

# Apprenti administrateur Systèmes & Réseaux (H/F)

## ***Le Pays de Douarnenez, ça vous tente ? Ça tombe bien, on recrute !***

*Situé dans le département du Finistère, vous serez séduit par le Pays de Douarnenez, ses chemins de randonnées, ses plages, ses ports et ses célèbres festivals. Territoire de caractère, dynamique, où il fait bon vivre, vous trouverez sur place tous les équipements et les infrastructures indissociables de la vie quotidienne : des commerces et artisans locaux, des grandes enseignes, des écoles (maternelles, primaires, collèges et lycées), de complexes sportifs (stade aquatique, salle multisports, mur d'escalade, centre nautique, skate-park, terrains de tennis, ...), des aires de jeux adaptées et accessibles PMR, un Port-Musée, deux cinémas, et bien plus encore ! Contactez-nous, on vous en dira plus et on facilitera votre installation !*

**Métier : Apprenti administrateur Systèmes & Réseaux (H/F)**

**Type d'emploi :** Contrat d'apprentissage

**Temps de travail :** 35h

**Lieu de travail :** Douarnenez

**Poste à pouvoir le :** 02 septembre 2024

**Date de limite de candidature :** 30 avril 2024

### **Descriptif de l'emploi :**

Sous la direction du directeur des systèmes d'informations, vous participerez à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle du système d'information, vous assisterez les utilisateurs sur les outils et services numériques et vous prendrez en charge les incidents informatiques jusqu'à leur résolution

### **Missions et conditions d'exercice :**

La Ville de Douarnenez recrute un(e) alternant(e) qui aura pour missions de travailler sur la refonte de de l'infrastructure serveurs et la sécurité du Système d'information.

Au cours de cette année d'apprentissage l'apprenti(e) est amené(e) à travailler et à effectuer des tâches de support utilisateurs, d'intervenir sur des incidents réseaux et serveurs, installation et configuration de commutateurs et routeurs.

### **Missions de support :**

- Accompagner l'utilisateur dans la prise en main et l'utilisation des outils et services numériques
- Enregistrer et prendre en charge les incidents remontés dans l'outil de ticketing,
- Installer, configurer et surveiller les serveurs et les services réseau en respectant la sécurité
- Analyser, qualifier et résoudre les incidents ou orienter vers l'expertise de niveau supérieur si nécessaire,

### **Projets :**

- Optimisation de la sécurité du SI (GPO, ACL, serveurs Logs...)
- Mise en œuvre d'un portail captif avec déploiement d'AP WIFI

### **Profils recherchés :**

Diplôme requis : étudiant ayant atteint au minimum le niveau bac+2 et préparent un diplôme bac +3.

Permis B obligatoire

### **Qualités comportementales professionnelles :**

- Esprit d'analyse
- Autonome
- Travail en équipe, capacité d'écoute
- Disponibilité
- Réactivité
- Respect de la confidentialité des informations traitées
- Appétence pour les nouvelles technologies

### **Compétences dans les environnements suivants :**

- Windows Serveur (AD, GPO), réseaux TCP/IP, Wifi, VLAN, QoS, routage, VPN
- Connaissance appréciée des solutions suivantes : GLPI, Centreon, MS Visio
- Formations techniques à l'arrivée dans la collectivité

### **Rémunération :**

- 27 jours de congés
- Possibilité de télé-travail
- Prime/Forfait mobilité durable

### **Travailleurs handicapés**

Conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le code général de la fonction publique. À titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.

Les candidats qui souhaitent se positionner doivent adresser leur candidature (lettre de motivations et CV) :

**A l'attention de Madame le Maire de la Ville de Douarnenez  
Service des ressources Humaines  
2 bis rue d'Estienne d'Orves - 29100 Douarnenez**

Contact : [recrutement@douarnenez-communaute.fr](mailto:recrutement@douarnenez-communaute.fr) / 02 98 74 46 20 – 02 98 74 46 84