour maintenance.

20 véhicules sont rattachés à ce dépôt

Pont-l'Abbé : Nous disposons d'un autre dépôt au Séquer avec 33 véhicules



Pouldreuzic : Nous avons également un dépôt avec 18 véhicules permettant de desservir les secteurs ouest du Pays Bigouden et le Cap-Sizun



Les moyens matériels :

Le parc de matériel roulant se compose de 95 véhicules de transports publics :

- 75 autocars de type standard dont 50 accessibles aux PMR
- 16 midibus et bus (4 grands bus) de 13 à 32 places dont 9 accessibles
- 4 Minibus de 8 places dont 3 accessibles
- 100 % de nos autocars sont équipés de ceintures de sécurité

Répartition du parc autocars et autobus en fonction des normes antipollution EURO :

85 % de notre parc est aux dernières normes 5 et 6.

31 /12/2020	Total
EURO VI	56
EURO V	25
EURO IV	8
EURO III	6

Classement Certificat qualité de l'air Poids lourds, autobus et autocar	
NORME EURO (inscrite sur la carte grise) ou, à défaut, date de 1 ^{re} immatriculation	
Tous les véhicules 100 % électriques et hydrogènes	
Tous les véhicules gaz et les véhicules hybrides rechargeables	
Essence et autres	Diesel
Euro 6 À partir du 1 ^{er} janvier 2014	Euro 6 À partir du 1 ^{er} janvier 2014
Euro 5 Entre le 1 ^{er} octobre 2009 et le 31 décembre 2013 inclus	Euro 5 Entre le 1 ^{er} octobre 2009 et le 31 décembre 2013 inclus
Euro 3 et 4 Entre le 1 ^{er} octobre 2001 et le 30 septembre 2009 inclus	Euro 4 Entre le 1 ^{er} octobre 2006 et le 30 septembre 2009 inclus
Euro 3 Entre le 1 ^{er} octobre 2001 et le 30 septembre 2006 inclus	Euro 3 Entre le 1 ^{er} octobre 2001 et le 30 septembre 2006 inclus
Euro 1, 2 et avant	Jusqu'au 30 septembre 2001
Pour obtenir son certificat qualité de l'air www.certificat-air.gouv.fr	
Pour en savoir plus, consultez l'arrêté du 22/06/2017 établissant la nomenclature des véhicules https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000032749723&dateTexte=20170622	

Autocars et autobus équipés pour l'accueil d'une personne en fauteuil roulant ou des personnes à mobilité réduite :

31/12/2022	Total
Accessibilité PMR	62

Les chiffres clés 2021 2022

Chiffre d'affaires : 8 088 K€
Masse salariale : 3 362 K€

II – MOYENS MIS EN OEUVRE

Moyens mis en œuvre par la Ville de Douarnenez et Douarnenez Communauté

- Atribus
- Poteaux d'arrêts
- Marquages sur chaussée
- Arrêts accessibles au fur et à mesure des travaux entrepris en ville

Moyens mis en œuvre par Le Coeur Bus et Cars

Matériel roulant

3 minibus urbain modèle Sprinter City 45
1 minibus urbain modèle Sprinter City 65
1 autobus urbain 2006 modèle Heuliez GX 127 L
1 autobus urbain 2008 modèle Heuliez GX 117
1 autobus urbain 2010 modèle Heuliez GX 127
1 mercedes citaro K Hybride
1 Citroën Jumper PMR pour assurer Tud plus

Billetterie électronique

la billetterie UBI et boutique de vente en ligne

Information voyageurs : SAEIV système UBI (Girouette Lumiplan)

Les minibus et les autobus sont équipés d'un Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information des Voyageurs.

Le système permet :

- d'assurer **l'information voyageur en conformité avec l'annexe 11** de la loi du 11 février 2005 sur les véhicules neufs et d'occasion,
- de **coupler cette information à un système d'aide à l'exploitation léger**,
- de **valoriser** cette information pour les voyageurs à bord comme à l'extérieur du véhicule.

Locaux techniques

Bureaux, atelier et parking
Etablissement situé 8 impasse d'Armorique
Zone artisanale de Bréhuel – 29100 Douarnenez

Parc de véhicules

Mercedes Sprinter City 45



3 minibus urbain à plancher partiellement surbaissé :

Longueur : 7.4m

Largeur : 2m00

1 porte latérale à 2 vantaux

Capacité : **13 places assises, 15 places debout** soit un maximum de 28 personnes.

Un emplacement UFR, accessible par la porte médiane équipée d'une rampe d'accès manuelle
4 assises rabattables dans l'emplacement UFR (utilisables si l'emplacement UFR est disponible)

Suspension pneumatique arrière avec dispositif d'agenouillement latéral du véhicule

Motorisation : diesel euro VI de 120 CH DIN

Boîte de vitesses automatique à 5 rapports

Consommation moyenne : 17 litres de gazole aux 100 kilomètres

Pour être en conformité avec la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, ces minibus sont équipés de :

- Girouettes (avant et latérale)
- Annonce sonore à l'extérieur
- Annonce sonore et visuelle à l'intérieur
- Emplacement Usager en Fauteuil Roulant (UFR)
- Places réservées pour les usagers à mobilité réduite

Mercedes Sprinter City 65



1 minibus urbain à plancher partiellement surbaissé de type City 65

Longueur : 7m70

Largeur : 2m00

1 porte latérale à 2 vantaux et 1 porte latérale à 1 vantail

Capacité : 12 places assises, 18 places debout soit un maximum de 30 personnes

Un emplacement UFR, accessible par la porte médiane équipée d'une rampe d'accès manuelle
 4 assises rabattables dans l'emplacement UFR (utilisables si l'emplacement UFR est disponible)
 Suspension pneumatique arrière avec dispositif d'agenouillement latéral du véhicule

Motorisation : diesel euro V de 163 CH DIN

Boîte de vitesses automatique à 5 rapports

Consommation moyenne : 16,5 litres de gazole aux 100 kilomètres

Pour être en conformité avec la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, ce minibus est équipé de :

- Girouettes (avant et latérale)
- Annonce sonore à l'extérieur
- Annonce sonore et visuelle à l'intérieur
- Emplacement Usager en Fauteuil Roulant (UFR)
- Places réservées pour les usagers à mobilité réduite

Heuliez GX 117 et 127 (midibus)



2



midibus à plancher surbaissé :

Longueur : 10m65
Largeur : 2m33
2 portes latérales à 2 vantaux

Capacité : 18 places assises, 76 places debout soit un maximum de 94 personnes, un emplacement UFR.

Motorisation : diesel euro IV (norme applicable en 10-2006) de 218 CH DIN

Boîte de vitesses automatique à 4 rapports

Consommation moyenne actuelle constatée : 43 litres de gazole aux 100 kilomètres

Pour être en conformité avec la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, ces midibus sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant, avec :

- un emplacement UFR, accessible par la porte médiane équipée d'une rampe d'accès électrique,
- une suspension pneumatique avec dispositif d'agenouillement latéral du véhicule.

L'équipement de ces midibus a été complété pour répondre aux directives de l'annexe 11 de la loi relative à l'information sonore et visuelle :

- Girouettes (avant, latérale et arrière),
- Annonce sonore à l'extérieur,
- Annonce sonore et visuelle à l'intérieur,
- Places réservées pour les usagers à mobilité réduite.

Mercedes Citaro K Hybride



Longueur : 10.6 m

Largeur : 2m50

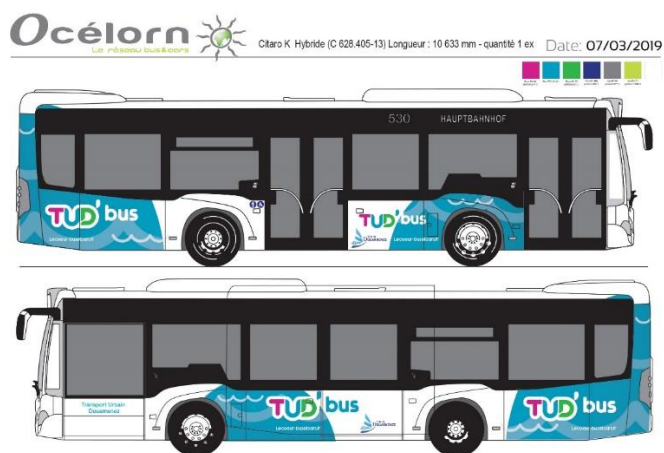
2 portes latérales à 2 vantaux

Capacité : 25 places assises dont 4 places pour personnes à mobilité réduite, 70 places debout soit un maximum de 95 personnes, un emplacement UFR.

Motorisation : diesel euro IV (norme applicable en 10-2006) de 218 CH DIN

Boîte de vitesses automatique à 4 rapports

Consommation moyenne actuelle constatée : 40 litres de gazole aux 100 kilomètres



- Une réduction de consommation de 8.5 %
- Une nouvelle technologie : Dans les phases de décélération de l'autobus, le moteur électrique fonctionne comme un alternateur et transforme l'énergie libérée au freinage en courant électrique. Ce courant est stocké et mis à disposition du moteur électrique, dont la tâche consiste à seconder le moteur thermique notamment au démarrage.

Véhicule Tud Plus



9 places dont 2 emplacements pour fauteuil roulant
Euro 6
120 CV HDI 2.2 L
Longueur : 5.41 m
Climatisation

Tableau récapitulatif du parc

Marque	Type	Immatriculation	Mise en service	Age au 31/12/2022	Compteur au 01/01/2021	Compteur au 31/12/2021	Kilomètres parcourus en 2021
Mercédès	City 65	CT 237 PG	07/05/2013	8.65	372 251	390 668	18 417
Heuliez	GX127L	63 AGT 29	10/11/2006	15,15	387 549	391 859	4 310
Heuliez	GX127	AZ-018-TX	10/09/2010	11.32	444 141	457 828	13 687
Heuliez	GX 117	BV 463 ZH	01/08/2008	13.48	479 288	497 251	17963
Mercedes	City C 45	FM-818-DA	06/12/2019	2,07	70 644	109 640	38 996
Mercedes	City C 45	FM-813-DA	06/12/2019	2,07	81 203	125 589	44 386
Mercedes	City C 45	FM-817-DA	06/12/2019	2,07	77 288	119 941	42 653
Mercedes	Citaro K	FM-578-DD	06/12/2019	2,07	88 951	129 844	40 893
Citroen	Jumper	EQ-272-CV	21/09/2017	4.25	41 546	55 028	13 482

Moyenne d'âge du parc roulant au 31 décembre 2022 (hors réserve 63AGT29) : **6.75 années**

Kilométrage total parcouru en 2021 hors TUD PLUS : **208 237 kms** car seulement 4895 kms retenu pour le BV 463 ZH sur Douarnenez Communauté.

Kilométrage parcouru par TUD PLUS : **13 482 kms**

Tous ces véhicules sont stationnés et entretenus sur notre site de Douarnenez.

III – OFFRE DE TRANSPORT

Les lignes du réseau

Ligne 1 : SABLES BLANCS : 11,9 km

Cité Le Fur – Les Sables-Blancs – Tréboul – Centre-ville – Boucle du Port

11 boucles en période scolaire, lundi, mardi, jeudi et vendredi

14 boucles en période scolaire, le mercredi

15 boucles le samedi et pendant les vacances scolaires

Ligne 2 : LE CARBON : 6.3 km et passage par Kérem à certains horaires

Le Carbon - Pouldavid – Hôpital - Ploaré – Centre-ville

12 allers retours en période scolaire, lundi, mardi, jeudi et vendredi

14 allers retours en période scolaire, le mercredi

15 allers retours le samedi et pendant les vacances scolaires

Ligne 3 : LE DREVERZ : 13,10 km

Le Dréverz– Lannugat – Le Ris – Ploaré - Kermarron - Centre-ville

10 allers retours en période scolaire, lundi, mardi, jeudi et vendredi

13 allers retours en période scolaire, le mercredi

15 allers retours le samedi et pendant les vacances scolaires



Circuits circulants en renfort en période scolaire :

CIRCUIT A : SABLES BLANCS : 8,10 km

Cité Le Fur - Sables Blancs – Tréboul – Centre-ville – Lycée JM Le Bris

2 allers 7h25 et 8h25 du lundi au vendredi

1 retour à 12h23 le mercredi

2 retours à 16h38 et 17h38 lundi, mardi, jeudi et vendredi

CIRCUIT B : KERQUESTEN : 8,30 km

Kerquesten – Pouldavid – Kérem – Lycée JM Le Bris – Centre-ville

2 allers 7h35 et 8h35 du lundi au vendredi

1 retour à 12h10 du lundi au vendredi

1 aller à 13h00 lundi, mardi, jeudi et vendredi

2 retours à 16h35 et 17h35 lundi, mardi, jeudi et vendredi

CIRCUIT C : LE RIS : 5,80 km

Château d'eau – Le Ris – Lycée JM Le Bris – Centre-ville

2 allers 7h35 et 8h35 du lundi au vendredi

1 retour à 12h05 du lundi au vendredi

1 aller à 13h00 lundi, mardi, jeudi et vendredi

2 retours à 16h40 et 17h40 lundi, mardi, jeudi et vendredi

CIRCUIT D : JULES VERNE : 6,50 km

Jules Verne – Toubalan – Tréboul - Centre-ville – Boucle du Port Rhu – Lycée JM Le Bris

2 allers 7h25 et 8h25 du lundi au vendredi

1 retour à 12h05 lundi, mardi, jeudi et vendredi (sans la boucle du Port Rhu)

1 retour à 12h05 le mercredi avec boucle par le Port Rhu

1 aller à 13h00 lundi, mardi, jeudi et vendredi

2 retours à 16h35 et 17h35 lundi, mardi, jeudi et vendredi



Usines de Lannugat : 13,00 km

1 aller à 7h00 du lundi au vendredi

1 retour à 16h20 du lundi au vendredi : ce retour utilise l'horaire normal de la ligne pour une correspondance en centre-ville avec les 2 autres lignes.

Jours de fonctionnement de réseau :

Tous les jours sauf dimanches et jours fériés

► 313 jours de circulation en 2022

- 209 jours de circulation en période scolaire
- 51 jours de circulation en vacances d'hiver
- 53 jours de circulation en période d'été
- La convention de gestion du service de transport public urbain de la Ville de Douarnenez a pris effet le **1^{er} janvier 2019**

Calendrier de l'année 2022 :

- Horaires « période scolaire » du mercredi 01 **janvier** au mercredi 06 **juillet**.

Exploitation = Découpage en 8 services chaque jour scolaire (du lundi au vendredi)
 Découpage en 5 services chaque samedi ou en période de vacances

- Horaires d'été du mercredi 08 **juillet** au mardi 31 **août**
 Exploitation = Découpage en 5 services par jour de fonctionnement

- Horaires « période scolaire » du jeudi 01 **septembre** au samedi 31 **décembre**.

Exploitation = Découpage en 8 services chaque jour scolaire (du lundi au vendredi)
 Découpage en 5 services chaque samedi ou en période de vacances

Compte tenu du confinement du mois d'avril à cause du COVID, les jours de roulage ont été revus. Nous avons circulé en période de vacances scolaires. La baisse de kilométrages n'a donc pas été significative.

AVENANT MIS EN ŒUVRE AU COURS DE L'EXERCICE

Avenant N°1 : 04 août 2021

Transfert de la compétence « organisation de la mobilité » à la Communauté de Communes à compter du 1^{er} juillet 2021.

Nouveau Pouvoir adjudicateur : Douarnenez Communauté 75 rue Ar Véret, CS 60007, 29177 Douarnenez cedexé

IV – ACTIONS MARKETING, PROMOTION DU RESEAU, NOUVELLES TECHNOLOGIES

Le plan de communication est présenté en annexe

Janvier 2022

- Vœux 2022
- Procédure objets perdus
- Obligation du port du masque
- TUD plus



Février 2022

- Changement horaires vacances scolaires
- Transport des animaux au sein des bus
- Transport en bus pour les gras
- Contrôle des titres



Mars 2022

- Don du sang 9, 10 et 11 mars salle des fêtes
- Avertissement changement d'heures.



07/03



27/03



02/03

Avril -MAI-JUIN 2022

- Boutique en ligne et chargement carte
- Création d'un jeu concours : 2 places de football au Stade Brestois à gagner
- Découverte de la nouvelle expo du Port-musée : Artbalise, du 9 avril au 6 novembre 2022
- Distribution flyer Ligne estivale



04/05



13/05



13/04



21/06



10/06



24/06

Juillet/Août 2022

- Ligne estivale du 10 juillet au 26 août 2022.
- Navette gratuite pour temps fêtes avec affiche et tête de poteau.
- Gratuité du réseau le vendredi 15 et samedi 16 juillet.
- Publipostage des guides horaires en semaine 34 (6400 ex)
- 24 août 2022, présence lors du marché de Tréboul/ Distribution de guide horaire et réabonnement.



Septembre 2022

- 1^{er} septembre, Rentrée scolaire.
- Offre Duo pour la journée de la mobilité
- Déviation fête St Michel



12/09



01/09



26/09

Octobre-Novembre 2022

- Horaires vacances scolaires
- Ventes de titres à la boutique SNCF
- Mobibreizh



18/11



21/10



26/10

Décembre 2022

- Affiches Noël et gratuité sur le réseau du 19 au 24 décembre 2022
- Affichage sur les girouettes des bus du numéro d'appel du Téléthon



19/12

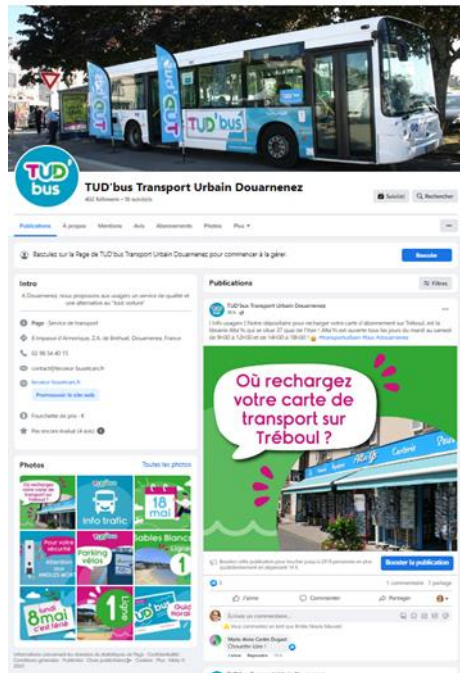


07/12



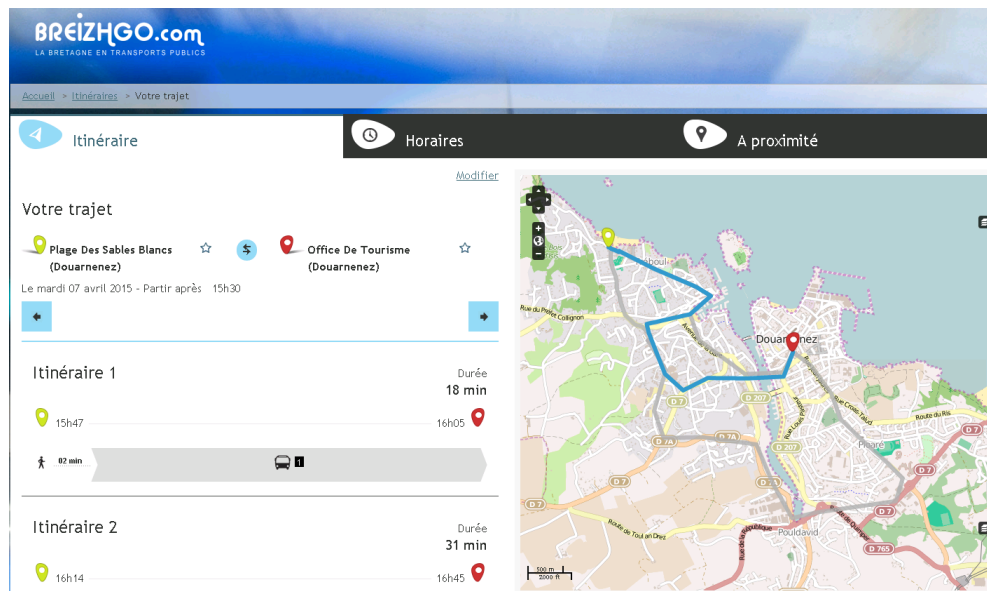
16/12

PAGE FACEBOOK :



402 personnes suivent la page Facebook TUD'bus
(319 en 2021)

RECHERCHE D'HORAIRES SUR LE SITE BREIZHGO.FR



INFORMATION VOYAGEURS :

Dans les bus, les clients sont informés en temps réel par annonces visuelles :

- du prochain arrêt,
- du temps de trajet restant pour rejoindre le terminus et, éventuellement, des points intermédiaires structurants,
- de l'évolution du véhicule sur le thermomètre de ligne, facilitant le repérage des clients.

Nous avons choisi d'intégrer des écrans TFT pour afficher l'information dans les véhicules :

- un écran dans les minibus,
- un double écran (dièdre) dans les autres.



Une information sonore indiquera le nom du prochain arrêt.

Aux arrêts, les voyageurs à l'extérieur du bus reçoivent deux types d'information :

- **visuelle** : les girouettes dont le véhicule sera équipé conformément aux prescriptions relatives à la loi de février 2005 sur le handicap (frontale, latérale et arrière) indiquent le numéro de la ligne et sa destination,
- **sonore** : des hauts parleurs diffusent le même type d'information à l'extérieur du véhicule.

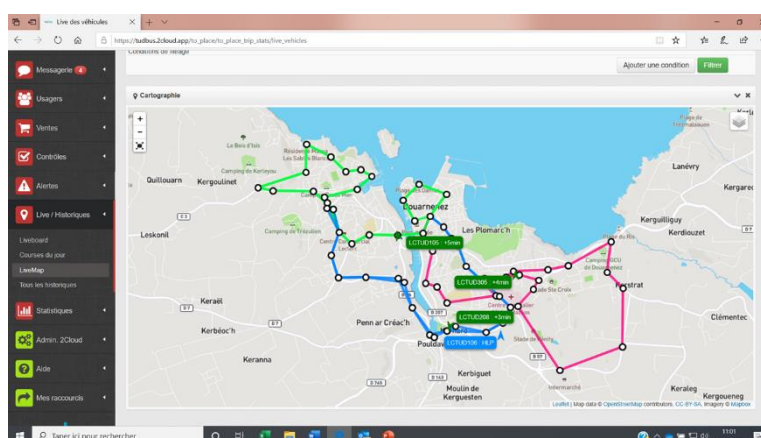
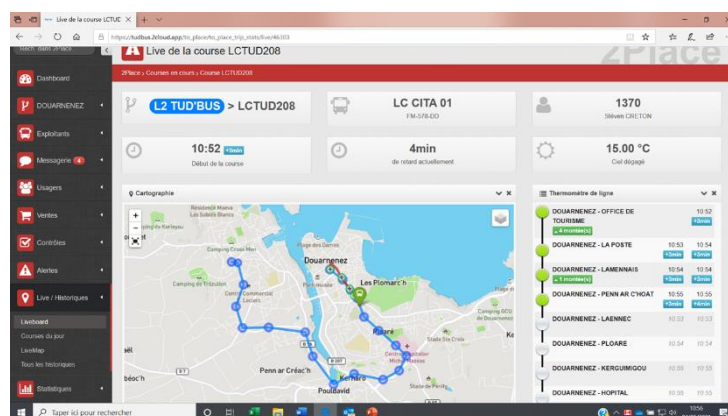


Système d'aide à l'exploitation et billettique

SUIVI DES AUTOBUS EN TEMPS REEL

Le SAE est un système performant d'assistance au conducteur et à l'exploitation, qui garantit **fiabilité et transparence** pour les voyageurs et la collectivité. Il permet de savoir en permanence où se trouve un véhicule, et ainsi de vérifier que sa position est en conformité avec son affectation, qu'il circule selon l'horaire du service qu'il effectue. La date et l'heure sont données par le GPS et sont donc commun à tous les bus. Leur position est configurable sur les écrans. L'interface internet permet une connexion illimitée sur la **cartographie temps réel**.

L'exploitant bénéficie d'une interface lui permettant de géolocaliser en permanence les véhicules. Il possède en temps réel une vision synthétique de l'ensemble des véhicules. Il visualise pour chaque véhicule, le n° de parc, la ligne empruntée, la localisation et différents paramètres d'exploitation. Il peut analyser les temps de parcours du véhicule ou la fréquence de passage d'un véhicule par rapport à un arrêt.

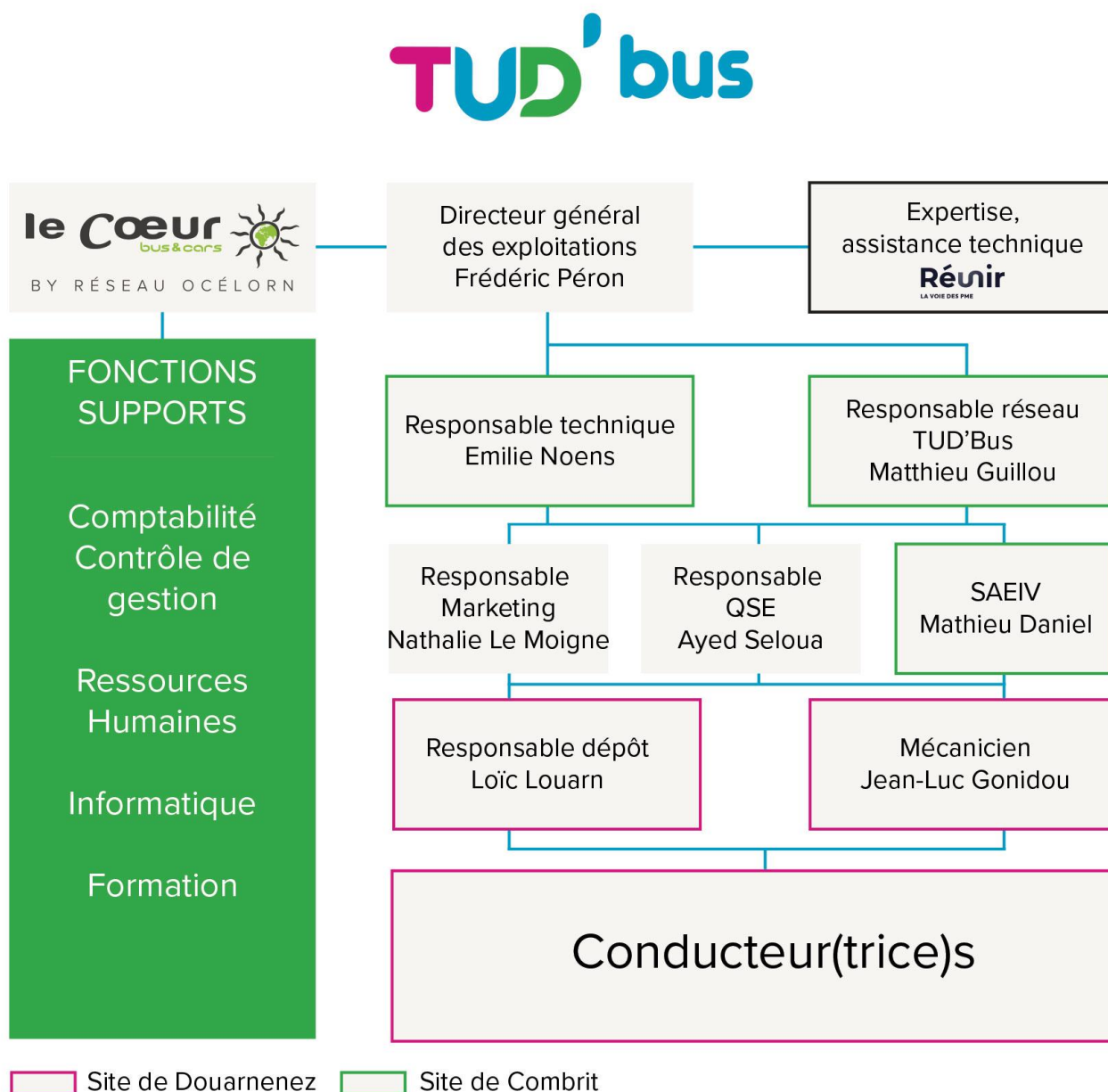


V – MOYENS EN PERSONNEL

Le personnel de conduite au 31 décembre 2022

Notre personnel de conduite affecté au réseau TUD'bus travaille sur la Ville de Douarnenez depuis de nombreuses années.

Civilité	Nom du salarié	Prénom	Date d'entrée	Date de Naissance	Coefficient	Type
MR	CHAPALAIN	FRANCK	13/01/1992	16/01/1969	140V	Temps plein
MR	LIGAVANT	ANDRE	01/02/1996	15/05/1963	140V	Temps plein
MR	BIGOT	DANIEL	13/03/1996	08/04/1964	140V	Temps plein
MME	KERISIT	MICHELE	04/09/1997	26/03/1958	140V	Temps plein
MR	LOUARN	LOIC	16/02/1998	10/08/1970	140V	Temps plein
MR	CHATEAUX	LUC	01/10/2018	24/04/1966	140V	Temps plein
MR	CALAMUS	GREGORY	01/12/2015	22/04/1981	140V	Temps plein
MR	RUIZ	ARTHUR	27/07/2020	30/10/1993	140V	Temps partiel
MR	DANZE	ARNAUD	06/04/2010	02/01/1975	140V	Temps plein
MR	TYMEN	YANNICK	01/09/2020	25/06/1998	140V	Temps plein
Mécanicien						
MR	GONIDOU	JEAN LUC	01/01/1996	15/01/1964	150	Temps plein
Mr	LE GALL	CHRISTOPHE	01/02/2003	23/12/1967	140	Temps plein

ORGANIGRAMME OPERATIONNEL

VI – FORMATION

La formation professionnelle est un gage de la qualité. Elle l'est également pour le travail rendu à l'autorité organisatrice et pour le développement personnel de l'individu en harmonie avec son travail quotidien. Le savoir-être est également une priorité dans le cadre du développement professionnel et personnel du salarié.

Le plan de formation des conducteurs des Transports Le Cœur s'inscrit dans la stratégie de développement des compétences. Nos priorités sont les suivantes :

- renforcer le professionnalisme de tous les salariés de l'entreprise,
- permettre de suivre l'évolution des métiers par l'acquisition de nouveaux savoir-faire, de nouveaux savoir-être,
- donner la possibilité aux salariés de s'accomplir totalement en leur permettant de réaliser une véritable adéquation entre leur métier et leurs besoins professionnels, sans oublier les besoins personnels liés au Droit Individuel à la Formation (DIF)
- respecter l'égalité entre homme et femme pour l'accès à la formation,
- faciliter l'insertion professionnelle des publics en difficulté.

VII – QUALITE DE SERVICE

Notre entreprise est certifiée par l'AFNOR pour le respect des engagements de service regroupés en **6 thèmes garants de la qualité de leurs prestations** : information et communication, réalisation de la prestation, attitude et accueil, confort des passagers, formation des compétences, sécurisation.



17 engagements :

1. **Signalétique fixe** : L'information des usagers est affichée aux arrêts.
2. **Signalétique embarquée** : L'information est affichée pour chaque parcours à l'avant et à l'intérieur du véhicule.
3. **Documents d'information** : Les usagers sont informés sur les horaires et les tarifs de ses services.
4. **Réunion d'information annuelle** : Une rencontre avec chaque Autorité Organisatrice est proposée au minimum une fois par an.
5. **Fiabilité** : Les horaires définis sont respectés, sauf aléas justifiés de la circulation (accident, manifestation, travaux).
6. **Respect de l'itinéraire** : Le car dessert l'ensemble des points d'arrêt définis.
7. **Attitude** : Le personnel est courtois, aimable et disponible.
8. **Accueil dans les locaux de l'entreprise** : L'accueil des clients est assuré dans les locaux de l'entreprise.
9. **Accueil téléphonique** : Le personnel du standard minimise les délais d'attente lors de la réception de l'appel.
10. **Tenue** : Le personnel de conduite et d'accueil porte une tenue propre et correcte.
11. **Gestion des objets trouvés** : Les objets trouvés dans les cars sont récupérables au centre d'exploitation.
12. **Ecoute des passagers** : Dans tous les points d'accueil et dans les centres téléphoniques, un cahier client recueille les réclamations, remarques et suggestions des passagers.
13. **Propreté** : Le matériel roulant est maintenu en bon état de propreté.
14. **Confort des passagers lié à l'équipement** : Le voyage s'effectue dans des conditions de confort optimales.
15. **Formation** : Chaque employé est formé dans son domaine de responsabilité afin de garantir à ses clients (donneurs d'ordre comme passagers) professionnalisme, qualité et sécurité de service.
16. **Entretien du matériel** : La maintenance du matériel roulant est réalisée de manière à prévenir des incidences techniques sur le service client.
17. **Sinistralité** : Les conducteurs sont responsables de la sécurité des passagers et des autres usagers de la route.

Certificat Certificate N° 2005/24456.12 AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par : AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by: REUNIR pour les activités suivantes : for the following activities: TRANSPORT DE VOYAGEURS : INTERURBAIN, URBAIN, SCOLAIRE ET TOURISME. PASSENGER TRANSPORT: INTERURBAN, URBAN, SCHOOL AND TOURISM TRANSPORT. mis en œuvre par les sites suivants : carried out in the following locations: 81, rue Saint Lazare FR-75009 PARIS (Liste des sites certifiés en annexes n° 2 à 31) (List of certified locations on appendices n° 2 to n° 31) ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel : have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document: REF 117 - Transport de voyageurs : interurbain, urbain, scolaire et tourisme - Version du 17/09/2008 (Synthèse des engagements de services on annexe n° 1) (Synthesis of service commitments on appendix n° 1) Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du : This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from: (année-mois-jour) Jusqu'à / Until 2015-12-24 (year-month-day) 2017-12-29 Directeur Général d'AFNOR Certification Managing Director of AFNOR Certification F. LEBEUGLE AFNOR Certification est une marque déposée de l'AFNOR. Toute réimpression ou utilisation non autorisée sans la permission écrite de l'AFNOR est formellement interdite. Toute réimpression ou utilisation non autorisée sans la permission écrite de l'AFNOR est formellement interdite. AFNOR Certification is a registered trademark of AFNOR. Any unauthorized reproduction or use without the written permission of AFNOR is strictly prohibited. Any unauthorized reproduction or use without the written permission of AFNOR is strictly prohibited.	Annexe Appendix Annexe n° 7 2005/24456.12 Délivré le / Issued on (année-mois-jour) (year-month-day) 2015-12-24 Date de fin de validité / Expiry date (année-mois-jour) (year-month-day) 2017-12-29 REUNIR Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification : Complementary list of locations within the certification scope: TRANSPORTS LE CŒUR Avenue de Montmartre FR-29120 COMBRIT ZI Brehuel 8, impasse d'Armonique FR-29100 DOUARNENEZ LE BASQUE BONDISSANT Allée des Marionniers FR-64250 CAMBO LES BAINS 306, rue de l'Industrie FR-40220 TARNOS Halte Routière Boulevard du Commandant Passicot FR-64500 SAINT-JEAN DE LUZ 203, rue des Artisans ZI de Jalday FR-64501 SAINT-JEAN DE LUZ 2, lac de Saint Pée RD 919 FR-64310 SAINT-PEE SUR NIVELLE AUTOCARS PINET - BUECH AUTOCARS - PLATTEY VOYAGES Z.A. Le Plat Avenue Jean Moulin FR-05400 VEYNES Chemin des Isles FR-05300 L'ARAGNE MONTEGLIN Route de Grenoble FR-05140 ASPRES / BUECH Directeur Général d'AFNOR Certification Managing Director of AFNOR Certification F. LEBEUGLE
--	---

VIII – FREQUENTATION ET RECETTES

LES TITRES DE TRANSPORT :



Ticket à l'unité 0,90 €

Disponible auprès du conducteur dans le bus

Permet d'effectuer un voyage ainsi qu'une correspondance sur une autre ligne dans les 45 minutes qui suivent l'achat. Ne permet pas d'effectuer un aller-retour sur la même ligne : dans ce cas, il est nécessaire d'acheter 2 tickets à l'unité.

Carte de 10 voyages 6,00 €

Titres disponibles chez les dépositaires agréés

Après validation, permet 1 voyage et 1 correspondance dans les 45 minutes qui suivent l'achat

Carte de 10 voyages seniors 4,50 €

+ de 65 ans domiciliés à Douarnenez Carte réduction seniors à retirer au CCAS de la Mairie de Douarnenez Titres disponibles chez les dépositaires agréés Après validation, permet 1 voyage et 1 correspondance dans les 45 minutes qui suivent l'achat

Abonnement mensuel 18,00 €

Titres disponibles chez les dépositaires agréés Valable du 1er au dernier jour du mois
Nombre de voyages illimité sur toutes les lignes du réseau au cours du mois

Abonnement mensuel scolaire 15,00 €

Enfants domiciliés et scolarisés à Douarnenez Titres disponibles chez les dépositaires agréés. Valable du 1er au dernier jour du mois Nombre de voyages illimité sur toutes les lignes du réseau au cours du mois

Abonnement annuel scolaire 150€

Abonnement annuel 180 €

Abonnement scolaire au trimestre 40,00 €

Enfants domiciliés et scolarisés à Douarnenez Titres disponibles chez les dépositaires agréés. Valable du 1er jour au dernier jour du trimestre Nombre de voyages illimité sur toutes les lignes du réseau au cours du trimestre.

Depuis le 1^{er} septembre 2015 :

Le Centre Communal d'Action Sociale distribue des titres de transport sous condition de ressources :

- Tarifs réduits carte 10 voyages **2€** au profit du CCAS
- Carte mensuel scolaire **3€** au profit du CCAS
- Annuel scolaire **30 €** au profit du CCAS

LES RECETTES COMMERCIALES DE L'ANNEE 2022 (hors Tud Plus)

RECETTES	Voyageurs							Variations 2022/2021
	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	
janvier	7 044,84 €	7 228,76 €	9 562,53 €	7 095,80 €	7 444,40 €	6 723,50 €	6 760,20 €	
février	5 984,00 €	5 274,10 €	8 789,03 €	8 180,70 €	5 792,30 €	9 386,30 €	9 538,60 €	
mars	8 099,70 €	10 705,70 €	6 543,62 €	10 418,40 €	11 821,10 €	9 114,20 €	8 449,70 €	
avril	5 399,00 €	4 720,80 €	0,00 €	6 312,50 €	5 715,80 €	6 970,80 €	6 705,70 €	
mai	5 735,20 €	5 115,00 €	3 365,92 €	5 925,10 €	7 323,30 €	7 125,10 €	6 435,30 €	
juin	6 144,70 €	6 021,90 €	6 242,59 €	5 115,30 €	7 054,00 €	5 668,30 €	5 878,00 €	
juillet	5 768,10 €	5 794,40 €	5 617,50 €	8 337,50 €	7 166,80 €	5 422,20 €	5 084,40 €	
août	11 933,50 €	8 989,60 €	6 584,20 €	12 684,90 €	10 314,50 €	10 670,20 €	11 814,30 €	
septembre	11 633,10 €	12 749,30 €	9 629,29 €	12 133,80 €	11 213,10 €	9 782,60 €	8 707,80 €	
octobre	6 216,10 €	5 410,70 €	8 455,19 €	6 876,40 €	7 418,20 €	6 558,40 €	6 515,80 €	
novembre	6 065,77 €	5 313,10 €	6 616,69 €	7 053,10 €	8 950,00 €	8 791,00 €	9 115,80 €	
décembre	5 276,63 €	5 376,62 €	6 252,19 €	7 903,17 €	9 695,50 €	8 636,00 €	7 745,60 €	
Total TTC	85 300,64 €	82 699,98 €	77 658,75 €	98 036,67 €	99 909,00 €	94 848,60 €	92 751,20 €	3,14%
Total HT	77 546,04 €	75 181,80 €	70 598,86 €	89 124,25 €	90 826,36 €	86 226,00 €	84 319,27 €	

2022	Ventes	CARTES 10 VOYAGES		Abonnements	Abonnements	Abonnements	Abonnements	Abonnements	duplicata	TOTAL € TTC
	Conducteurs	Normal	Réduit	Mensuels	Annuels	Annuels scolaires	Trimestriels	Mensuels	Cartes	
	Unitaires						Scolaires	Scolaires		
janv-22	2 293,20 €	1 158,00 €	432,00 €	558,00 €	0,00 €	0,00 €	2 066,64 €	495,00 €	42,00 €	7 044,84 €
févr-22	2 304,00 €	852,00 €	513,00 €	738,00 €	0,00 €	0,00 €	1 280,00 €	255,00 €	42,00 €	5 984,00 €
mars-22	2 810,70 €	1 128,00 €	702,00 €	738,00 €	0,00 €	0,00 €	2 160,00 €	495,00 €	66,00 €	8 099,70 €
avr-22	2 380,50 €	1 116,00 €	616,50 €	720,00 €	0,00 €	0,00 €	200,00 €	300,00 €	66,00 €	5 399,00 €
mai-22	2 684,70 €	1 050,00 €	670,50 €	864,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	420,00 €	46,00 €	5 735,20 €
juin-22	3 148,20 €	972,00 €	697,50 €	972,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	285,00 €	70,00 €	6 144,70 €
juil-22	3 090,60 €	1 008,00 €	715,50 €	882,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	72,00 €	5 768,10 €
août-22	3 748,50 €	1 320,00 €	819,00 €	792,00 €	720,00 €	2 400,00 €	1 960,00 €	0,00 €	174,00 €	11 933,50 €
sept-22	3 077,10 €	1 296,00 €	819,00 €	864,00 €	720,00 €	1 800,00 €	2 160,00 €	765,00 €	132,00 €	11 633,10 €
oct-22	2 811,60 €	1 182,00 €	787,50 €	792,00 €	0,00 €	150,00 €	0,00 €	435,00 €	58,00 €	6 216,10 €
nov-22	2 505,60 €	1 158,00 €	607,50 €	756,00 €	0,00 €	300,00 €	306,67 €	390,00 €	42,00 €	6 065,77 €
déc-22	1 977,30 €	708,00 €	522,00 €	792,00 €	0,00 €	0,00 €	813,33 €	420,00 €	44,00 €	5 276,63 €
Total 2022	32 832,00 €	12 948,00 €	7 902,00 €	9 468,00 €	1 440,00 €	4 650,00 €	10 946,64 €	4 260,00 €	854,00 €	85 300,64 €

2021	Ventes	CARTES 10 VOYAGES		Abonnements	Abonnements	Abonnements	Abonnements	Abonnements	duplicata	TOTAL € TTC
	Conducteurs	Normal	Réduit	Mensuels	Annuels	Annuels scolaires	Trimestriels	Mensuels	Cartes	
	Unitaires						Scolaires	Scolaires		
janv-21	2 546,10 €	1 014,00 €	450,00 €	1 044,00 €	0,00 €	0,00 €	1 586,66 €	540,00 €	48,00 €	7 228,76 €
févr-21	2 451,60 €	1 230,00 €	382,50 €	684,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	480,00 €	46,00 €	5 274,10 €
mars-21	2 896,20 €	1 164,00 €	535,50 €	936,00 €	0,00 €	0,00 €	4 720,00 €	390,00 €	64,00 €	10 705,70 €
avr-21	2 620,80 €	648,00 €	504,00 €	720,00 €	0,00 €	0,00 €	80,00 €	120,00 €	28,00 €	4 720,80 €
mai-21	2 524,50 €	1 056,00 €	472,50 €	774,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	240,00 €	48,00 €	5 115,00 €
juin-21	3 393,90 €	936,00 €	612,00 €	828,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	210,00 €	42,00 €	6 021,90 €
juil-21	3 227,40 €	1 104,00 €	549,00 €	630,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	104,00 €	5 614,40 €
août-21	4 103,10 €	1 308,00 €	688,50 €	702,00 €	180,00 €	450,00 €	1 600,00 €	0,00 €	138,00 €	9 169,60 €
sept-21	3 399,30 €	1 212,00 €	625,00 €	954,00 €	0,00 €	2 550,00 €	3 200,00 €	525,00 €	104,00 €	12 569,30 €
oct-21	2 585,70 €	912,00 €	486,00 €	954,00 €	180,00 €	0,00 €	0,00 €	405,00 €	68,00 €	5 590,70 €
nov-21	2 316,60 €	1 092,00 €	553,50 €	864,00 €	0,00 €	0,00 €	120,00 €	315,00 €	52,00 €	5 313,10 €
déc-21	2 130,30 €	828,00 €	450,00 €	702,00 €	0,00 €	0,00 €	853,32 €	375,00 €	38,00 €	5 376,62 €
Total 2021	34 195,50 €	12 504,00 €	6 308,50 €	9 792,00 €	360,00 €	3 000,00 €	12 159,98 €	3 600,00 €	780,00 €	82 699,98 €

En 2022, nous enregistrons une hausse de 3.14% des recettes par rapport à 2021 soit 2600.66€ de plus.

Recettes TUD PLUS

2021	Nombre TAD PMR	Recettes HT
janv-21	56	1 602,72 €
févr-21	67	1 917,54 €
mars-21	73	2 092,18 €
avr-21	67	1 920,22 €
mai-21	69	1 977,54 €
juin-21	106	3 037,96 €
juil-21	104	2 980,64 €
août-21	82	2 350,12 €
sept-21	113	3 238,58 €
oct-21	146	4 184,36 €
nov-21	115	3 295,90 €
déc-21	119	3 410,54 €
Total 2021	1117	32 008,30 €

2022	Nombre TAD PMR	Recettes HT
janv-22	98	2 849,84 €
févr-22	107	3 111,56 €
mars-22	106	3 082,48 €
avr-22	109	3 169,72 €
mai-22	134	3 896,72 €
juin-22	130	3 780,40 €
juil-22	54	1 570,32 €
août-22	62	1 802,96 €
sept-22	136	3 954,88 €
oct-22	134	3 896,72 €
nov-22	145	4 216,60 €
déc-22	165	4 798,20 €
Total 2022	1380	40 130,40 €

40130.40€ de recettes ont été comptabilisées en 2022 sur le service Tud'Plus, c'est 25% de plus qu'en 2021.

LE NOMBRE DE TITRES VENDUS PAR CATEGORIE

2022	Unitaire	CARTES 10 VOYAGES		Abonnements					duplicata Cartes
	Ticket unitaire	Tarif normal	Tarif réduit	Mensuels	Annuel	Annuel Scolaire	Trimestriels Scolaires	Mensuels Scolaires/réduit	
janv-22	2548	193	96	31	0	0	3	33	21
févr-22	2560	142	114	41	0	0	32	17	21
mars-22	3123	188	156	41	0	0	54	33	33
avr-22	2645	186	137	40	0	0	5	20	33
mai-22	2983	175	149	48	0	0	0	28	23
juin-22	3498	162	155	54	0	0	0	19	35
juil-22	3434	168	159	49	0	0	0	0	36
août-22	4165	220	182	44	4	16	49	0	87
sept-22	3419	216	182	48	4	12	54	51	66
oct-22	3124	197	175	44	0	1	0	29	29
nov-22	2784	193	135	42	0	2	23	26	21
déc-22	2197	118	116	44	0	0	61	28	22
Total 2022	36480	2158	1756	526	8	31	281	284	427

2021	Unitaire	CARTES 10 VOYAGES		Abonnements					duplicata Cartes
	Ticket unitaire	Tarif normal	Tarif réduit	Mensuels	Annuel	Annuel Scolaire	Trimestriels Scolaires	Mensuels Scolaires/réduit	
janv-21	2829	169	100	58	0	0	73	36	24
févr-21	2724	205	85	38	0	0	0	32	23
mars-21	3218	194	119	52	0	0	118	26	32
avr-21	2912	108	112	40	0	0	2	8	14
mai-21	2805	176	105	43	0	0	0	16	24
juin-21	3771	156	136	46	0	0	0	14	21
juil-21	3586	184	122	35	1	0	0	0	52
août-21	4559	218	153	39	0	3	40	0	69
sept-21	3777	202	140	53	1	17	79	35	52
oct-21	2873	152	108	53	0	0	0	27	34
nov-21	2574	182	123	48	0	0	9	21	26
déc-21	2367	138	100	39	0	0	64	25	19
Total 2021	37995	2084	1403	544	2	20	385	240	390

En 2022, 41524 titres de transport ont été délivrés sur le réseau Tud'Bus, c'est 1149 de moins qu'en 2021.

FREQUENTATION DE L'ANNEE 2022

TABLEAU COMPARATIF DES FREQUENTATIONS , PAR TYPE DE TITRES
DE JANVIER A DECEMBRE

	Année 2022	Année 2021	Variations 2022/2021	Année 2020	Année 2019	Année 2018	Année 2017	Année 2016
TOTAL CARTES 10 VOYAGES PT	21580	20840	3,55%	16690	27120	44348	41404	39021
TOTAL CARTES 10 VOYAGES TR Senior	17560	14030	25,16%	12970	25200	24774	24805	22252
TOTAL CARTES SCOLAIRES MENSUELS	11360	9600	18,33%	9360	16760	15785	16633	16364
TOTAL CARTES SCOLAIRES TRIMESTRIELS	28100	38500	-27,01%	42758	35400	27895	27432	24827
TOTAL CARTES MENSUELLES	21040	21760	-3,31%	23240	28920	15792	16639	17943
TOTAL BILLETS UNITAIRES	36480	37995	-3,99%	33302	38458	44508	42263	42635
TOTAL ANNUEL	3600	900	300,00%	1350	450	481	457	2441
TOTAL ANNUEL SCOLAIRE	12400	8000	55,00%	5200	3200			
Opération Noël à Douarnenez (gratuité)	1945	1001	94,31%	928	356	2625	875	2526
TOTAL GENERAL	154065	152 626	0,94%	145 798	175 864	176 208	170 508	168 009

La fréquentation du réseau Tud'Bus enregistre une hausse de 0.94% par rapport à l'exercice précédent. Suite à la période de Covid, le nombre de passagers ne cesse d'augmenter chaque année. Le Réseau n'est pas au niveau de 2018-2019 et il y a une reconquête de nos usagers à faire.

FREQUENTATION LIGNE ESTIVALE

2021	Nombre usagers
Dimanche 11 juillet	7
Dimanche 18 juillet	35
Dimanche 25 juillet	34
Dimanche 1er août	31
Dimanche 8 août	26
Dimanche 15 août	29
Dimanche 22 août	27
Dimanche 29 août	30
	219

Nombre moyen d'usagers 27

2022	Nombre usagers
Dimanche 10 juillet	26
Dimanche 24 juillet	32
Dimanche 31 juillet	10
Dimanche 7 août	29
Dimanche 14 août	15
Dimanche 21 août	28
Dimanche 28 août	32
	172

Nombre moyen d'usagers 25

En 2022, la ligne estivale comptabilise 47 passagers de moins qu'en 2021 mais avec un jour de moins de circulation. En moyenne sur la saison, nous comptons 25 usagers par jour en 2022 contre 27 en 2021.

IX – COMPTE D'EXPLOITATION 2022

	2022 Euro HT	2021 Euro HT
Recettes d'exploitation:		
Recettes commerciales directes	77 546,04	75 181,80
Recettes tud Plus	40 130,40	32 008,30
Engagement de recettes : reversement à la collectivité	0,00	0,00
Rémunération kilométrique contractuelle (article 13 du contrat)	647 165,71	637 754,88
Options complémentaires	9 096,43	9 096,43
Total du compte d'exploitation Recettes	773 938,58	754 041,41
Charges d'exploitation:		
Carburant	69287,05	52897
Lubrifiants, pièces détachées, pneumatiques	16529	15989
Eau, électricité, chauffage	2256	2125
Petit outillage, produits d'entretien et de nettoyage	3612	3589
Autres fournitures et achats non stockés	3623	3588
Total achats consommés	95307,05	78188
Affrètement et sous-traitance		
Entretien et réparation du matériel de transport en externe	23258	22235
Assurances des véhicules	11960	11950
Fonctionnement SAEIV	20921	20897
Autres charges externes et services extérieurs	28569	28245
Total charges extérieures	84708	83327
Crédits bail, locations financières, amortissements et charges de financières des biens de transport affectés à l'activité déléguée	85617,61	82333
Crédits bail, locations financières amortissements, et charges de financières des biens de transport affectés aux autres activités	3542	3425
Total Véhicules	89159,61	85758
Crédits bail, amortissements, locations financières des ateliers,	14325	14258
Autres charges d'amortissement hors matériel de transport	6124	6124
Total charges liées à l'investissement	20449	20382
Impôt sur les sociétés		
CET / CVAE	3050	3250
Autres taxes et impôts	1225	1215
Total impôts et taxes		4465
Personnel de conduite	364589	354242
Personnel mécanicien	29125	28325
Personnel administratif, de direction et autres	59234	58897
Total charges de personnel	452948	441464
Total des charges d'exploitation	742 571,66	713 584,00
Résultat avant impôt sur les sociétés	31 366,92	40 457,41
Total du compte d'exploitation Dépenses	773 938,58	754 041,41

Résultat avant impot	31 366,92	40 457,41
Impot société	7841,73	11 328,07
Résultat net	23 525,19	29 129,34
Taxe sur salaires	19162,35	21 536,06

X – ENGAGEMENT DE RECETTES

L'article 13 de la convention prévoit un engagement de l'exploitant sur un minimum de recettes commerciales. L'exploitant s'engage sur un minimum de recettes commerciales de 93 500 € HT pour l'année 2021.

Les recettes pour l'année 2021 hors TAD PMR s'élevant à 77 546.04 € HT il n'y a pas de reversement de recettes.(en cas de dépassement du minimum de recettes commerciales, le surplus de recettes commerciales sera reversé à l'Autorité Organisatrice à hauteur de 75%)

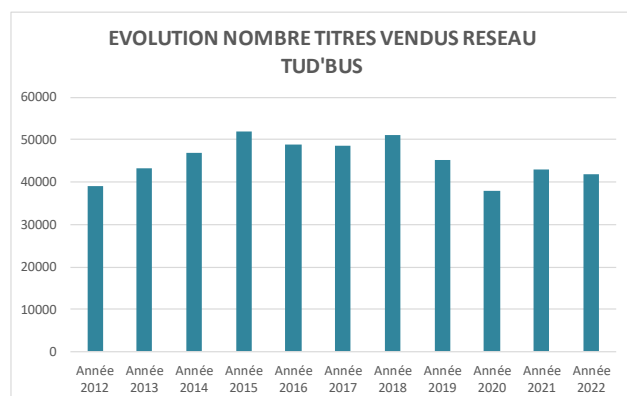
XI – RATIOS DE LA DELEGATION

	Année 2022	Année 2021	Année 2020	Année 2019
Dépenses Hors Taxes	742 572 €	713 584 €	692 960 €	690 161,00 €
Recettes Hors Taxes	773 939 €	754 041 €	726 212 €	731 659,76 €
Recettes commerciales HT	77 546 €	75 182 €	70 599 €	89124,25
Recettes commerciales TUD PLUS HT	40 130 €	32 008 €	12 689 €	2352,84
Excédent de recettes reversement	0 €	0 €	0 €	0
Contribution Mairie de Douarnenez et Douarnenez HT	656 262 €	646 851 €	642 925 €	640182,67
Résultat avant impôt	31 367 €	40 457 €	33 252 €	41498
Total des Kilomètres parcourus	221 719	209 823	206 096	212849
Nombre d'agents du service	10,4	10,4	10,1	10,3
Conducteurs	9,07	8,9	8,6	8,7
Technique et administratif	1,5	1,5	1,5	1,6
Nombre de jours de fonctionnement	313	311	313	314
Période scolaire	209	208	203	209
Vacances scolaires d'hiver	51	49	53	47
Vacances scolaires d'été	53	54	58	58
Total des voyageurs transportés	154065	152626	145798	184708
Billets unitaires	38425	38996	34230	38458
10 voyages	39140	34870	29660	52320
Abonnements scolaires	51860	56100	57318	64560
Abonnements adultes	24640	22660	24590	29370
Ratio Voyageurs / kilomètres	0,69	0,73	0,71	0,87
Ratio Dépenses / Recettes commerciales	0,10	0,11	0,10	0,13
Ratio kilomètres / Conducteurs	24445	23576	23965	24465

XII – TABLEAUX STATISTIQUES

Evolution nombres de titres vendus et fréquentation

	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022
NOMBRE TOTAL TITRES VENDUS	39118	43297	46769	51817	48741	48606	51125	45287	37908	43063	41 951

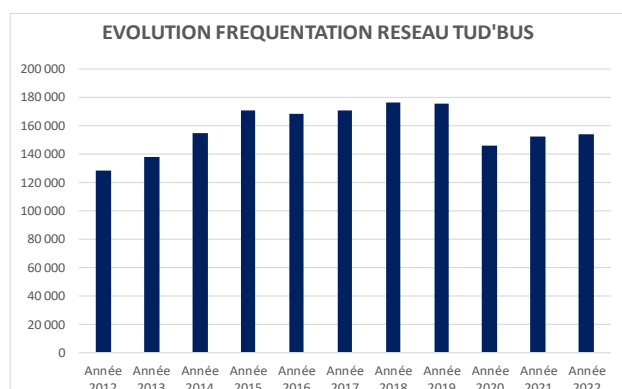


	Ticket unitaire	10 V Tarif normal	10V Tarif réduit	Mensuels	Annuel	Annuel Scolaire	Trimestriels	Mensuels Scolaires	Duplicata	
2022	36480	2158	1756	526	8	31	281	284	427	41951
2021	37995	2084	1403	544	2	20	385	240	390	43063
Evolution 2022/2021	-3,99%	3,55%	25,16%	-3,31%	300,00%	55,00%	-27,01%	18,33%	9,49%	-2,58%

Nous enregistrons une baisse du nombre de titres vendus sur le réseau Tud'Bus en 2022, soit 1112 titres de moins qu'en 2021, due principalement par les 1515 titres unitaires délivrés en moins au sein des bus. Seuls 281 abonnements trimestriels ont été vendus contre 385 l'année passée soit une baisse de 27.01%. Cette diminution est contrecarrée avec la hausse des abonnements annuels souscrits en 2022 avec une augmentation de 55% et des abonnements mensuels scolaires (+18.33%).

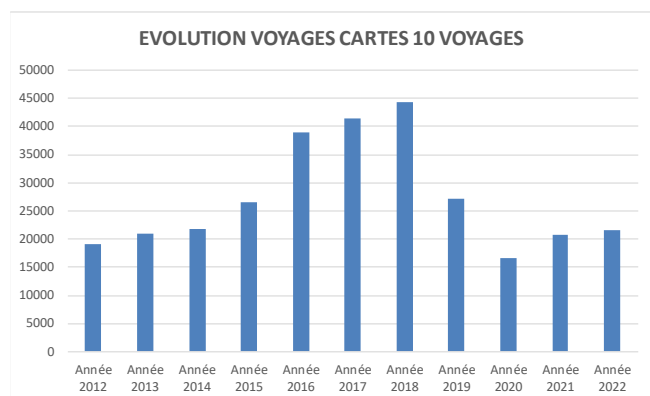
Au contraire des ventes de titres, nous remarquons que la fréquentation a augmenté. En effet, sur l'année 2022, le réseau urbain de Douarnenez a comptabilisé 1439 passagers de plus qu'en 2021. La hausse du nombre d'abonnements annuels scolaires vendus en est la principale cause.

	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022
NOMBRE TOTAL VOYAGES	128 669	137 860	154 890	171 008	168 009	170 508	176 208	175 864	145 798	152 626	154 065

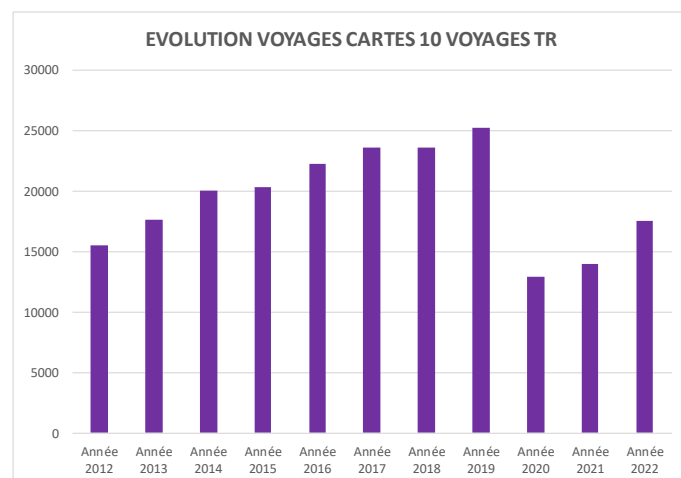


Evolution Nombre voyages titres 10 voyages et 10 voyages seniors

	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022
TOTAL VOYAGES CARTES 10V PT	19175	21031	21877	26611	39021	41404	44348	27120	16690	20840	21580



	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022
TOTAL VOYAGES CARTE 10V TR	15491	17610	20074	20351	22252	23616	23587	25200	12970	14030	17560

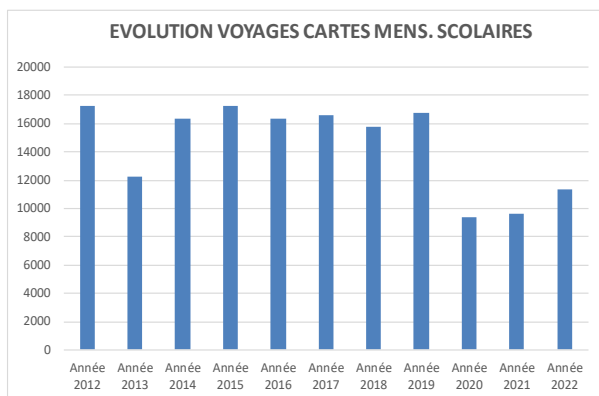


Sur l'exercice 2022, nous rencontrons une belle progression du nombre de voyages sur l'ensemble des carnets 10 voyages soit + 4.67% pour les tarifs 10V classiques et 24.73% pour les 10 voyages seniors.

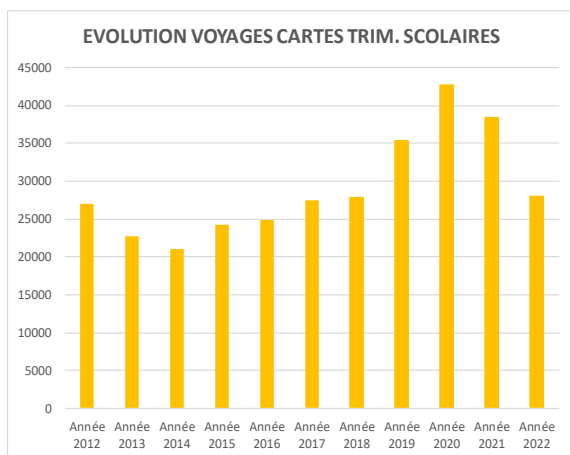
Cette augmentation peut expliquer la diminution des voyages via les titres à l'unité, les clients préfèrent opter pour les carnets 10 voyages leur coût étant moins élevé et pas besoin d'avoir de monnaie à la montée du bus.

Evolution Nombre voyages cartes mensuelles, trimestrielles et annuelles scolaires

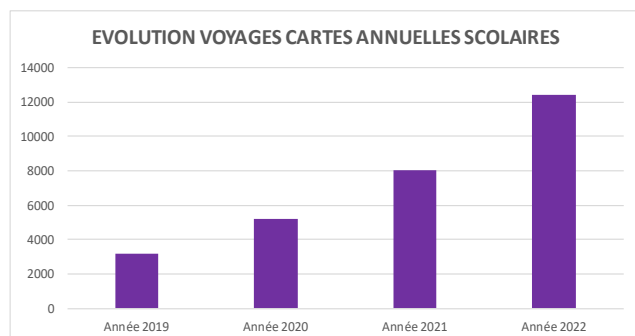
	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022
TOTAL VOYAGES CARTES MENS. SCOLAIRES	17275	12249	16316	17252	16364	16633	15785	16760	9360	9600	11360



	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022
TOTAL VOYAGES CARTES TRIM. SCOLAIRES	26981	22791	21017	24187	24827	27432	27895	35400	42758	38500	28100



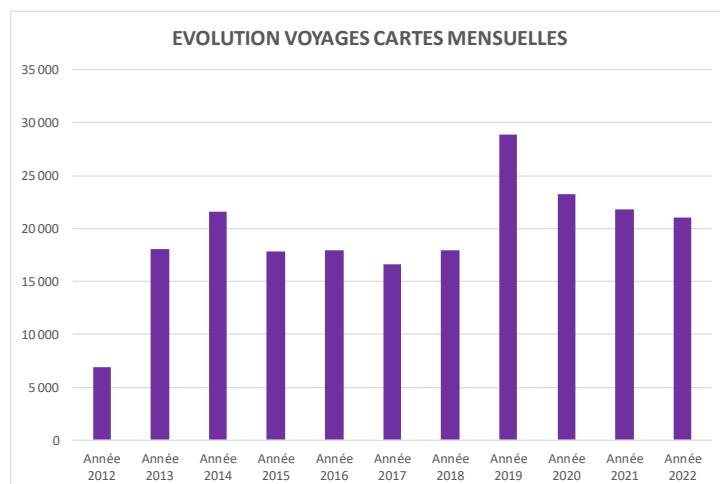
	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022
TOTAL VOYAGES CARTES ANNUELLES SCOLAIRES	3200	5200	8000	12400



L'augmentation de la fréquentation via les abonnements mensuels scolaires (+18.33% par rapport à 2021) et celle des abonnements annuels scolaires (+55%) compensent la forte diminution des abonnements trimestriels (-27.01%).

Evolution Nombre voyages cartes mensuelles

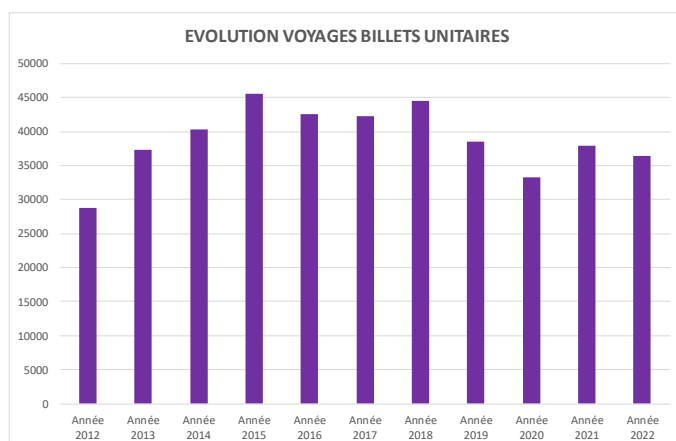
	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022
TOTAL VOYAGES CARTES MENSUELLES	6 939	18 021	21 624	17 796	17 943	16 639	17 943	28 920	23 240	21 760	21 040



Le nombre de voyages avec cartes mensuelles reste quasi stable par rapport à l'année précédente.

Evolution Nombre voyages titres unitaires

	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022
EVOLUTION BILLETS UNITAIRES	28842	37391	40260	45553	42635	42 263	44 508	38 458	33 302	37 995	36480



Nous enregistrons une faible baisse de fréquentation des titres unitaires soit 4% de moins qu'en 2021. Comme indiqué plus haut, cette diminution est contrecarrée par l'augmentation des titres 10 voyages.

Récapitulatif des ventes de titres

	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Evolution 2022/2021
TITRES UNITAIRES	42635	42263	44508	38458	33302	37995	36480	-3,99%
ABONNEMENTS CARTES 10 VOYAGES PT	2584	2588	2772	2712	1669	2084	2158	3,55%
ABONNEMENTS CARTES 10 VOYAGES TR	2245	2480	2477	2520	1297	1403	1756	25,16%
ABONNEMENTS MENSUELS	489	449	560	723	581	544	526	-3,31%
ABONNEMENTS ANNUELS				1	3	2	8	300,00%
ABONNEMENTS TRIMESTRIELS SCOLAIRES	340	355	361	354	427	385	281	-27,01%
ABONNEMENTS MENSUELS SCOLAIRES	448	471	447	419	234	240	284	18,33%
ABONNEMENTS ANNUELS SCOLAIRES				8	13	20	31	55,00%
NOMBRE TOTAL TITRES VENDUS	48741	48606	51125	45195	37526	42673	41524	-2,69%

En 2022, nous remarquons les changements d'habitude des clients quant au choix des titres de transport. Les passagers optent de plus en plus pour des titres à l'année au lieu des trimestriels et également pour des titres 10 voyages au lieu des titres unitaires qui sont délivrés uniquement auprès de nos conducteurs.

Par rapport à l'exercice précédent, nous comptabilisons une augmentation de 2.69% des ventes de titres.

Fréquentation en pourcentage par ligne

	2021	2022
Ligne 1	14,41%	15,10%
Ligne 2	34,49%	34,40%
Ligne 3	24,00%	22,76%
Scolaire A	6,13%	6,31%
Scolaire B	10,04%	10,18%
Scolaire C	1,16%	1,17%
Scolaire D	6,16%	7,18%
Ligne Usine Lannugat	3,52%	2,78%

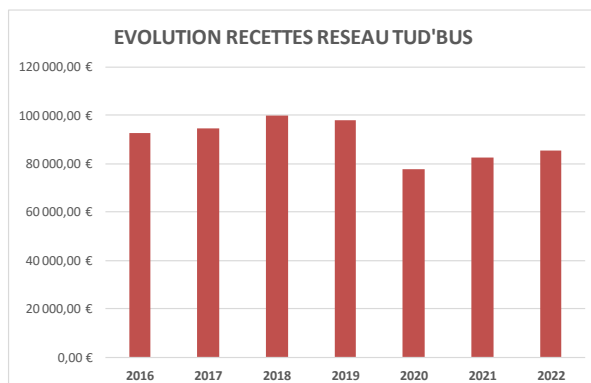
La répartition de la fréquentation par ligne reste quasi identique par rapport à l'exercice précédent.

La ligne 2 reste la plus fréquentée du réseau Tud'Bus avec 34.40%, elle est suivie de la ligne 3.

En ligne scolaire la ligne B enregistre le plus gros score avec 10.18% de la fréquentation totale du réseau.

Evolution des recettes TTC

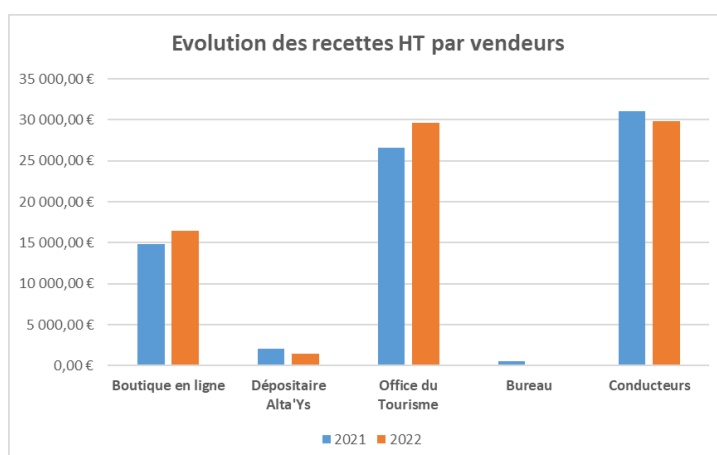
RECETTES	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Total TTC	92 751,20 €	94 848,60 €	99 909,00 €	98 036,67 €	77 658,75 €	82 699,98 €	85 300,64 €



Les recettes continuent d'augmenter légèrement en 2022 avec 3.14% d'augmentation par rapport à 2021.

Recettes par vendeurs HT

	2021	2022	Evolution 2021-2022
Boutique en ligne	14 879,09 €	16 425,91 €	10,40%
Dépositaire Alta'Ys	2 106,36 €	1 431,82 €	-32,02%
Office du Tourisme	26 575,29 €	29 670,58 €	11,65%
Bureau	534,23 €	170,45 €	-68,09%
Conducteurs	31 086,82 €	29 847,27 €	-3,99%
	75 181,79 €	77 546,04 €	3,14%



Après la vente au sein des bus, l'office de tourisme reste notre plus important lieu de vente avec 29670.58€ de recettes enregistrées en 2022. Il est suivi de près par la boutique en ligne qui est de plus en plus utilisée par la clientèle.

Détail des titres délivrés par le CCAS de Douarnenez :

Depuis le 1^{er} septembre 2015 : le CCAS gère un stock de titres de transport mis à disposition gratuitement par l'exploitant du réseau TUD'bus :

Titres délivrés par le Centre Communal d'Action Sociale sous conditions de ressources

Lieu de délivrance des titres :

CCAS de la Ville de Douarnenez

8, rue Ernest-Renan

Tél : 02 98 74 46 21

Horaires d'ouverture: du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30.

Conditions de ressources pour l'attribution de ces titres :

Toute personne dont les revenus n'excèdent pas le seuil ouvrant le droit à la Couverture Maladie Universelle majorée de 20%.

L'attribution de ces titres s'étend aux ayants droit.



Carte de 10 voyages 2,00 €

Permet 1 voyage et 1 correspondance dans les 45 minutes qui suivent la validation



Abonnement mensuel scolaire 3,00 €

Enfants domiciliés et scolarisés à Douarnenez.

Valable du 1^{er} au dernier jour du mois. Nombre de voyages illimité sur toutes les lignes du réseau au cours du mois.

Ce titre est également disponible pendant les vacances scolaires d'été

Le CCAS de la Ville de Douarnenez est en charge de la vérification des conditions de ressources et de la délivrance de ces titres. Les recettes encaissées restent la propriété du CCAS de la Ville de Douarnenez.

C.C.A.S. Douarnenez	2015 4 mois	2016 12 mois	2017 12 mois	2018 12 mois	2019 12 mois	2020 12 mois	2021 12 mois	2022 12 mois
Carte 10 voyages ccas (2€)	333	1 474	1 798	1 395	1 292	672	1 285	1 350
Carte mensuelle CCAS(3 €)	98	281	256	329	201	96	223	159
Abonnement annuel scolaire CCAS							7	17
Recettes TTC	960,00 €	3 791,00 €	4 364,00 €	3 777,00 €	3 187,00 €	1 632,00 €	3 449,00 €	3 687,00 €